



일하는 당신 곁에
서울노동권익센터가 항상 함께 합니다

2018년 서울노동권익센터 활동보고서
일하는 당신 곁에

일하는 당신 곁에

2018 서울노동권익센터
활동보고서



이
같은
다양한
결어기



2018 서울노동권익센터
활동보고서

CONTENTS

Seoul Labor Center



(03191) 서울특별시 종로구 청계천로 105
아름다운 청년 전태일기념관 5층
대표번호 02-6925-4349 상담번호 02-376-0001
팩스 070-8250-4349 E-mail labors@labors.or.kr

04	인사말
	1. 수탁기관 이사장 인사말
	2. 센터장 인사말
06	일하는 당신 곁에 함께한 2018년
	1. 서울노동권익센터 소개합니다
08	2. 한눈에 보는 서울노동권익센터의 2018년
10	3. 숫자로 보는 서울노동권익센터의 2018년



Chapter 01

16	일하는 당신 곁에 더 존중받을 수 있게 하다
22	'당신의 노동에 감사합니다' 캠페인 아파트 경비노동자 편
25	'당신의 노동에 감사합니다' 캠페인 아파트 경비노동자 편 인터뷰 영상 촬영 현장
28	손글씨로 전하는 마음 아파트 경비노동자 여러분 감사합니다
30	환경을 생각하는 기념품



Chapter 02

32	일하는 당신 곁에 상담하고 권리를 구제하다
38	취약계층노동자 노동법률 지원
40	청(소)년 노동권 보호 사업
42	노동상담 DB
44	노동상담 사례집
46	상담자를 위한 노동상담 매뉴얼



Chapter 03

48	일하는 당신 곁에 노동교육을 제공하다
54	서울노동아카데미 <내:일그림>, <내:일채움>, <내:일이름> 과정
56	중소사업주 노동법률교육 스타트업 A to Z 노동법 교육
60	2018년<길잡이교사 청소년 노동인권 연수>
63	또래노동인권지킴이단 협력사업
66	상담자 역량강화 교육



Chapter 04

72	일하는 당신 곁에 노동정책을 연구하다
78	취약계층노동자 노동실태 조사 I 서울지역 가사노동자 노동실태와 지원방안
80	취약계층노동자 노동실태 조사 II 서울지역 건설현장 단순노무직의 노동실태와 정책방안
82	서울지역 아르바이트 노동자의 노동실태와 정책과제
84	서울지역 강소기업 일생활균형 실태와 해외 지방정부 정책시사점
86	노동정책 연구조사 네트워크 운영
90	풀뿌리 노동커뮤니티 실태와 네트워크 활성화 방안 연구
92	아파트 경비노동자 고용유지대책반 운영
96	동향과 이슈 발간



Chapter 05

98	일하는 당신 곁에 노동단체와 협력하다
104	노동복지기반 구축사업
108	서울시 자치구 노동복지센터 협력체계 구축사업
110	노동 거버넌스 협력체계구축



Chapter 06

112	일하는 당신 곁에 노동자에게 힘을 주다
118	휴서울이동노동자쉼터·휴서울미디어노동자쉼터



수탁기관 이사장 인사말

66

배고픈 노동, 억울한 노동,
불쾌한 노동, 불안정한 노동을
벗어나기 위해서는, 잃어버렸던
노동인권을 되찾아야 합니다.

99



한국비정규노동센터
이사장 | 조 돈 문

“노동존중 서울특별시”, 그것은 우리 모두의 꿈입니다.

한국비정규노동센터가 서울시로부터 서울노동권익센터를 수탁하여 운영해온 지 4년이 되었습니다.

그 기간은 우리 모두의 꿈을 이룰 가능성을 확인하는 시간이었습니다.

“노동존중 서울특별시”는 결코 저절로 만들어지지 않습니다. 배고픈 노동, 억울한 노동, 불쾌한 노동, 불안정한 노동을 벗어나기 위해서는, 잃어버렸던 노동인권을 되찾아야 합니다. 그렇게 모든 노동자가 고귀한 인격체로 존중받을 수 있도록 하는 것이 바로 서울노동권익센터에 주어진 소임입니다.

서울노동권익센터와 함께 노동이 아름다운 ‘노동존중 서울특별시’를 만들어 갑시다.

감사합니다.

센터장 인사말

66

우리 모두 타인의 노동에
의지해 살아가는 만큼
노동하는 사람들의
‘연대’를 추구합니다.

99



서울노동권익센터
소장 | 문 종 찬

여러분의 관심과 참여로 2018년을 잘 마무리하고 인사드리게 되어 다행입니다. 그 간의 활동을 여러분들과 나누기 위해 이 활동보고서를 냅니다. 현대사회를 살아가는 사람들은 ‘타인의 노동’에 의지해 살아가고 있습니다. 아침에 일어나면 밥 먹고, 출근하고, 직장에서 일하고, 스마트폰을 들여다보곤 합니다. 저녁이면 친구나 가족과 시간을 보내고, 텔레비전을 보고, 잠자리에 들어 잠을 잡니다. 이 모든 순간 우리는 끊임없이 누군가의 노동으로 만들어진 서비스나 물건을 이용하면서 살아가고 있습니다. 한편 ‘나’도 누군가가 이용할 무엇을 만들어 내는 ‘노동’을 하고 있습니다. 이렇게 노동은 우리 삶을 지탱하는 가장 중요한 요소입니다. 그런데도 정당한 평가를 받고 있지 못한 게 현실입니다. 오히려 ‘노동’을 이야기하면 불온시하는 경향마저 있습니다. 세상에서 가장 바쁜 도시 ‘서울’에서, 노동을 다시 한번 생각해 보자고 제안합니다. 우리의 관행과 법과 제도와 행정을 되짚어보고 개선할 점을 찾아봅시다. 우리 모두 타인의 노동에 의지해 살아가는 만큼 노동하는 사람들의 ‘연대’를 추구합니다. 서울노동권익센터는 2019년에도 여러분과 함께하겠습니다. 길을 잃지 않도록 많은 관심과 참여를 부탁드립니다. 감사합니다.



서울노동권익센터를 소개합니다.

서울노동권익센터는 일하는 서울시민의 사회경제적 권리 향상과 복지 증진을 위해, 서울시에서 설립하고 (사)한국비정규노동센터가 위탁 운영하고 있습니다. 일터에서 겪게 되는 부당한 일에는 상담과 법률 지원 서비스를 제공하고, 취약노동에 대한 연구조사를 바탕으로 서울시에 맞는 정책 대안을 제시합니다. 더불어 각종 권리 교육과 캠페인으로 노동이 존중받는 세상을 만들어, 일하는 당신이 행복한 서울을 만들기 위한 네트워크를 형성합니다.

CI

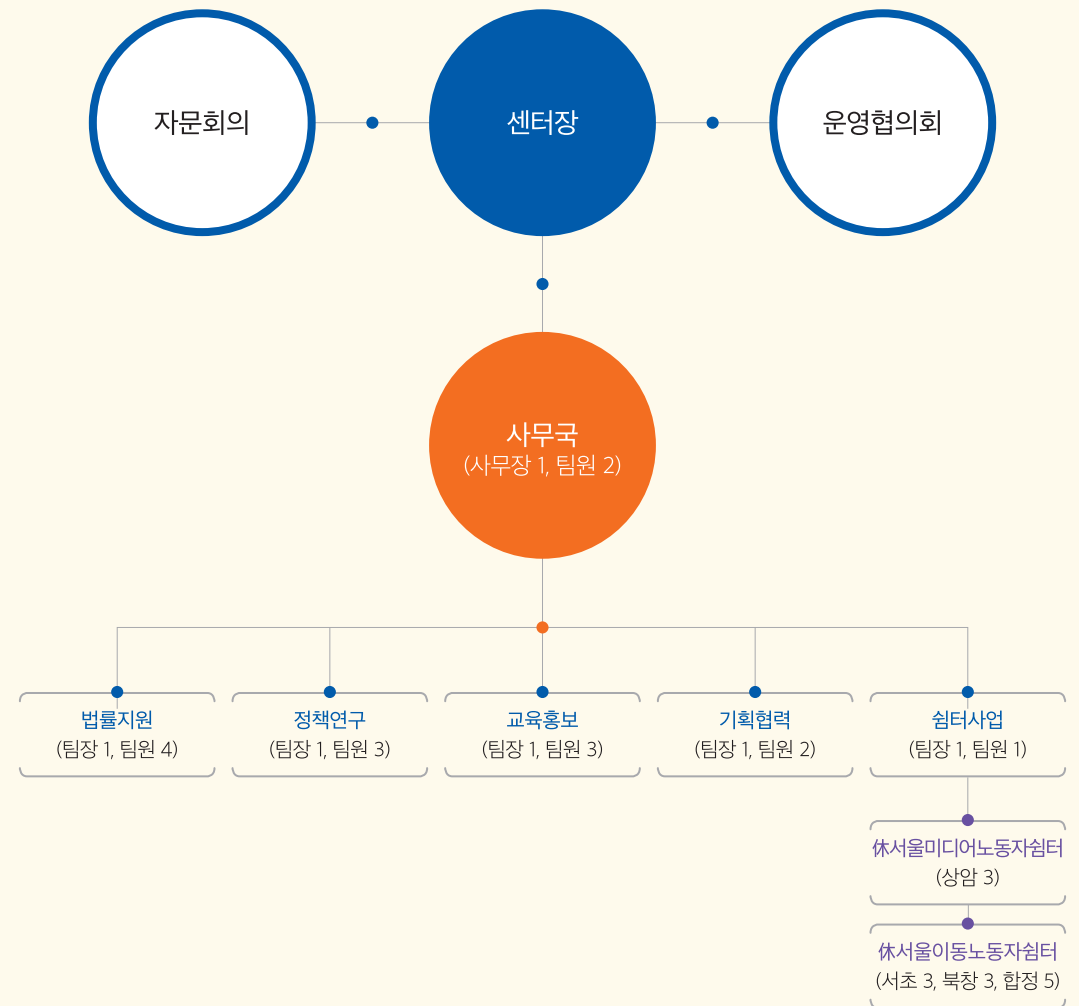


서울노동권익센터의 심볼은 서울·노동·권익·센터 4개 단어의 첫 자음을 이모티콘(∧∨^^)으로 표현하여, 노동자의 눈높이에서 세상을 바라보며 노동자의 웃음이 가득한 세상을 만들겠다는 의지를 담았습니다.

미션·비전·목적



조직도



INFORMATION

홈페이지 www.labors.or.kr
 대표번호 02-6925-4349 상담번호 02-376-0001
 팩스 070-8250-4349 대표 이메일 labors@labors.or.kr
 상담 시간 : 월~금 10:00~17:00(점심시간 12:00~13:00)
 (03191) 서울특별시 종로구 청계천로 105 아름다운 청년 전태일기념관 5층



한눈에 보는 서울노동권익센터의 2018년

1월

1월 18일 ~ 19일 서울노동권익센터 워크숍
1월 26일 상담자 역량강화 교육 1차 (1강)
임금, 근로시간 이론과 실무



2월

2월 2일 상담자 역량강화 교육 1차 (2강) 징계, 해고 등 이론과 실무
2월 19일, 21일 노동복지기반 구축사업 지역 코디네이터 역량 강화교육

3월

3월 19일 서울노동아카데미 1차 교육 시작
3월 26일 서울노동권익센터 노조 창립
3월 27일 제12회(2018-1) 노동권익포럼
"지금 왜 사회서비스 공단을 살펴봐야 하는가?"



4월

4월 6일 상담자 역량강화 교육 2차 산업재해의 이론 및 실제
4월 6일 노동복지기반 구축사업 1차 컨설팅 워크숍
4월 9일 휴서울이동노동자 장교쉼터 -> 복창동으로 이전, 복창쉼터로 명칭 변경
4월 5, 12, 19일 노조 단체 직무 역량 강화 교육
4월 13일 노동복지기반 구축사업 2차 컨설팅 워크숍
4월 14~15일 휴서울이동노동자쉼터 합동 워크숍



5월

5월 3, 10, 17, 24일 노조 단체 직무역량 강화교육
5월 4일 상담자 역량강화 교육 3차 직장 내 괴롭힘
5월 4일 스타트업 A to Z 노동법 교육 (1강) 근로관계의 시작과 끝, 스타트업이 반드시 알아야 할 근로기준법
5월 9일 스타트업 A to Z 노동법 교육 (2강) 스타트업에 어울리는 취업규칙과 노동시간
5월 11일 스타트업 A to Z 노동법 교육 (3강) 행복하고 평등한 일터를 위한 기본상식
5월 21일 노동복지기반 구축사업 지원단체 협약식
5월 25일 상담자 역량강화 교육 4차 직장 내 성희롱
5월 31일 휴서울미디어노동자쉼터 개소식

9월

9월 3일 서울노동아카데미 3차 교육 시작
9월 12일 서울특별시 산업과 노동정책 토론회(2차)
9월 17일 제14회(2018-3) 노동권익포럼 "직장 내 괴롭힘의 이해와 지방 정부의 역할"
9월 27일 서울 지역 가사노동자 노동 실태 및 개선을 위한 정책방안 토론회



8월

8월 21일 감정노동보호팀 -> 서울시 감정노동종사자 권리보호센터 분리 개소
8월 22일 노동복지기반 구축사업 중간평가 워크숍
8월 24일 서울노동권익센터-자치구 노동복지센터 합동 워크숍(성북구청)
8월 29일 서울 봉제인 노동조합 창립정책토론회
8월 31일 서울특별시 산업과 노동정책 토론회 (1차)

7월

7월 6일 노동복지기반 구축사업 2차 사업 모니터링-평가 워크숍
7월 11일 서울노동아카데미 <내.일이름> 노동, 민주주의, 거버넌스
7월 12일 ~ 1월 13일 전국지자체 지원 노동센터네트워크 상반기 공동워크숍(충북 영동)
7월 24일 제13회(2018-2) 노동권익포럼 "서울의 노동상담: 임금체불 문제의 원인과 해결 방안 모색"

