

# SEOUL EMOTIONAL LABOR CENTER

2019 감정노동 실태조사

공공부문 감정노동 평가제도 연구

서울시 감정노동 종사자  
건강관리보조센터



03147 서울특별시 종로구 율곡로 56 운현하늘빌딩 9층  
대표번호 02-6929-2524 대표메일 seoul@emotion.or.kr  
상담예약 02-722-2525 팩스 070-4325-4349 www.emotion.or.kr

서울시 감정노동 종사자  
건강관리보조센터  
Seoul Emotional  
Labor Center

# SEOUL EMOTIONAL LABOR CENTER

감정노동 실태조사 2019



## 공공부문 감정노동 평가제도 연구

- 중앙·서울시 공공기관의 운영현황 분석 -

김종진 | 김영욱 | 심정래 | 양경욱 | 주민경 | 정도담

서울시 감정노동 종사자  
Seoul Emotional  
Labor Center  
건강관리보조센터