6월

6월 1일 서울노동권익센터 상반기 Refresh day
6월 1일 서울노동아카데미 2차 교육 시작
6월 17일 노동복지기반 구축사업 1차 사업 모니터링-평가 워크숍
6월 21, 28일 노조 단체 직무 역량 강화 교육



10월

10월 1일 <당신의노동에 감사합니다.아파트 경비노동자편> 캠페인 시작
10월 5일 상담자 역량강화 교육 5차 노동상담에 필요한 소송 실무
10월 10일 서울노동권익센터 하반기 Refresh day
10월 12일 상담자 역량강화 교육 6차 이주노동자를 위한 노동상담
10월 12일 서울 지역 강소기업의 일생활균형 실태와 정책 개선방안 최종발표토론회
10월 31일 플랫폼노동의 확산과 사회적 대안 마련을 위한 정책토론회

11월

11월 22일 제5회 서울노동권익센터 정기토론회 "이런 노조는 처음이라: Union City 서울에서 노조 할 권리 찾기"
11월 23일 상담자 역량강화 교육 7차 임금 및 근로시간
11월 27일 서울 봉제인 노동조합 창립총회
11월 30일 상담자 역량강화 교육 8차 해고
11월 30일 ~ 12월 1일 전국지자체 지원 노동센터네트워크 하반기 공동워크숍(울산 북구)

12월

12월 14일 제15회(2018-4) 노동권익포럼 "여성 노동자의 건강권, 서울에서 찾기"
12월 19일 "I-LABOR-U 너와 나의 노동" 2018 서울노동권익센터 노동복지기반 구축사업결과 발표회
12월 20일 2018년 서울노동권익센터 연구결과 최종 발표 토론회 - (1부) 서울시 아르바이트 노동실태와 보호 정책 개선 방안, (2부) 서울 지역 건설현장 단순노무직 노동 실태와 정책방안





숫자로 보는 서울노동권익센터의 2018년

취약계층 노동기본권 향상과 복지 증진

1. 서울노동권익센터가 취약계층 실태 조사로 만나본 노동자 (2015~2018 누적 : 12,252명)

약 **2,630**명

- 건설현장 단순노무직 : 설문 600명, 면접 17명(4회)
- 서울지역 강소기업 : 설문 총 1,218명(인사담당자 201명, 노동자 1,017명), 면접 10명(2회)
- 아르바이트 : 면접 21명(9회)
- 가사노동자 : 설문 534명, 면접 16명(15회)
- 풀뿌리 노동커뮤니티 : 설문 156명, 면접 24명(14회)
- 아파트 경비노동자, 관리소장, 입주민 : 면접 34명(23회)
- 서울시 강소기업 소속 노동자, 건설현장 단순노무직, 아르바이트 노동자, 아파트 경비노동자, 가사노동자, 풀뿌리 노동커뮤니티 참여 노동자 등 일하는 서울시민 여러분과 함께했습니다.

2. 상시 노동 상담 건수 (2015~2018 누적 : 9,729건)

3,332건

5명의 공인노무사가 전화, 방문, 찾아가는 노동 상담 등을 진행했습니다. 시민들이 임금체불, 퇴직금 미지급, 해고, 권고사직 등 많은 노동 문제에 직면해 있었습니다. 청년, 노인 같은 사회적 약자와 5인 미만 사업장 등 근로기준법이 적용되지 않는 곳일수록 문제가 많았습니다. 자세한 상담사례분석은 '서울시민과 나는 노동 상담'에 있습니다.

3. 취약계층 권리구제 지원 (2015~2018 누적 : 433건)

138건

월평균 임금 270만 원 이하의 서울시민에게 부당하고, 임금체불 등에 대한 권리구제가 필요할 경우, 서울노동권익센터와 서울시 노동권리보호관(공인노무사, 변호사)이 협력하여 사건을 처리했습니다.

노동존중문화 형성과 확산

1. 서울노동권익센터가 발간한 연구보고 간행물 (2015~2018 누적 : 52권)

16권

- 서울시의 노동환경 현황, 노동정책제안을 담은 연구보고서, 빠르게 변화하는 사회경제적 환경에 따른 노동환경의 변화를 분석한 '동향과 이슈'를 매년 발간했습니다. 서울시의 더 나은 노동존중문화 형성과 확산을 위한 분석과 대안을 담아냈습니다.
- 연구보고서 : 5권(일생활균형, 건설현장 단순노무직, 가사노동자, 풀뿌리 노동커뮤니티, 아르바이트)
- 동향과 이슈 : 5권(아파트 경비노동자, 공유경제, 노동 교육, 일생활균형, 통계로 본 서울의 노동)
- 노동권익포럼 : 4권(사회서비스원, 노동 상담, 직장 내 괴롭힘, 여성 노동자 건강권)
- 정기토론회 : 1권(노조 할 권리)
- 컨설팅 보고서 : 1권(아파트 경비 교대제 개선)

2. 특성화고등학교 청소년 노동교육 (2015~2018 누적 : 1,004회, 70,226명)

39회 **7,988**명 교육

지속해서 발생하는 특성화고등학교 청소년의 노동권 침해를 예방하기 위해, 서울시교육청과 함께 서울의 39개고 특성화고등학교 청소년을 만나 쉽고 알찬 노동교육을 진행했습니다.

3. 동영상 SNS 조회 수 (2015~2018 누적 : 2,677회)

1,992회

- 서울노동권익센터의 3년간의 활동소개와 아파트 경비노동자 인터뷰 영상을 통해 서울시민의 노동존중 인식 확산에 이바지했습니다.
- 숫자로 보는 서울노동권익센터 3년 영상 조회 수 : 169회(페이스북)
- '당신의 노동에 감사합니다' 아파트 경비노동자 편 영상 조회 수 : 1,850회(유튜브 474회, 페이스북 1,376회)

4. 서울노동아카데미 노동교육 (2015~2018 누적 : 963회, 108,139명)

208회 **16,006**명 교육

2016년 4월, 서울시로부터 "시민 10명 이상 모인 단체"가 신청하면 어디든 찾아가는 '서울노동아카데미' 사업을 이관받았습니다. 2018년에는 16,006명의 서울시민에게 맞춤형 노동교육을 제공했습니다.

노동복지기반 구축사업

1. 서울노동권익센터가 지원한 지역 노동단체 (총 지원금 60,000,000원)
 - 3**개 < 영등포 서울노동광장, 송파 비정규직없는송파행동, 동대문 우리동네노동권찾기
2. 단체별 사업을 통해 만난 지역노동자 수 (지역에서 진행한 사업 수 총합 : 26개) > **7,157**명

서울시·자치구 노동복지센터 협력체계구축

- 자치구 노동복지센터협의회 서울시 정례협의회 방문간담회
- 9**회 **4**회 **6**회
- 서울노동권익센터 : 자치구 노동복지센터 합동 워크숍 **1**회

노동 거버넌스 협력체계구축

노동 분야 기관/단체 네트워크 참여 단체 **63**개

서울시 노동자지원센터 협력회의, 서울 노동인권 복지네트워크(이하 서로넷), 한국 비정규직 노동단체 네트워크(이하 한비네)를 통해 63개의 전국 노동단체, 시민사회단체, 민간위탁기관 등과 협력했습니다.

휴서울이동노동자쉼터 이용자

총 **41,032**명

- 서초쉼터 : 14,608명 · 북창쉼터 : 11,876명
- 합정쉼터 노동교육 (주간이용 1,569명 포함) : 12,037명
- 미디어 쉼터 : 2,511명

이
2하는
다-신
결어기
T



서울노동권익센터가
항상 함께 합니다

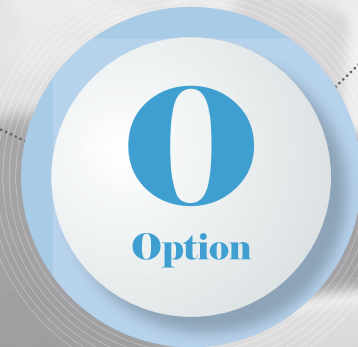


서울노동권익센터 L·A·B·O·R·S

배움으로 기초를 세우고
노동 교육을 제공하다



관계 속에서 우리 함께
노동단체와 협력하다



더 나은 미래를 위해
노동정책을 연구하다



휴식 이상의 그 무엇
노동자에게 쉼을 주다



삶의 완성을 향해
더 존중받을 수 있게 하다



상담하고 보호하며
상담하고 권리를 구제하다

일하는 당신 곁에



CHAPTER 01

더 존중받을 수 있게 하다

서울노동권익센터의 사업과 활동을
시민들에게 홍보하고, 캠페인을 통해
서로의 노동을 인정하고 존중할 수 있게 합니다.

Life

삶의
완성을 향해



우리는 모두 노동에 기대어 살아간다. 인간에게 노동은 의무이자 권리다. 우리는 너나 할 것 없이 노동해야만 하고 노동할 수 있어야 한다. 인간에게 노동이 없는 삶이란 있을 수도 없고, 상상조차 할 수 없다. 노동이 곧 인간의 삶이기 때문이다. 우리가 성실하게 노동을 하면 할수록 우리의 삶은 더욱 완전한 것에 가까워질 수 있다. 노동이 삶을 완성으로 이끄는 동력이 되는 셈이다.

노동을 생계수단으로만 보는 견해도 있다. 그럴 때 노동은 돈을 버는 수단으로 전락하고 고통스러운 것이 되고 만다. 노동에 귀천이 있다는 생각도 그 뿌리는 바로 여기에 있다. 이것은 잘못된 시각이다. 필요하지 않은 노동이라는 것은 이 세상에 없다. 어쩌면 사람들이 꺼리는 노동일수록 사회에 더욱 필요하고 소중한 것인지도 모른다.

노동은 신성하다. 노동이 우리의 삶이듯이, 노동함으로써 우리는 우리 자신을 바꿀 수 있다. 노동은 개인의 삶을 완성으로 이끌 뿐 아니라, 우리 모두를 나아가 사회를 완성해 나가는 과정이다. 할 수 없이 해야만 하는 일이든 스스로 하고 싶어 하는 일이든 상관없이, 우리는 모두 노동 속에서 더불어 살아야 하는 형제다. 노동으로 하나 된 우리는 결국 서로 존중하고 사랑할 수밖에 없는 존재다.



‘당신의 노동에 감사합니다’ 캠페인 아파트 경비노동자 편

서울노동권익센터는 서울시의 8개 자치구 노동복지센터와 함께, 노동존중 인식을 널리 알리는 캠페인을 기획하였다. 우리 모두 노동에 기대어 살고 있다는 자각을 바탕으로, 서로의 노동을 인정하고 존중할 수 있는 사회 분위기를 진작시키기 위해서였다. 그 첫 발걸음이 바로 ‘당신의 노동에 감사합니다’라는 캠페인이다. 1차 캠페인 대상으로는 아파트 경비노동자를 선정하였다. 늘 우리 가까이에서 굶은일도 마다하지 않으면서도, 제대로 노동의 가치를 인정받지 못하는 경우가 많은 분들이다. 최근 최저임금이 크게 오르자, 고용불안에 직접 고통받는 분들이기도 하다. 캠페인 방법으로는 아파트 경비노동자를 인터뷰하고 그 영상을 홍보에 널리 활용하였다. 아파트 경비노동자에게 감사의 마음을 담은 손편지 엽서를 작성하는 활동도 포스터를 이용하여 알렸다. 이와 함께 SNS도 적극적으로 이용하여, 캠페인 효과를 높일 수 있도록 하였다.



서울노동권익센터 홍보기념품 제작

서울노동권익센터는 서울시 취약계층노동자의 권익을 보호하고 복지를 증진하기 위해 존재하는 조직이다. 서울노동권익센터의 사업과 활동을 널리 알리기 위해 홍보기념품을 제작하였다. 서울노동권익센터만의 색깔로 특별하게 제작한 이들 기념품은 폭넓은 호응을 얻었다. 재생지를 이용하여 만든 다이어리는 빈티지한 느낌으로, 시중의 일반 다이어리와는 차별화된 이미지를 지녔다. 서울노동권익센터의 발자취가 담긴, 사용한 현수막도 버리지 않고 재활용하여 카드지갑으로 재탄생하였다. 이 두 가지 기념품 모두 이미 사용된 뒤에 버려진 자원을 되살렸다는 데 그 의미가 깊다. 흔히 사용되는 플라스틱을 대신하여 친환경적인 대나무를 이용한 기념품 칫솔도 만들었다. 특히 대나무 칫솔은 저소득국가 대나무 생산지의 빈곤 문제를 해결하는 데 작게나마 힘을 보태는 역할도 하고 있다.

Campaign



1년 365일 함께하는
우리의 또 다른 가족

아파트 경비원

수고한다는 얘기입니다



이 2하는 당신 결어 는

CHAPTER

01

더 존중받을 수 있게 하다



'당신의 노동에 감사합니다' 캠페인

-아파트 경비노동자 편

'당신의 노동에 감사합니다' 캠페인

-아파트 경비노동자 편 인터뷰 영상 촬영 현장

손글씨로 전하는 마음

-아파트 경비노동자 여러분 감사합니다

기념품도 특별하게, 환경을 생각하는 기념품

서울노동권익센터와 자치구 노동복지센터가 함께하는
‘당신의 노동에 감사합니다’ 캠페인
 아파트 경비노동자 편



● 사업 개요

1. 사업 배경

가. 서울노동권익센터와 자치구 노동복지센터(강서구 노동복지센터, 관악구 노동복지센터, 광진구 노동복지센터, 구로구 근로자복지센터, 노원 노동복지센터, 서대문구 근로자복지센터, 성동 근로자복지센터, 성북구 노동권익센터)를 중심으로 연관단체와 기관을 아우를 수 있는 캠페인이 필요

나. 공동캠페인 개최 후 서울노동권익센터와 자치구 노동복지센터의 협력관계를 더욱 돈독하게 함.

2. 사업목표

가. 노동이라는 렌즈로 주위를 둘러보고, 너나없이 서로의 노동에 기대어 사는 현실을 자각한다.

나. 캠페인을 통해 서로의 노동을 인정하고 존중할 수 있도록 한다.

다. 장기 캠페인으로 그 대상과 폭을 조절할 수 있으며, 2018년에는 프롤로그 개념으로 진행한다.

3. 사업내용

가. 캠페인 주제

1) 주제 : 당신의 노동에 감사합니다. / 부제: 우리는 서로의 노동에 기대어 살고 있습니다.

2) SNS 해시태그 슬로건 : #Hi노동 #High노동

3) 1차 캠페인 대상 : 아파트 경비노동자

나. 캠페인 방법 : 아파트 경비노동자 인터뷰 영상 촬영 및 홍보, 손편지 엽서 작성, SNS 홍보

4. 캠페인 일정

일시	내용	비고
5.16	캠페인 기획단 1차 회의	캠페인 주제, 방식, 역할 분담 등 논의
~7.10	캠페인 대상 직업군 선정, 인터뷰 영상 출연진 섭외	자치구 노동복지센터 조사, 서울노동권익센터 취합
~7.27	영상 촬영 업체 선정, 계약 및 출연진 인터뷰 촬영 일정 조정	촬영 업체 : 크레파스미디어
~8.31	포스터, 손편지, 캠페인용 엽서 디자인 및 인쇄 제작	
9.6	아파트 경비노동자 인터뷰 영상 촬영	
9.18	캠페인 영상 제작 완료	
9.18~11.13	캠페인 진행	
11.13~11.30	캠페인 결과 정리 및 자치구별 성과 결과 취합	

● 사업결과

1. 캠페인 내용

가. 영상

1) 영상 내용: 아파트 경비노동자 2인 인터뷰(영상 총 러닝타임: 1분 22초)

- 일하면서 보람을 느낄 때, 일하면서 들으면 기분 좋은 말 또는 듣고 싶은 말 등 긍정적인 이야기 중심으로 인터뷰 진행

2) 활용 방법: 각 센터 홈페이지 및 SNS에 공유, 외부 행사 및 교육 진행 때 상영

| 공동캠페인 홍보 영상 캡처 화면





2. 캠페인 역할 분담

- 가. 영상 제작 : 서울노동권익센터, 광진구 노동복지센터(인터뷰 노동자 섭외)
- 나. 인쇄 홍보물 제작 : 서울노동권익센터(엽서, 포스터 디자인)
- 다. 홍보 : 서울노동권익센터가 주도적으로 진행, 자치구 노동복지센터는 센터별로 가능한 방식(SNS 활용, 엽서 배부 등)으로 자유롭게 홍보

3. 캠페인 결과 데이터

종류	영상								
	유튜브		페이스북				오프라인		
내용	좋아요 수	재생 수	도달 수	참여 수	좋아요 수	공유 수	조회 수	교육 상영	기타
합계	5	474	4,630	241	45	21	1,376	10	1

종류	엽서	웹 포스터				
		홈페이지	페이스북			
내용	수거 수량	게시물 조회 수	도달 수	참여 수	좋아요 수	공유 수
합계	154	701	2,104	292	90	17

'당신의 노동에 감사합니다' 캠페인 아파트 경비노동자 편 인터뷰 영상 촬영 현장



● 인터뷰 개요 및 내용

1. 촬영 개요

- 가. 촬영일: 2018년 9월 6일
- 나. 촬영 장소: 안국역 운현하늘빌딩 옥상 정원
- 다. 촬영 업체: 크레파스미디어
- 라. 출연진: 아파트 경비노동자 2인(강영만, 손동인)

| 공동 캠페인 홍보 영상 촬영 현장



2. 인터뷰 내용

Q. 이 일을 하면서 언제 보람을 느끼시나요?

강영만 | 치매 노인을 찾아주는 것, 이거 어렵거든요. 어디로 가셨는지 모르니까. 그런 일을 하거나 또는 애기가 신발을 잃어버렸는데 그게 할아버지한테 받은 선물이에요. 그런 걸 찾아주는 것, 그런 일을 할 때 보람을 느낍니다.

손동인 | 눈이 오거나 얼음이 얼었을 때, 그 미끄러운 곳을 제일 먼저 가서 거기에다 모래도 뿌리고 주민들의 안전을 위한 일을 할 때입니다.

Q. 그럼 반대로 어렵거나 힘든 일도 있으실 것 같아요.

손동인 | 가슴 아픈 것은 뭐냐면은, 저희도 밤에는 휴식시간이 있습니다. 그 휴식시간 사이에 만취한 주민이 저 보고 왜 잠을 자느냐고 화내시는 경우도 있어요.

강영만 | 특히 주차 문제를 해결할 때 힘들죠. 저희들이 주차 정리한다고 해가지고 차 좀 빼달라고 그러면 막 화내면서 불편함을 드러내는 분들도 계세요.

Q. 일하시면서 주민들에게 듣고 싶은 말이 있을까요?

손동인 | 수고한다는 이야기입니다. 고맙다는 이야기, 수고한다는 이야기입니다.

강영만 | 특히 아이들이 부모님과 함께 '안녕하세요. 고맙습니다.' 인사할 때 기분이 좋습니다.

Q. 저희들이 두 분을 위해 준비한 깜짝 선물이 있어요. (엽서 전달)

(엽서 내용) 우리를 든든하게 지켜주시는 아파트 경비원님, 안녕하세요. 저희가 매일 안전하고 깨끗한 아파트에 살 수 있는 건 모두 보안관 역할을 해주시는 우리 경비원님들 덕분입니다. 항상 감사합니다.

Q. 편지 읽어보시니까 어떠세요?

강영만 | 이거 제가 가져가도 되는 건가요? (네, 그럼요) 편지는 정말 오랜만에 받아보는 것 같아요. 마지막으로 편지 받아본 게 언제인지 기억도 안 나는데. 기분이 너무 좋습니다.

손동인 | 생각지도 못했는데 감사합니다. 앞으로 더 힘내서 일을 할 수 있을 것 같아요.

3. 인터뷰 후기

처음 캠페인 영상 제작을 기획할 때만 하더라도, '과연 얼굴과 이름을 드러내고 인터뷰를 해줄 아파트 경비노동자분이 있으실까?' 하는 우려를 많이 했다. 이번 영상 인터뷰를 통해 만나본 두 분은 촬영 시작 바로 전까지도 직접 준비해온 예상 질문과 답안을 열심히 읽고 계셨다. 촬영 전날엔 인터뷰 연습을 하느라 밤을 지새우셨다고 한다.

하지만 촬영 내내 밝은 표정을 잃지 않으셨고, 설레하는 마음이 표정에 그대로 드러났다. 무엇보다 직업에 대해 자부심을 느끼고 있으신 것이 가슴 깊이 느껴졌다. '얼굴과 이름을 드러낼 수 있는 아파트 경비노동자분이 있으실까?'라는 우려 또한 나의 편견임을 깨닫고 부끄러웠다.

이 인터뷰 편집 영상은 서울노동권익센터 유튜브 채널에서 확인할 수 있다.

4. 인터뷰 영상 주소

유튜브에서 인터뷰 영상을 확인할 수 있습니다.



| 주소 : <https://www.youtube.com/watch?v=4kYFrb94wFM>



손글씨로 전하는 마음 아파트 경비노동자 여러분 감사합니다

‘당신의 노동에 감사합니다’ 캠페인 아파트 경비노동자 편을 통해 많은 사람들이 경비노동자 분들께 감사의 마음을 전했습니다. 구일고등학교, 대안학교원두, 또래노동인권지킴이단 등 다양한 곳에서 날라온 응원의 소리! “경비원 분들이 있기에 저희가 안전하게 살아갈 수 있음을 느낍니다!”, “늘 감사합니다. 건강하세요!”, “항상 아파트를 깨끗하게 만들어주셔서 감사합니다!” 등 따뜻한 말 한 마디가 아파트 경비노동자들에게 큰 힘이 되었습니다.



아파트 경비원님께 인녕하세요! 경비원님 항상 외부의 위협으로부터 저희를 지켜주시고 아파트의 우리가 모르는 세심한 부분까지 챙겨주셔서 감사합니다. 저희들이 집에서 편안하고 즐거운 건 경비원님의 노력이 있기에 가능한 것입니다. 항상 감사드리고 수고가 많습니다.

아파트 관리하시는 데 많은 수고 감사드립니다. 경비원님들께 인녕하세요. 관리하시는 데 많이 힘드시죠. 원래는 경비라는 직업을 좋지 않게 말했는데 아저씨들이 이렇게 수고하시는 것을 보니 평범이라고 사랑받았던 것 같아요. 저희를 위해 수고해주셔서 감사합니다.

항상 수고해주시는 경비원 아저씨! 항상 유별나게 애써주시고 책임지는 것 같아요. 너무 감사하게 생각합니다. 남에게 많이 부탁하는데도 친절하게 도와주시고 친절합니다. 그럼 오늘 하루도 행복하세요!

안녕하세요~ 경비원분들! 대한민국을 안전하고 살기 좋은 곳으로 만들어주세요. 너무 너무 감사해요. 경비원 분들이 없었으면 저희가 참 안전하게 살아갈 수 없었을 거예요. 감사드리고 사랑합니다. 건강하세요!



기념품도 특별하게
환경을 생각하는
기념품



● 사업 개요



1. 재생지로 만든 다이어리, 수첩
커버는 코딩·가공하지 않아 재활용을 할 수 있는 가능한 친환경 크래프트 용지로 내지는 노란빛을 띤 재생지로 제작

2. 카드지갑으로 다시 태어난, 폐현수막
2018년 한 해 동안 서울노동권익센터에서 사용한 현수막이 카드지갑으로 다시 태어남.

1·2번 기념품 제작에 함께한 사람들
(저스트 프로젝트 just-project.com)

쓰레기를 편애하고 수집하며, 쓰레기로 일상의 물건을 연구하고 만드는 곳이다. 먹고 버려진 과자봉지와 빨대로 만든 파우치, 읽고 나서 버린 신문지로 가방 만들기과 같은 프로젝트를 진행하고 있다. 지금도 여전히 새로운 쓰레기 소재를 찾아 헤매고 있다.



카드지갑으로 다시 태어난, 폐현수막

2번 기념품 제작에 함께한 사람들
(서울 영등포지역자활센터)

영등포구 취약계층 주민의 자활 의욕을 높이고 자립 능력을 향상할 목적으로 직업훈련, 취업 알선, 자활기업 설립을 비롯한 창업지원 등의 사업을 진행하는 곳이다. 그중 서울 영등포 지역 자활센터의 “한땀봉제사업단”에서는 폐현수막 카드지갑 제작 과정의 봉제 부분에 도움을 주었다.



사진 제공: 서울 영등포지역자활센터

3. 플라스틱을 대신해서, 대나무 칫솔

가. 땅에 묻으면 분해되는 데 약 500년이 걸리는 플라스틱은 태울 경우 원재료인 석유를 태우는 것과 마찬가지다. 하지만 대나무는 자연에서 100% 분해되는데 이런 대나무 칫솔로 이를 닦으면, 당신의 치아와 지구가 함께 건강해진다.

나. 대나무는 가난한 사람이 많이 거주하는 아열대계절풍기후를 중심으로 한 지역에 풍부하게 존재하지만 낮은 부가가치로 인해 주민들의 생계에 도움이 되지 않는다. 이러한 대나무 생산지의 빈곤 문제 해결을 돕기 위해 대나무로 성능 좋고 아름답고 가격경쟁력이 있는 대나무 칫솔을 만들었다.

다. 칫솔 손잡이에 서울노동권익센터 심볼 각인

3번 기념품 제작에 함께한 사람들
(닥터노아 doctornoah.net)

건강과 환경을 지키는 대나무 칫솔과 꼭 필요한 성분만 넣어 만든 안전한 치약을 만드는 곳이다. 플라스틱을 대체한 대나무 칫솔, 천연 치약의 생산과 판매를 통해 대나무 농부와 빈곤 지역 여성들의 자립을 돕고, 우리의 환경을 더 지속가능하게 만들고자 노력하고 있다.



사진 제공: 닥터노아

일하는 당신 곁에



CHAPTER
02

상담하고 권리를 구제하다

서울노동권익센터의 법률지원팀에서는 공인노무사 5명이 상시 상담을 진행하고 있습니다. 더불어 노동인권 단체 및 법률 전문 위원 등 서울시 노동인권 네트워크를 활용한 법률 전문가의 자문을 지원합니다.

Advice

상담하고
보호하며



삶이란 끊임없는 문제 해결의 연속이다. 아침에 눈을 뜨면서부터 저녁에 잠자리에 들 때까지, 우리 앞에는 순간순간 해결을 기다리는 문제가 나타난다. 대부분은 해결이라 할 것도 없이 쉽게 처리될 정도지만, 가끔은 몹시 어렵고 복잡한 문제가 발길을 가로막곤 한다. 많은 시간과 노력을 기울여 겨우 해결하기도 하지만, 지치기도 하고 한편으로 성가시기도 하다. 아주 드문 일이지만, 혼자서는 어떻게 할 수 없는 문제에 부딪히는 경우도 더러 있다. 이때 혼자 끙끙 앓기보다는 그 분야의 전문가와 상담을 해보면 어떨까? 문제를 생각보다 쉽게 해결할 방법을 찾을 수 있지 않을까! 상담하다 보면 자기 자신과 자신을 둘러싼 환경에 대한 이해도 높일 수 있고, 더 나은 미래를 설계하는 데 도움을 얻기도 한다.

노동자가 노동 현장에서 권리를 침해당하는 경우가 있다. 특히 취약계층노동자가 일하는 곳에서 노동권 침해가 더 빈번하게 일어나는 실정이다. 애써 무시하고 넘어가는 때도 있지만, 그것이 노동권 침해인지 모를 때도 많다. 상담을 통해 노동권과 침해에 대해 자세히 알고, 노동자의 권리를 보호하고 구제할 수 있는 길을 찾아야 한다. 그것이 바람직한 노동 현장을 만드는 지름길이기 때문이다.



working people



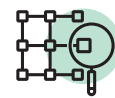
취약계층노동자 노동법률 지원

저임금 노동자, 비정규직 노동자에게는 임금체불이나 산업재해, 부당해고 같은 노동권 침해가 자주 일어난다. 노동권 침해에 대한 교육과 캠페인을 통한 인식개선도 필요하지만, 개별 노동자를 위한 구체적인 법률 지원이 더욱더 시급하다. 서울노동권익센터에서는 상시 상담과 권리 구제 지원을 통해, 저임금, 비정규직 노동자의 노동권을 보호하고 구제하는 활동을 펼치고 있다.



청(소)년 노동권 보호

청소년 및 청년아르바이트를 대상으로 한 노동권 침해는 그 범위가 대단히 넓다. 주휴수당 미지급을 비롯하여 최저임금 위반, 법정 근로시간 위반, 폭언 및 폭행, 성희롱, 산업재해 등이 빈번하게 발생하여, 이들에 대한 특별한 지원이 필요하다. 서울노동권익센터에서는 노동법 교육과 상담을 통해 노동권에 대한 이해도를 높이고, 조정과 법적 구제 절차를 지원하여 이들의 노동권익을 보호하고 있다.



노동상담 활동

노동상담 DB·노동상담사례집·노동상담 매뉴얼

서울시에서는 노동자를 위해 자치구 노동복지센터, 서울시 노동옴부즈만, 서울노동권익센터에서 노동상담을 시행하고 있다. 여러 조직에서 수행한 노동상담실적을 총괄 관리하기 위해, 노동상담 DB를 추가로 개발하였다. 여기에 힘입어 이제는 단일 시스템으로 실적을 실시간 확인할 수 있으며, 데이터 관리 및 상담사례 분류로 통계도 쉽게 낼 수 있게 되었다. 또한, 주요 이슈를 중심으로 상담사례를 분석한 보고서 '서울시민과 나는 노동상담'을 제작하여 발간하였다. 이를 서울시, 국회 등의 정책 결정집단에 배포하여 노동문제를 알리고, 노동조합 및 노동단체 등 관계 기관에도 배포하여 서울시의 노동법률지원 사업을 홍보하였다. 한편 서울시가 운영하는 조직만으로는 밀려드는 노동상담을 다 소화할 수가 없다. 이에 '상담자를 위한 노동상담 매뉴얼'을 제작하여, 노동조합이나 노동단체 등에서 활동하는 상담가들도 원활하게 노동상담을 진행할 수 있도록 지원했다. 자주 바뀌는 노동법 정보를 비롯하여 근로기준법 이외의 다양한 분야에 대한 내용을 정리하여, 상담자가 쉽게 찾아볼 수 있도록 배려하였다.



사진: 이상엽

이제는 당신 결어게

CHAPTER

02

상담하고 권리를 구제하다



취약계층노동자 노동법률 지원

청(소)년 노동권 보호 사업

노동상담 DB

노무상담 이슈를 중심으로 한 노동상담사례집

노동상담 사례집

1년 365일 노동자를 생각하는
취약계층노동자 노동법률 지원



● 사업 개요

1. 사업 배경

가. 임금체불, 산업재해 등 저임금, 비정규직 노동자에게 빈번하게 발생하는 노동권 침해에 대해 지방 자치단체가 개입할 필요성 인식

나. 교육과 캠페인을 통한 인식개선을 넘어 개별 노동자를 위한 구체적인 법률 지원의 필요성이 있음.

2. 사업목표

가. 저임금, 비정규직 노동자의 노동권 침해에 대한 보호 및 구제

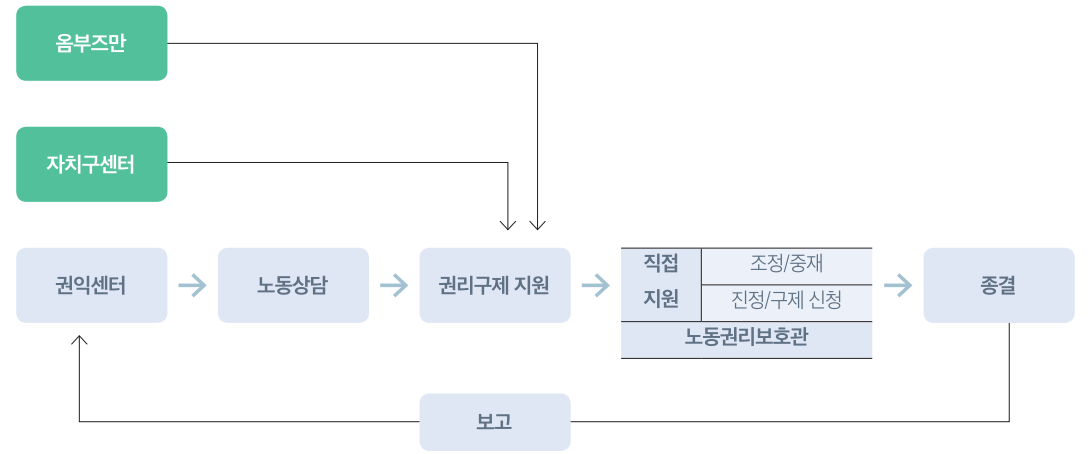
나. 서울시 전체 노동상담과 연계하여 운영

3. 사업내용

가. 상시 노동상담 : 전화, 온라인, 방문 상담을 통해 진행

나. 권리구제 지원 : 8개 자치구 노동복지센터, 25개 구 서울시 노동음부즈만, 서울노동권익센터가 취약계층노동자의 노동권 침해를 상담한 다음 법률지원이 필요한 건에 대해 권리구제 신청을 하면, 서울노동권익센터가 승인하고 서울시 노동권리보호관(공인노무사, 변호사)을 대리인으로 지정하여, 노동청에 진정하거나 소송 등을 진행함.

다. 사업 프로세스



● 사업결과

가. 최근 3년간 실적

	2016	2017	2018
목표	1,800	1,800	1,800
달성	1,906	2,272	2,982

나. 상담방법분류

	온라인	전화	방문	찾아가는 노동상담	총계
건수	219	2,578	168	17	2,982

2. 권리구제 지원 실적

	2016	2017	2018
목표	50	100	180
달성	121	154	138

나. 사건 종류별 분류

	부당해고 구제 신청	체불 진정	산재 신청	소송	합계
건수	47	62	20	9	138

젊은 노동자를 위한 청(소)년 노동권 보호 사업



사업 개요

1. 사업 배경

가. 일하는 청소년, 학업과 생계를 위해 취업을 병행하는 청년아르바이트생들에게 여러 노동권 침해가 빈번하게 발생하고 있고, 그들이 일하는 사업장은 대부분 소규모 영세사업장으로 근로기준법이 제대로 지켜지지 않는 경우가 많아, 이들에 대한 특별한 지원이 필요함.

2. 사업 목표

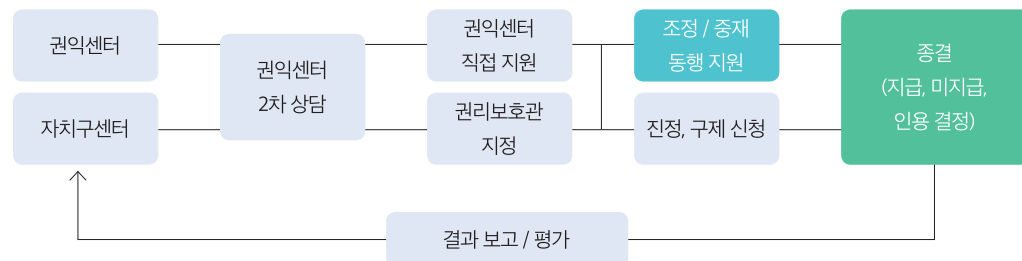
가. 청(소)년의 다양한 노동권 침해(주휴수당 미지급, 최저임금 위반, 법정 근로시간 위반, 폭언·폭행·성희롱, 산업재해 등)에 대한 예방적 보호(노동법 교육과 상담)와 권리구제 지원(조정과 법적 구제 절차 지원)을 통해, 노동권에 대한 이해도를 높이고 노동권익을 보호함.

3. 사업 내용

가. 상시노동상담 : 전화, SNS, 방문 상담, 학교로 찾아가는 노동상담을 통해 진행

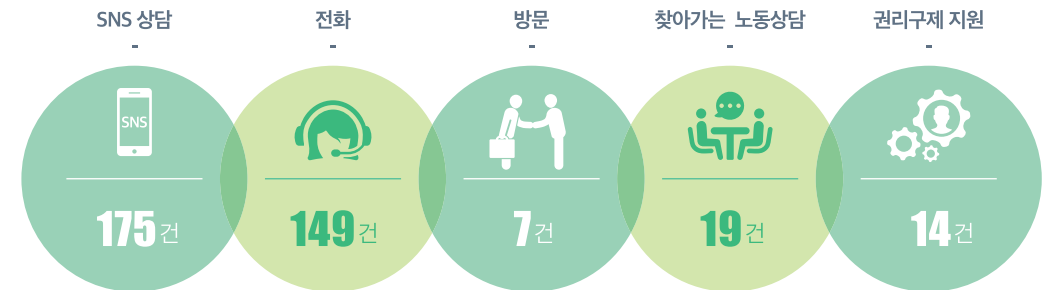
나. 권리구제 지원 : 임금체불이 확인되면 우선 서울노동권익센터의 전담 노무사가 사업장과 조정을 추진하고, 조정이 성립하지 않았을 때는 노동청 진정을 지원함.

다. 사업 프로세스



사업 결과

가. 상담 종류별 분류



나. 학교로 찾아가는 노동상담 : 특성화고 6회 진행, 학교 밖 청소년지원센터 2회 진행, 강북청소년 드림센터 6회 진행

다. 대안학교 길잡이교사 워크숍 진행(9월 20일) - 성장학교 별, 대안학교 등 길잡이교사 11명, 법률지원팀 3인, 교육홍보팀 2인 참여



서울노동권익센터와 함께하는, 청(소)년에게 찾아가는 노동상담

청소년 5명 이상이 모여 노동상담을 신청하면, 서울노동권익센터 법률지원팀 노무사가 찾아가는 노동상담을 신청하고, 필요 시 행정구제 절차를 지원합니다.

상담시간은 1인 기준 30분 단위로, 집단상담도 가능합니다. 상담유형은 다음과 같습니다.

상담유형	사안유형
임금체불	주휴수당 미지급, 퇴직금 등 -이) 카톡에서 달라는지 따각 후 정회 시간은 연장근무로 인정하지 않습니다.
부당해고	해고, 징계, 해고 예고수당 -이) 갑자기 내달려 나오지 않아요.
근로계약	근로계약서 작성관련 -이) 근로계약서를 쓰지는데 뭐가 불리한 내용이 있는 것 같으면 확인해주세요.
산업재해	산업재해 진단 -이) 일하다가 화상을 입었는데 그냥 참고 있었어요.
손해배상	사퇴자의 손해배상 청구 -이) 사장이 일기 내달려서 안 나온다고 했으니 사정없이 손해배상 청구 할거예요.

* 상담 신청 후 1주 이내에 해당 노동 상담 관련 사례를 제출 부탁드립니다.
(학교로 찾아가는 노동상담) 문의 : 070-8910-2132 / sangdam@labos.or.kr

자카오톡에서 서울알바상담소를 신청하기 하세요.

자카오톡에서 서울알바상담소 신청 링크를 클릭하여 신청하세요.
서울노동권익센터의 법률지원팀과 1:1 채팅으로 법률상담이 가능합니다.

서울알바상담소
신청하기

자카오톡에서 서울알바상담소 운영시간
10:00 ~ 17:00
평일 오전 10:00 ~ 오후 5:00에 운영합니다.

AVVA 서울노동권익센터 (학교로 찾아가는 노동상담 문의) 070-8910-2132 (카카오톡) sangdam@labos.or.kr
대표전화 02-6625-4348 홈페이지 www.labos.or.kr P/S 서울특별시 중구 동대문로 49 권익센터빌딩 1층



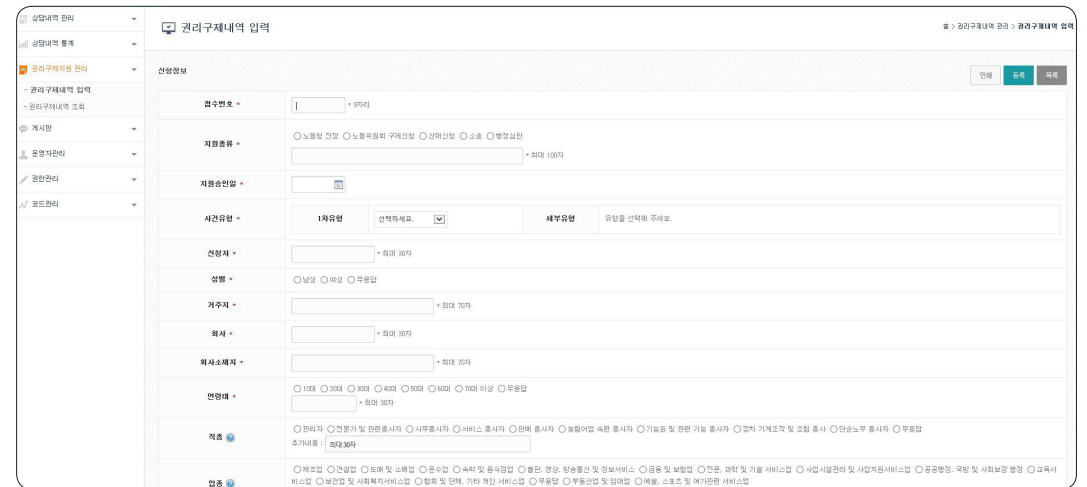
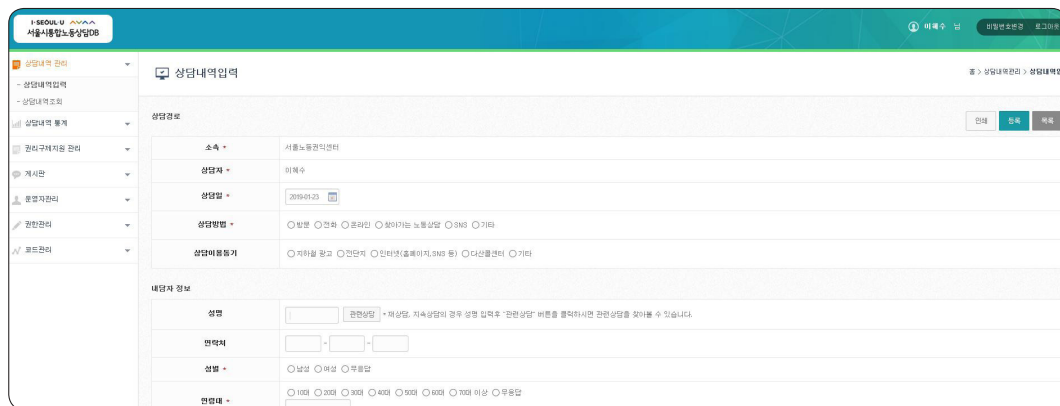
● 사업 개요

1. 사업 배경

- 가. 서울시에서 운영하는 자치구 노동복지센터, 서울시 노동읍부즈만과 서울노동권익센터에서 수행하는 노동법률지원사업의 실적을 총괄하여 관리할 필요성 있음.
- 나. 정책적 수요를 고려하여 상담사례를 범주화하고 통계를 내야 함.

2. 사업목표

- 가. 서울시의 노동상담 실적을 단일 시스템으로 관리하여 실시간으로 확인
- 나. 통계를 낼 수 있도록 데이터를 관리하고, 상담사례를 분류함.



3. 사업내용

- 가. DB 추가 개발 및 유지 보수
- 나. 권리구제 지원 사업 관리 세부내용 추가

● 사업결과

가. 2018년 단체별 노동상담

구분	상담 건수	퍼센트
서울노동권익센터	3,119	21.2%
서울시 노동읍부즈만	3,957	26.9%
노원 노동복지센터	2,096	14.2%
구로구 근로자복지센터	820	5.6%
서대문구 근로자복지센터	825	5.6%
성동 근로자복지센터	979	6.6%
성북구 노동권익센터	917	6.2%
강서구 노동복지센터	804	5.5%
관악구 노동복지센터	733	5.0%
광진구 노동복지센터	478	3.2%
총계	14,728	100.0%

노동상담 이슈를 중심으로 한
노동상담 사례집



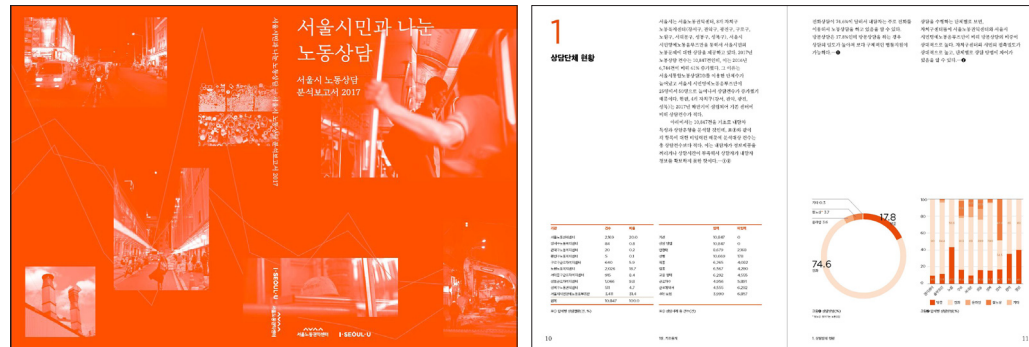
● 사업 개요

1. 사업 배경

가. 서울시에서 운영하는 자치구 노동복지센터, 서울시 노동읍부즈만과 서울노동권익센터에서 수행하는 노동상담사례를 정책적 수요를 고려한 기준에 따라 분류하고 통계화하여 보고할 필요가 있음.

2. 사업목표

가. 노동상담사례 통계 분석, 중요한 이슈를 중심으로 상담사례분석 보고서 제작 및 발간
나. 서울시, 국회 등 정책 결정집단에 보고서를 배포하여 노동 문제를 알리고, 노동조합과 노동단체에 는 서울시 노동법률 지원 사업을 홍보함.



3. 사업내용

가. 노동상담 DB에 축적된 2017년 서울시 노동상담사례를 통계분석하고, 권리구제 지원 결과와 주요 사례를 분석하여 보고서 작성

나. 제작된 보고서를 서울시, 국회, 노동조합과 노동단체, 관계 기관에 배포

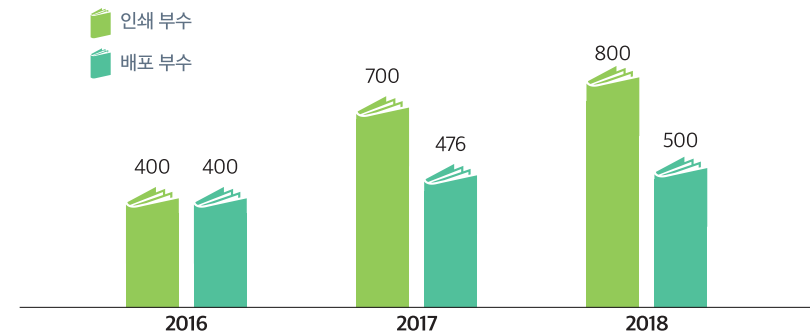
다. 목차 및 내용구성

2016	2017	2018
1. 한눈에 보는 노동상담 · 상담 개요 · 포괄임금제 · 휴게시간 · 아프면 해고 2. 통계로 보는 노동상담 3. 사례로 보는 노동상담 · 5인 미만 사업/특수고용/근로 계약 변경/휴게시간/연차휴가/포괄임금/손해배상, 유보임금/해고/성희롱, 폭력, 따돌림/체불 임금 진정/CCTV/공공기관 비정규직/택시 기사/마을버스 기사	1. 노동상담사례분석 · 노동상담 통계 분석 · 특집 1.청년의 노동, 노인의 노동 · 특집 2.5인 미만 사업장 · 심층 분석 1.식당 노동자 · 심층 분석 2.경비원 · 심층 분석 3.복지제도와 노동·요양보호사 · 심층 분석 4.복지제도와 노동·보육교사 2. 권리구제 지원사업 · 사업 소개 · 사업 실적 · 주요 사례 · 노동권리보호관 후기	1. 한눈에 보는 노동상담 2. 노동상담 통계 분석 - 기초 통계 - 임금체불 3. 심층 분석(청소, 경비, 식당, 요양보호사, 카페 주점) 4. 권리구제 지원사업 · 사업 소개 · 사업 실적 · 사건 분석

● 사업결과

1. 사업 배경

가. 인쇄 및 배포 부수



상담자를 위한 노동상담 매뉴얼



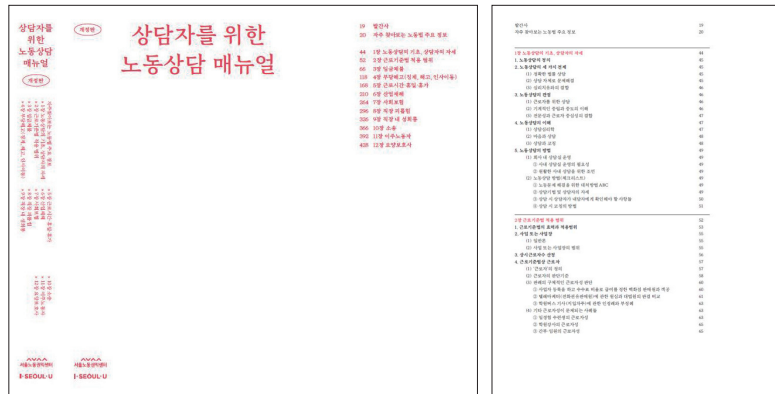
● 사업 개요

1. 사업 배경

- 가. 서울시와 노동복지센터, 서울시 노동읍부즈만으로는 모든 상담수요를 충족시킬 수 없으므로, 기타 다양한 단체에서도 노동상담 활동이 활발히 이루어질 필요가 있음.
- 나. 노동조합, 노동단체 상담 활동가에게 노동법 실무를 안내하고 개정 노동법 정보를 제공하여 노동상담사업을 지원하도록 함.

2. 사업목표

- 가. 다양한 단체에서 활동하는 노동상담가가 법률 전문가가 아니어도 노동상담을 할 수 있도록 지원함.
- 나. 자주 변경되는 노동법 정보와 근로기준법 이외에도 다양한 분야(소송, 외국인노동자, 요양보호사, 직장 괴롭힘 등)의 내용을 정리하여 상담자가 쉽게 찾아볼 수 있도록 함.



3. 사업내용

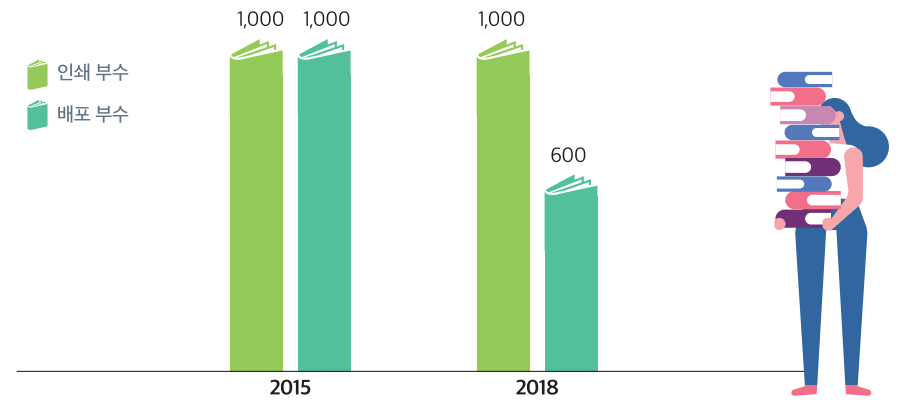
가. 내용구성

초판(2015)		개정판(2018)	
목차	필진	목차	필진
자주 찾아보는 노동법 주요 정보		자주 찾아보는 노동법 정보 모성보호 지원제도	
1장 노동상담의 기초, 상담자의 자세	김명희	1장 노동상담의 기초,	김명희
2장 근로기준법 적용 범위	최진혁	2장 근로기준법 적용 범위	최진혁
3장 임금체불	이석진	3장 임금체불	김희영(노무법인 해밀)
4장 부당해고(징계, 해고, 인사이동)	박성우	4장 근로시간, 휴일, 휴가	김희영(노무법인 해밀)
5장 근로시간, 휴일, 휴가	구동훈 이혜수	5장 부당해고(징계, 해고, 인사이동)	박성우(노동과 인권)
6장 산업재해	권동희	6장 산업재해	권동희(법률사무소 새날)
7장 사회보험, 연말정산	권혁태	7장 사회보험	김선임(노무법인 하랑)
8장 모성보호, 일가정 양립 지원제도	김명희	8장 직장 내 성희롱	박윤진(여성노동법률지원센터)
9장 직장 내 성희롱의 이해 문제 제기	이소희	9장 직장 내 괴롭힘	김동현, 김두나(희망을 만드는 법)
10장 민사소송, 행정소송 절차 등	윤성봉	10장 소송	윤성봉(법률사무소 휴먼)
11장 건설노동자 특별편	이승현 최은실	11장 이주노동자	공성수(노동과인권)
		12장 요양보호사	이근정(돌봄센터)



● 사업결과

가. 인쇄 및 배포 부수



일하는 당신 곁에



CHAPTER
03

노동 교육을 제공하다

서울노동권익센터는 일하는 서울시민을 위해 일터 상식부터 나이별, 대상별 맞춤형 노동 교육을 제공합니다. 개인·학교·기업·단체 등 서울시민 10명 이상이 신청하면, 원하는 시간과 장소에서 교육을 받을 수 있습니다.

Basic

배움으로
기초를 세우고



인간은 태어난 순간부터 죽을 때까지 배워야만 한다. 배움이 없으면 결코 인간답게 살 수가 없다. 교육은 학교에서만 이뤄지는 게 아니다. 가정과 지역 및 사회, 나아가 세상 모든 곳이 배움의 장소가 될 수 있다. 시간적으로나 공간적으로나 인간은 언제나 교육의 연속 선상에 놓여 있는 존재다. 어떤 교육을 받았는지에 따라 확연하게 다른 삶을 살게 된다. 교육은 사회도 바꾼다. 교육이 제 역할을 다하면 개인도 사회도 모두 건강할 수밖에 없다.

결국, 인간과 사회는 모두 교육의 산물인 셈이다. 올바른 교육은 건전한 삶을 이끌고, 건전한 사회를 만드는 원동력이 된다. 잘못된 교육은 개인의 삶을 파괴할 뿐 아니라, 사회마저 병들게 한다. 지금 여기에서 이루어지는 교육이 우리의 미래를 결정짓는 나침반이 된다.

노동 현장에서의 교육이 한층 중요해지고 있다. 이제는 단순한 직업 교육을 넘어, 바람직한 노동 가치관을 길러 건강한 일터를 만드는 교육이 철저하게 이뤄져야 한다. 노동을 둘러싼 법과 인권을 비롯하여 노동 현장에서 필요한 교육이 제대로만 이루어진다면, 그것은 건전한 일터를 만드는 기초가 되고, 행복한 삶을 위한 디딤돌이 될 것이다.



서울노동아카데미

서울노동아카데미는 서울노동권익센터의 노동 교육을 통합해 운영하는 것으로, 서울시민에게 대상과 내용에 따른 맞춤형 교육을 제공하고 있다. 일하는 청소년을 위한 '내:일그림' 과정, 일하는 서울시민이면 누구나 신청할 수 있는 '내:일채움' 과정, 노동단체의 역량을 강화하기 위한 '내:일이룸' 과정이 그것이다. 서울노동아카데미는 안정적인 노동 교육을 제공함으로써, 서울시를 대표하는 노동 교육 프로그램으로 발전하고 있다.

또래노동인권지킴이단 협력 사업

또래노동인권지킴이단은 일하는 또래들이 안전하고 인권을 보호 받는 환경에서 일할 수 있게 돕는 프로그램이다. 또래노동인권지킴이단의 전문성을 높이고 활동력을 신장하기 위해, 특성화고 현장 실습생에게 노동인권 교육을 실시하였다. 현장 실습장에서 또래노동인권지킴이단의 활동을 실질적으로 지원할 수 있도록, 교육과정을 기초 교육과 심화 캠프로 나누어 구성하였다.

스타트업 A to Z 노동법 교육

서울노동권익센터는 중소기업주를 대상으로 꾸준히 노동 교육을 진행해 왔다. '스타트업 A to Z 노동법 교육'은 창업을 준비 중이거나 창업한 지 얼마 되지 않은 스타트업 기업의 사업주 및 담당자를 대상으로 한 노동법률 교육 프로그램이다. 스타트업 기업에 실질적인 도움을 줄 수 있도록 교육 내용을 구성하였으며, 교육에 참여한 기업에는 '사업주 노동상담'도 진행하였다.

상담자 역량 강화 교육

노동센터, 노동단체, 시민단체 등에서 일하는 노동상담가를 지원할 목적으로 '상담자 역량 강화교육'을 실시하였다. 노동법 실무와 최신 노동법 이슈 등을 교육하고, 실습과 토론을 병행하여 실무에서 유용하게 사용할 수 있도록 구성하였다. 다룬 내용을 살펴보면, 노동법 실무·산업재해·직장 내 괴롭힘·직장 내 성희롱·소송 실무·이주노동자·임금 및 근로시간·해고 등이었다. 모두 8회에 걸쳐 180명이 수강하였으며, 노동법 실무 역량을 크게 향상시킬 수 있었다는 평가를 받았다.

길잡이교사 청소년 노동인권 연수

서울시 학교밖청소년지원센터와 협력하여, 길잡이교사의 역량을 높여 일하는 학교 밖 청소년의 노동권을 보호할 수 있도록 '길잡이교사 청소년 노동인권 연수'를 실시하였다. 학교 밖 청소년은 부당대우나 임금체불 등 노동권 침해를 당할 위험이 상대적으로 많다. 이들을 직접 만나는 길잡이교사가 노동 문제를 상담하고 해결할 수 있는 역량을 키울 수 있도록 프로그램을 구성하였다.



Education



이 2하는 다 결 기 에

Chapter

03

노동 교육을 제공하다



서울노동아카데미
<내:일그림>, <내:일채움>, <내:일이름> 과정

중소사업주 노동법률 교육
스타트업 A to Z 노동법 교육

노동 교육 인프라 강화
2018년 <길잡이교사 청소년 노동인권 연수>

노동교육 인프라 강화
또래노동인권지킴이단 협력 사업

상담자 역량강화 교육

<내:일그림>, <내:일채움>, <내:일이름> 과정



사업 개요

1. 사업목표

- 가. 서울노동권익센터의 노동 교육을 서울노동아카데미로 통합해 운영
- 나. 대상별·내용별 노동 교육 과정을 설계해 서울시민에게 맞춤형 노동 교육 제공
- 다. 교육 운영시스템을 개선해 안정적인 노동 교육 제공 기반 구축
- 라. 교육 대상 발굴과 교육 효과를 높이기 위한 협력관계 강화·확장

2. 사업내용과 결과

- 가. 서울노동권익센터의 노동 교육을 서울노동아카데미로 통합
- 나. 홈페이지를 통한 교육 접수로 이용자와 관리자의 편의 도모
- 다. 교육 과정
 - 1) <내:일그림> 과정 : 노동의 가치와 노동인권 그리고 청(소)년을 위한 노동법률 교육
 - 가) 서울 지역 특성화 노동 인권교육(서울시교육청 협력사업)
 - 대상 : 서울지역 특성화고, 마이스터고, 산업정보학교 3학년
 - 기간 : 2018년 3~7월 진행
 - 결과 : 39개교 3학년 7,988명 교육 참여
 - 나) 학교 밖 청소년을 위한 노동 인권교육(서울시 학교밖청소년지원센터 협력 사업)
 - 대상 : 비인가 대안학교, 인턴십 참가 학생
 - 기간 : 2018년 3~11월
 - 결과 : 5개 기관 7회 131명 교육 진행

- 다) 일하는 청(소)년을 위한 노동인권 교육
 - 대상 : 서울지역 청(소)년 10인 이상이면 누구나 신청 가능
 - 시기 : 2018년 3~12월
 - 결과 : 138회 5,961명 교육 참여

2) <내:일채움> 과정 : 일하는 서울시민을 위한 노동법 교육 과정

- 가) 대상 : 일하는 서울시민 10명 이상이면 누구나 신청 가능
- 나) 시기 : 2018년 3~12월
- 다) 결과 : 59회 9,876명 교육 참여

3) <내:일이름> 과정 : 소그룹 심화 과정

- 가) 노동, 민주주의, 거버넌스 : 민주주의 제도와 절차를 통해 우리 시대의 노동을 고민하고, 노동이 있는 민주주의를 구현하기 위한 다양한 의견을 나눔
- 나) 시기/장소 : 2018년 7월 11일(수) 09:30~18:00 / 성공회 대학교교회 다목적실
- 다) 결과 : 4강, 38명 참여(서울시의 노동정책 관련 민간 위탁 기관에 종사하는 이들이 다수였으며, 주로 노동조합 상근자, 단체활동가, 지방 정부 또는 정당 소속이었음.)

라) 총평

- 참여자들의 교육만족도와 NPS지수가 높았고, '노동 있는 민주주의'에 대한 개념을 재정립할 계기가 되었다는 응답이 다수였음(만족도 5점 만점에 4.4점, NPS 지수 80%).
- 여전히 현장에서 실천하기엔 제한적이라는 의견도 있었으며, 구체적인 활동 방향을 고민하기 위해 워크숍, 토론 등 여러 방안을 고민할 필요가 있음.

	강좌	강사	세부내용
1강	민주주의는 무엇이고, 무엇이 아닌가?	박상훈 (정치발전소 학교장)	1. 민주주의의 본질은 투표가 아닌 이해 당사자 집단의 협의와 통치 과정을 포함함. 2. 민주주의의 참여 확대는 개별 국민의 직접 참여가 아닌 이해 당사자 집단의 참여가 확장되고, 그들의 의견이 체제 내 주류의 의견에 반영되는 것을 말함.
2강	거버넌스(협치): 통치의 기술		1. 거버넌스, 협치라는 단어의 의미 2. 노동의 "공동 통치자"로서 노동 활동가들의 역할에 대한 재인식 필요.
3강	협치는 어떻게 하나?: 해외 사례		1. 왜 협치를 해야 하는지, 어떻게 해야 하는지 교육 2. 스웨덴 '하르푸스트 민주주의' 사례
4강	서울시의 노동협치 사례	조성주 (前 서울시 노동협력관)	1. 민주주의에 있어서 결사체(노동조합)의 중요성 2. 민주주의에서 갈등과 노동을 바라보는 자세 3. 서울시의 노동 협치 현황과 사례 설명
토론	서울시 노동협치, 어떻게 할 것인가?		참가자 각 개인의 질의응답 및 주제 관련 의견 개진

중소사업주 노동법률교육
스타트업 A to Z 노동법 교육



● 사업 개요

1. 사업 추진 배경

- 가. 창업 지원에 집중된 2030 청년 스타트업 기업에 대해 노동 교육 및 노무 관리를 지원하여 청년노동의 사각지대를 최소화함.
- 나. 발전적 노사관계를 형성하려는 10인 내외 스타트업 사업장을 대상으로 노동법률 교육 실행
- 다. 카우앤독 측과 협의 및 수요 조사를 하여, 스타트업 사용자 노동 교육 추진(1차)
- 라. 1차 교육을 참관한 스타트업 업무 공간 ‘헤이그라운드’의 운영 주체인 비영리재단 ‘루트임팩트’ 측과 협의하여 교육 진행(2차)



2. 사업내용

- 가. 교육명 : 스타트업 A to Z 노동법 교육
- 나. 교육 대상 : 창업을 준비하고 있거나, 갓 창업한 신생 사업주 및 사업체 인사노무 관리 담당자
- 다. 교육 인원: 최대 20명
- 라. 교육 장소: 성동구 카우앤독 2층 C50(1차), 헤이그라운드 6층 C6-30(2차)

마. 교육 세부내용

• 1차

일정	강좌	세부내용
5/4 (금)	근로관계의 시작과 끝, 스타트업이 반드시 알아야 할 근로기준법(김희영 노무사)	1. 근로기준법의 적용 범위: 사업장, 근로자 2. 근로계약서 작성 3. 근로 조건: 노동시간, 휴게/휴일/연차, 임금 4. 징계와 근로관계 종료 5. 4대 보험: 신고 대상, 적용 요율, 사업주 지원제도
5/9 (수)	스타트업에 어울리는 취업규칙과 노동시간(안태은 노무사)	1. 법정 근로시간 2. 취업규칙의 필요성 3. 유연근무제도: 탄력적/선택적 근로 시간제, 시간선택제
5/11 (금)	행복하고 평등한 일터를 위한 기본 상식(박예희 노무사)	1. 모성보호 제도: 임신기, 출산기, 육아기 등 생애주기에 따른 모성보호 제도 설명 2. 성차별 없는 일터: 직장 내 성희롱 관련 내용

• 2차

일정	강좌	주요 내용
8/29 (화)	스타트업 노동법 A부터 Z까지!	• 목적 : 스타트업 A to Z 전체 교육 취지/내용 소개 1. 사업 및 교육 내용 소개 2. 중소기업주 노동상담 내용 PT
	스타트업의 임금과 근로시간 (안태은 노무사)	• 목적 : 각 사업장에 어울리는 근로시간 및 임금을 확인, 적용하기 위해 알아야 할 기본 내용 학습 * 노동시간/ 임금/ 다양한 노동시간/ 연차 강의 * 주제에 맞는 실습(임금 계산 등 문제풀이) 병행
8/30 (수)	스타트업에 어울리는 근로계약과 취업규칙(김희영 노무사)	• 목적 : 우리에게 어울리는 근로시간 및 임금제도를 실제 사업장에 적용 * 근로계약서 및 취업규칙 작성 또는 검토해보는 실습을 강의와 함께 진행

바. 모든 강의를 수강한 업체에 법률지원팀의 ‘사업주 노동상담’ 참가 자격 부여

● 사업결과

1. 교육 참가자 개요

- 1차 : 총 신청자 27명 / 23개社 / 출석 연인원 47명
- 2차 : 총 신청자 20명 / 16개社 / 출석 연인원 29명



2. 참가자 교육평가

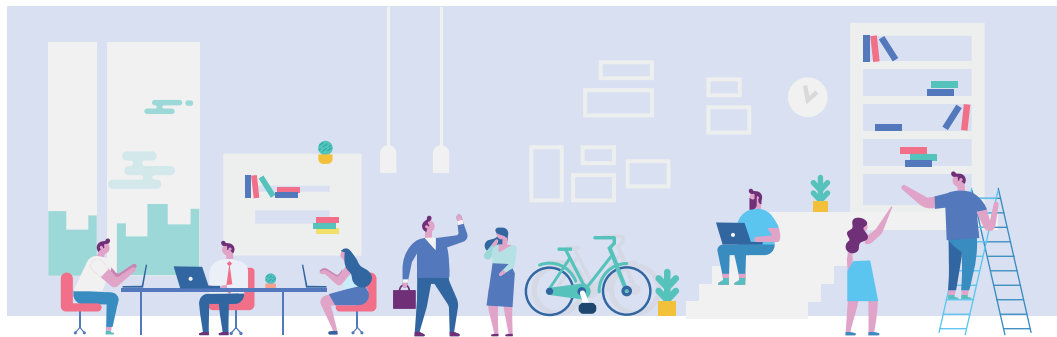
가. 교육 전반

1) 1차

- 무조건 법을 지켜야 한다는 것보다는 서로 지키는 게 편하다는 방향으로 접근하여, 호응도와 집중도가 좋았음.
- 참가자들이 각자 회사의 내부 사정을 설명하면서, 근로자성 인정과 관련된 문제에 대한 질문이 있었음.
- 자료와 개념을 반복해서 말하는 것보다는 명확한 대응, 문제에 대한 방향성을 제시하는 것이 노동교육에 더욱 적절해 보임.

2) 2차

- 전체적인 만족도도 높았고, 자료도 충분했음.
- 참가자들의 집중도와 적극성이 높았고, 각 회사의 문서를 살펴준 것이 인상적이었음.



나. 주관식 설문 응답

1) 1차

만족도 응답 이유	교육 관련 보완할 점, 도움된 점
1) 꼭 필요하지만 몰랐던 부분을 배우는 계기가 되었고, 도움이 되었다. 재미도 있었다. 2) 도움이 되는 지식을 많이 얻었으나, 스타트업 형태나 상황, 현실적 어려움에 맞는 부분만 조금 더 즉집게처럼 집어주셨으면... 전반적 내용 이해에는 만족하고, 근로기준법을 함께 읽어본 시간도 좋았어요! 3) 1회차 강의는 분위기 좋았고 필요한 내용, 2회차는 호불호가 갈릴 듯(재밌으나 초반 공감 수준에 따라). 4) 스타트업 관점에서 꼭 알아야 하는 핵심 사항들을 실제 사례와 함께 전달해주셔서 좋았음. 노무사 샘들의 강의 전달력도 좋았습니다. 5) 실질적 내용이 많아서 재밌고 유익함.	1) 3강의 경우 좋은 내용이었지만 설명이 좀 장황했고 시간이 늦게 끝나 아쉬웠어요. 2회차 교육이 참 만족스러웠는데, 여유 있게 질문도 받아가시며 운영되어 좋았습니다! 2) 무척 알기 쉽게 잘 가르쳐주셨습니다. 3) 직장 내 괴롭힘에 대해 좀 더 궁금했고, 시민단체에 대한 노동법이 좀 더 궁금 4) 3회차 강의는 조금 범위가 넓었으면 함.

2) 2차

만족 이유	교육 중 가장 인상 깊었던 것
1) 꼭 필요하지만 몰랐던 부분을 배우는 계기가 되었고, 도움이 되었다. 재미도 있었다. 2) 도움이 되는 지식을 많이 얻었으나, 스타트업 형태나 상황, 현실적 어려움에 맞는 부분만 조금 더 즉집게처럼 집어주셨으면... 전반적 내용 이해에는 만족하고, 근로기준법을 함께 읽어본 시간도 좋았어요! 3) 1회차 강의는 분위기 좋았고 필요한 내용, 2회차는 호불호가 갈릴 듯(재밌으나 초반 공감 수준에 따라). 4) 스타트업 관점에서 꼭 알아야 하는 핵심 사항들을 실제 사례와 함께 전달해주셔서 좋았음. 노무사 샘들의 강의 전달력도 좋았습니다. 5) 실질적 내용이 많아서 재밌고 유익함.	1) 3강의 경우 좋은 내용이었지만 설명이 좀 장황했고 시간이 늦게 끝나 아쉬웠어요. 2회차 교육이 참 만족스러웠는데, 여유 있게 질문도 받아가시며 운영되어 좋았습니다! 2) 너무 알기 쉽게 잘 가르쳐주셨습니다. 3) 직장 내 괴롭힘에 대해 좀 더 궁금했고, 시민단체에 대한 노동법이 좀 더 궁금 4) 3회차 강의는 조금 범위가 넓었으면 함.



노동 교육 인프라 강화
2018년
<길잡이교사 청소년 노동인권 연수>



사업 개요

1. 사업 배경

- 가. 사업명: 길잡이교사 청소년 노동인권 연수
- 나. 일시 : 2018년 9월 11일(화), 9월 13일(목), 9월 18일(화), 9월 20일(목) 10:00~12:00
- 다. 장소 : 종로구 성공회 대학로교회 2층 교육실
- 대상 : 서울 소재 대안학교 및 징검다리 거점 공간 상주 길잡이교사 15명
- 마. 세부 프로그램



라. 교육 대상 발굴과 교육 효과를 높이기 위한 협력관계 강화·확장

날짜	강의명	시간	내용	설명	강사	
1강	9/11 (화)	여는강의	10:00 ~10:10	기관 소개 및 참여자 소개	자기소개를 통해 강사-참여자 간 안면 익히기	교육홍보팀 이담인
			10:10 ~10:55	자유토론 : 일하는 청소년, 어떻게 만나고 있나요?	학교나 기관 등 현장에서 일하는 청소년을 나면 서 겪었던 고충이나 고민을 서로 나누며 마음을 열고, 일하는 청소년과 관련된 노동 문제들을 상담 및 해결하려는 필요성·의지를 확인함.	교육홍보팀 이담인
			11:00 ~12:00	강의 : 학교 밖 청소년의 노동 실태	2015년 여가부가 발표한 <학교 밖 청소년 실태 조 사>에서 나타난 학교 밖 청소년의 열악한 노동실 태를 객관적 지표로 살펴보고, 청소년과 밀접한 관 계를 맺고 있는 길잡이교사가 청소년 노동에서의 법적/인권적 문제점을 알아차리는 것이 문제 해결 의 중요한 시작임을 인지하도록 하여 본 사업의 목 적과 방향성을 공유함.	교육홍보팀 홍소영
2강	9/13 (목)	사례 교육 1 - 근로 계약서	10:00 ~10:40	강의 : 기본 중의 기본, 근로계약서의 모든 것	연소근로자 표준 근로계약서 서식을 통해 근로 계약서 관련 노동법 강의식 교육	법률지원팀 최진혁 노무사
			10:40 ~11:10	활동 : 근로계약서 사례별 쟁점 찾아보기	근로계약서 작성 및 교부와 관련된 사례들을 모 듬별로 나눠주고, 어떤 부분이 법적/인권적으로 문제(쟁점)가 되는지 직접 찾아본 후 조별 발표	법률지원팀 최진혁 노무사
			11:15 ~12:00	노무사 가이드 : 사례별 쟁점 해석과 대처 방안 안내	노무사가 조별 발표한 사례별 쟁점을 해석하고, 사례별 해결/대처 방안과 필요한 법적 절차/기관 을 안내함.	법률지원팀 최진혁 노무사
3강	9/18 (화)	사례 교육 2 - 임금·수당 사례	10:00 ~10:40	강의 : 임금·수당, 꼼꼼하고 정확하게 알아둡니다	임금·수당 관련 노동법 강의식 교육	법률지원팀 서재란 노무사
			10:40 ~11:10	활동 : 임금·수당 사례별 쟁점 찾아보기	임금·수당 관련 사례들을 모듬별로 나눠주고, 어 떤 부분이 법적/인권적으로 문제(쟁점)가 되는지 직접 찾아본 후 조별 발표	법률지원팀 서재란 노무사
			11:15 ~12:00	노무사 가이드 : 사례별 쟁점 해석과 대처방안 안내	노무사가 조별 발표한 사례별 쟁점을 해석하고, 사례별 해결/대처 방안과 필요한 법적 절차/기관 을 안내함.	법률지원팀 서재란 노무사
4강	9/13	사례 교육 3 - 산재·성희롱 & 마무리	10:00 ~10:50	강의 : 몸도 마음도 건강한 일터(산재·성희롱)	다양한 사례 위주의 산재·성희롱 관련 노동법 교육	법률지원팀 서재란 노무사
			10:50 ~11:00	교육 정리	교육 소감 나누기 및 장소 정리	교육홍보팀 이담인

2. 사업목표

- 가. 학교 밖 청소년이 겪는 노동 문제에 길잡이교사가 1차 대응하고, 법리적 문제 해결이 필요할 경우 적절한 자원과 네트워크를 연계할 수 있는 역량 함양
- 나. 길잡이교사의 역량 함양을 통해 일하는 학교 밖 청소년의 노동권 보호
- 다. 관계 기관과의 협력을 통해 사업대상 확장 및 협력관계 증진
- 라. 팀 간 협력을 통해 사업 연계성과 효과성을 높이고, 학교 밖 청소년 노동권 보호를 위한 사업 방안 모색



● 사업결과

1. 교육 참석 : 4회 / 연인원 31명

- 가. 1강(9/11) : 9명
- 나. 2강(9/13) : 8명
- 다. 3강(9/18) : 7명
- 라. 4강(9/20) : 7명



2. 결과 보고

- 가. 주요 평가 및 개선점
 - 1) 총 4강의 교육평가 설문 결과, 참여자가 전반적으로 교육에 만족함.
 - 2) 실제 사례 쟁점 찾기 활동이 참여자들의 참여율을 높였고, 노동법과 대처 방법에 대한 빠른 이해를 도모했다는 평가가 다수임.
 - 3) 길잡이교사들이 청소년 노동문제에 관해 몰랐거나 헷갈렸던 부분을 알아차릴 수 있도록 안내해주는 교육이어서 만족스러웠다는 학교밖청소년지원센터의 평가가 있었음.
 - 4) 서울시 학교 밖 청소년지원센터와의 협력 사업으로, 학교밖청소년지원센터 측은 참여자 모집과 교육 진행 보조를 담당. 소통, 협조 등에서 전반적으로 원활하게 협력
 - 5) 법률지원팀과의 협력 사업으로, 교육 내용과 방식을 구성할 때 적극적으로 협조했으며 교육 내용·시간 조율과 각종 피드백이 즉각적이고 원활했음.

노동교육 인프라 강화 또래노동인권지킴이단 협력 사업



● 사업 개요

1. 사업내용

가. 기초 교육

- 1) 일시 : 2018년 11월 16일(금) 14:00~17:00
- 2) 장소 : 서울시교육청 취업지원센터
- 3) 대상 : 특성화고 재학생 중 참여 희망자 20인 내외
- 4) 주최/주관 : 서울시교육청 취업지원센터, 서울노동권익센터

5) 프로그램 세부내용

시간	내용	담당
14:00~14:10	등록 및 오리엔테이션, 기초 교육, 강사 소개	취업지원센터
14:10~16:40	퍼실리테이션 활동을 통한 팀 빌딩	강사 2인
16:40~17:00	2차 심화 캠프 안내	서울노동권익센터

나. 심화 캠프

- 1) 일시 : 2018년 11월 23일(금) 14:00~11월 24일(토) 13:00(1박 2일)
- 2) 장소 : 서울시교육청 취업지원센터, 서울유스호스텔(남산 소재)
- 3) 대상 : 특성화고 재학생 중 참여 희망자 20인 내외
- 4) 주최/주관 : 서울시교육청 취업지원센터, 서울노동권익센터



5) 프로그램 세부내용

날짜	시간	내용	담당
1일차	14:00~14:30	등록 및 OT, 아이스브레이킹	취업지원센터
	14:30~16:30	노동법 퀴즈 및 기초노동법 강의	서울노동권익센터 조영훈 노무사
	16:30~16:50	심화 캠프 1박 2일 미리 보기	취업지원센터
	16:50~17:50	이동(취업지원센터->서울유스호스텔)	
	17:50~19:00	휴식	
	19:00~21:00	사례분석 1 - 근로계약서, 임금	서울노동권익센터 조영훈 노무사
	21:00~22:00	간식 및 지킴이단 친밀감 다지기	지킴이단 운영지원단
2일차	07:30~09:00	기상 및 아침	취업지원센터
	09:00~11:00	사례분석 2 - 산재, 해고	서울노동권익센터 박공식 노무사
	11:00~11:40	또래노동인권지킴이단 역할 향후 계획 세우기	전체
	11:40~12:00	설문 및 노동존중 캠페인 참여	서울노동권익센터
	12:00~13:00	점심 및 해산	
	13:00~14:00	평가협의회	서울노동권익센터 취업지원센터 지킴이단 운영지원단

2. 사업목표

- 가. 특성화고 현장 실습생의 노동 인권교육을 통해 또래노동인권지킴이단의 전문성 제고 및 활동력 신장
- 나. 심화 교육을 통한 사례분석 및 상담 능력 배양으로, 현장 실습에서 또래노동인권지킴이단의 실질적 활동 지원

● 사업결과

1. 참석 인원 : 연인원 85명

가. 기초 교육: 22명

나. 심화 캠프

- 1) 노동법 퀴즈 및 기초노동법 강의: 21명
- 2) 사례분석 1 - 근로계약서·임금: 21명
- 3) 사례분석 2 - 산재, 해고: 21명



2. 결과 보고

가. 평가

- 1) 기초 교육 때 학생들이 퍼실리테이션 프로그램에 참여하며 서로 친해진 상태여서 심화 캠프의 참여도가 높았음.
- 2) 참여 학생 중 몰랐던 내용을 알게 되었고 새로운 친구들과 친해질 수 있어 좋았다는 의견이 많았으며, 교육을 진행한 강사 역시 좋은 경험이었다고 평가함.
- 3) 본 사업은 일회성이 아닌 지속적인 사업으로 운영되어야 하며, 학생들이 본교로 돌아가 또래노동인권지킴이로서 적극적인 활동을 할 수 있도록 기반을 조성해주어야 함. 또한 졸업한 또래노동인권지킴이단원에 대한 차후 활동 계획도 마련되어야 함.

일시/장소/행사

(2015~2017년 연속 사업 / 또래노동인권지킴이단 심화 교육)

청소년 노동인권교육은 자칫 어린 나이를 이유로 아르바이트 노동현장 등에서 차별당하는 청소년 노동자의 노동권 보호를 위해 시작되었습니다. 근로계약서 작성을 비롯하여 임금, 산재, 해고 같은 기본적인 노동인권 교육을 진행해 왔습니다.

아래는 또래노동인권지킴이단의 심화 교육 활동 모습을 찍은 사진입니다. 서울시교육청 취업지원센터, 또래노동인권지킴이단으로 활동하는 특성화고 3학년 청소년들과 함께했습니다. 학교와 실습을 병행하는 바쁜 현장 실습임에도 불구하고, 토요일 아침부터 심화 교육을 받기 위해 발걸음을 재촉한 것은 정말 감동적이었습니다.

또래노동인권지킴이단은 같은 또래 친구인 현장 실습생들의 고충을 듣고, 직접 상담하는 활동을 합니다. 이날 심화 교육에서는 노동법 기초교육을 이수한 또래노동인권지킴이단 청소년들이 친구들과의 상담을 더욱 심도 있게 할 수 있도록 실제 사례를 공유하고, 상담 역할극을 해보는 시간도 가졌습니다. 오늘도 현장 실습생들의 노동인권을 보호하기 위해 힘쓰는 또래노동인권지킴이단, 정말 고맙습니다!



상담자 역량 강화 교육



사업 개요

1. 사업 배경

가. 노동센터, 노동단체, 시민단체에서 일하는 활동가들의 노동법 실무 역량을 높여서 노동상담 기반을 확대함.

2. 사업목표

가. 다양한 단체에서 활동하는 노동상담가에게 노동법 실무 교육과 최신 노동법 이슈 등을 설명하여, 상담 수요에 효과적으로 대응하도록 지원함.

3. 사업내용

가. 근로기준법 (임금, 해고) 실무 교육, 산업재해 실무, 소송 실무, 직장 괴롭힘 상담, 직장 내 성희롱 상담, 이주노동 문제 실무 교육

나. 교육 후 실습, 토론으로 실무에서 사용하는 데 유용하도록 구성



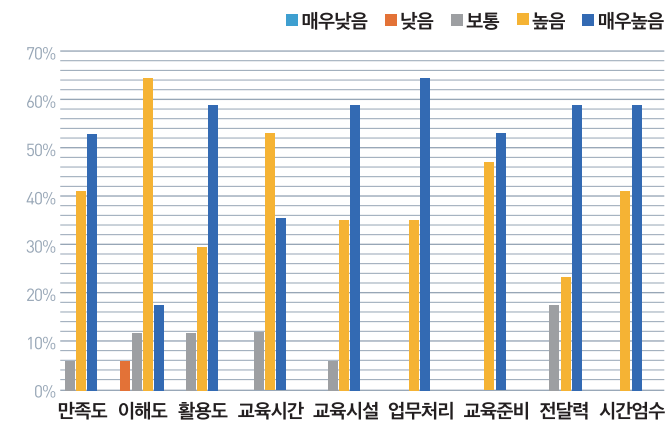
사업결과

1. 교육 개요

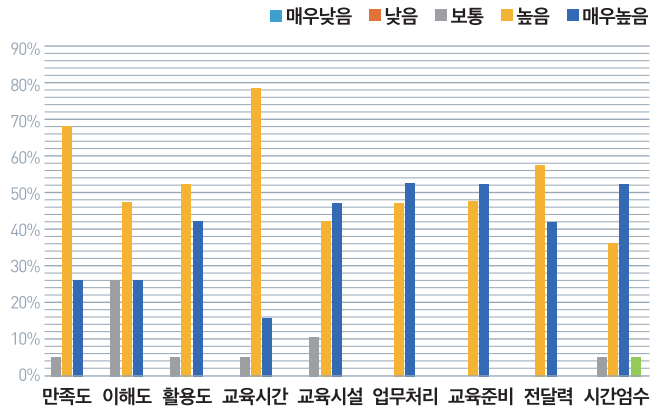
회차	강의 주제	일시	참가인원	장소	대상
1차 (1부)	임금·근로시간 이론과 실무	2018.01.26.	18명	서울노동권익센터 9층 교육실	서울노동권익센터, 자치구 노동복지센터, 지역단체 및 노동조합 등의 노동상담자
1차 (2부)	징계·해고 등 이론과 실무	2018.02.02.	19명		
2차	산업재해의 이론과 실제	2018.04.06.	25명		
3차	직장 괴롭힘	2018.05.04.	21명		
4차	직장 내 성희롱	2018.05.25.	13명	어르신돌봄종사자지원센터 인사동 캠퍼	
5차	노동상담에 필요한 소송 실무	2018.10.05.	21명		
6차	이주노동자를 위한 노동상담	2018.10.12.	14명	가회동 주민센터 대강당	
7차	임금 및 근로시간	2018.11.23.	27명		
8차	징계·해고 실무 강의	2018.11.30.	16명	프레스트 구구	

2. 프로그램 세부내용

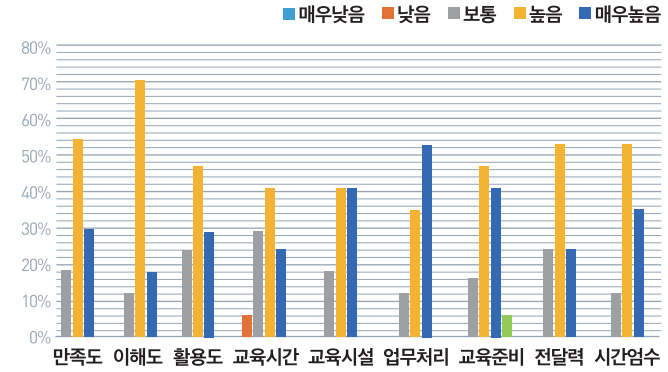
회차	강의내용	강의시간	강사	소속
1차 (1부)	임금·근로시간 이론과 실무 - 최저임금, 통상임금 등에 대한 최근 판례 흐름 및 변화 - 주휴수당, 퇴직금, 연차 등 다양한 사례별 실무	6H	김희영 노무사	노무법인 해밀



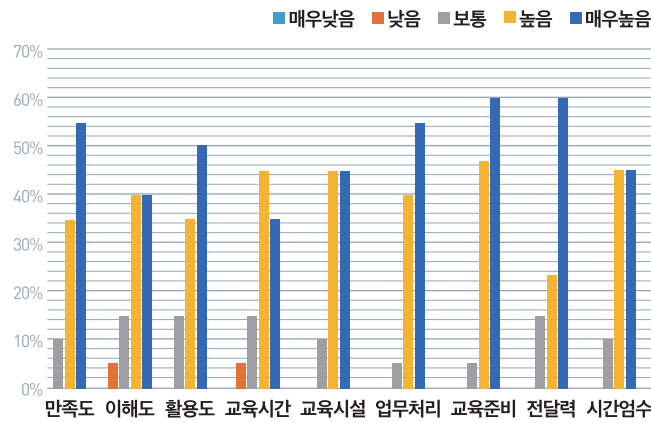
회차	강의내용	강의시간	강사	소속
1차 (2부)	징계·해고 등 이론과 실무 - 근로 조건 변경 거부, 해고 사실 존부 다툼 등 다양한 사례 학습	6H	윤선호 노무사	이주노동상담소



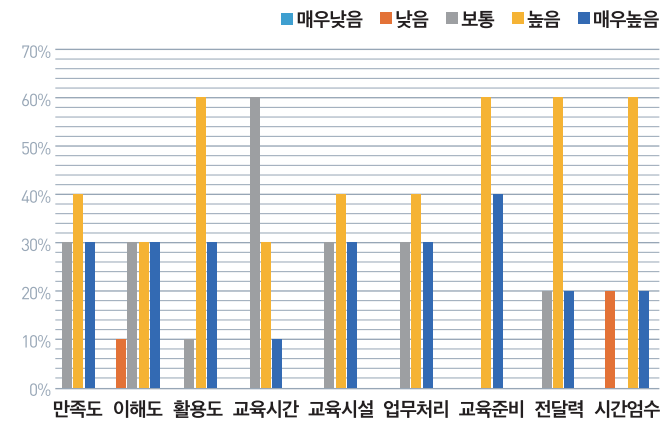
회차	강의내용	강의시간	강사	소속
3차	직장 괴롭힘 - 기초 이론 및 기본내용 등 - 국내외 상담사례 공유 및 해결방법 논의 - 향후 개선 방향 및 상담가들의 역할 논의	2H	김동현 변호사	희망을만드는법



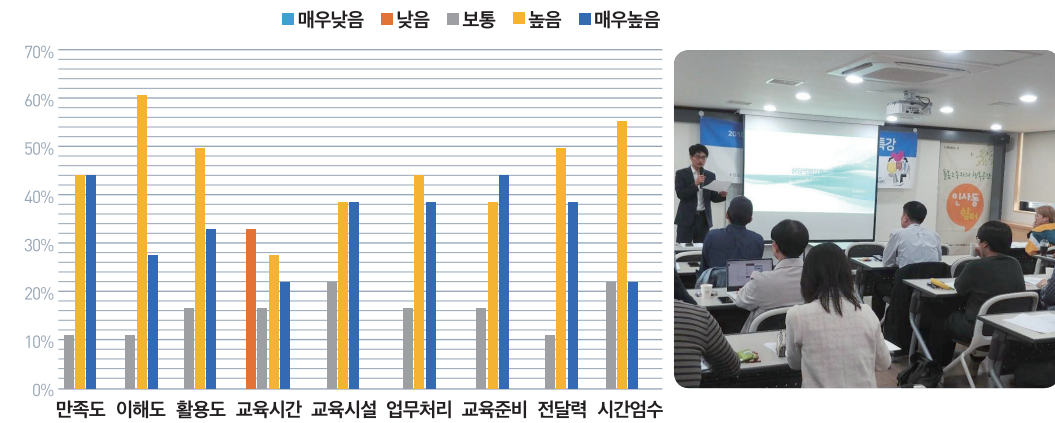
회차	강의내용	강의시간	강사	소속
2차	산업재해의 이론 및 실제 - 기초 이론 및 신청방법 등 - 최근 법 개정 및 판례, 질병 판정위원회 등 변화	3H	권동희 노무사	법률사무소 새날



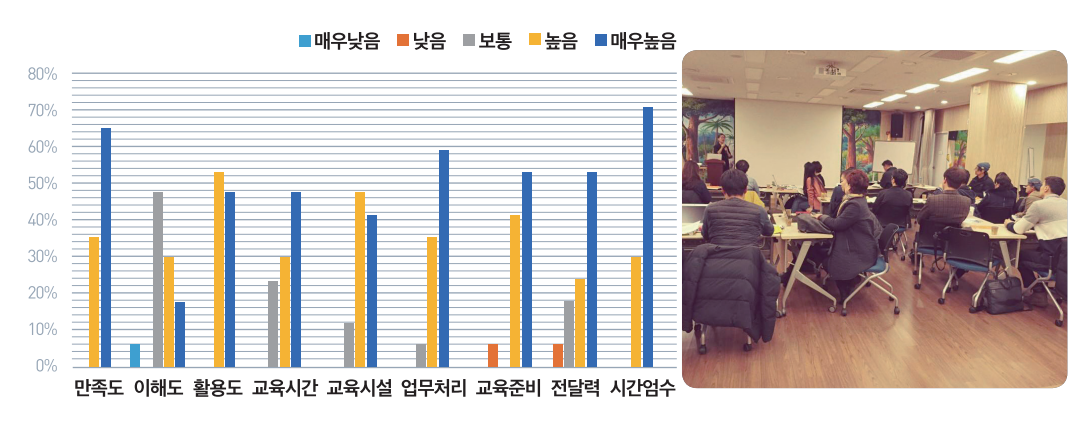
회차	강의내용	강의시간	강사	소속
4차	직장 내 성희롱 - 기초 이론 및 관련 법규 등 기본이론 - 성희롱 관련 사례 및 판례 공유 - 직장 내 성희롱 상담원칙 및 대응방안	2H	박윤진 노무사	(사)여성노동법률센터



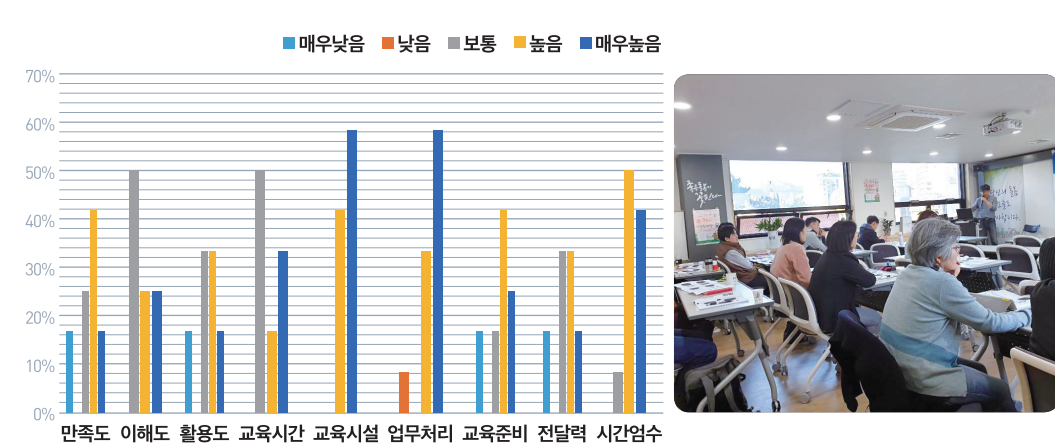
회차	강의내용	강의시간	강사	소속
5차	노동상담에 필요한 소송 실무 - 노동관계 소송 상담을 위해 체크할 사항 - 체불임금 및 해고소송 청구 소송 절차 및 실무	2H	윤성봉 변호사	법률사무소 휴먼



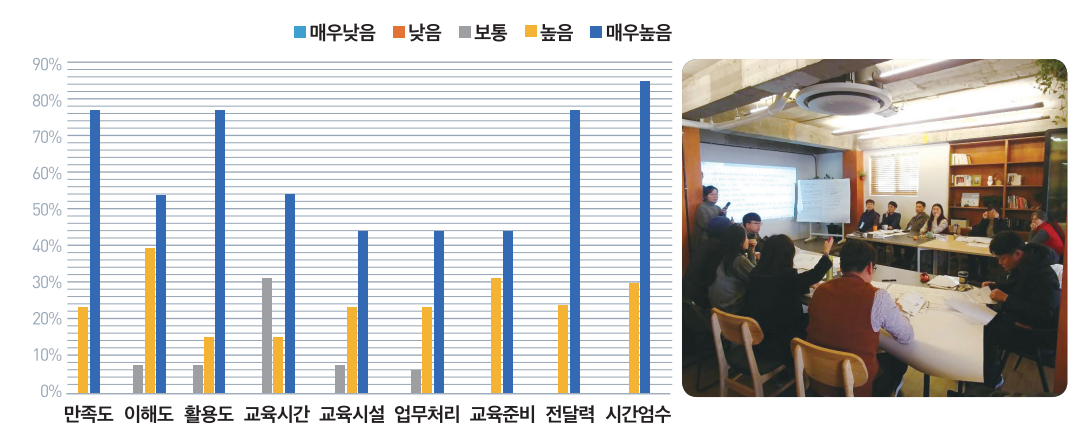
회차	강의내용	강의시간	강사	소속
7차	임금 및 근로시간 - 최저임금, 통상임금 등에 대한 최근 판례 흐름 및 변화 - 주휴수당, 퇴직금, 연차 등 다양한 사례별 실무	6H	김선임 노무사	노무법인 하랑



회차	강의내용	강의시간	강사	소속
6차	이주노동자를 위한 노동상담 - 이주노동자의 특성 이해 - 고용허가제, 외국노동자 전용보험 등 이주노동자 - 노동상담 이론 및 실무	2H	공성수 노무사	노무법인 노동과 인권



회차	강의내용	강의시간	강사	소속
8차	징계·해고 실무 강의 - 징계 사유, 양정 절차 등 기본 이론 및 응용 - 해고의 다양한 사례 및 사례별 실습	6H	이진아 노무사	이산 노동법률사무소



일하는 당신 곁에



CHAPTER
04

노동정책을 연구하다

서울노동권익센터에서는 매년 서울의 노동이슈와 동향, 연구 보고서를 제작하여 배포해 왔습니다. 더불어 서울의 노동에 대한 깊이 있는 고민을 나누고 그 대안을 찾아가는 노동권익 포럼과 정기토론회를 개최하고 있습니다.

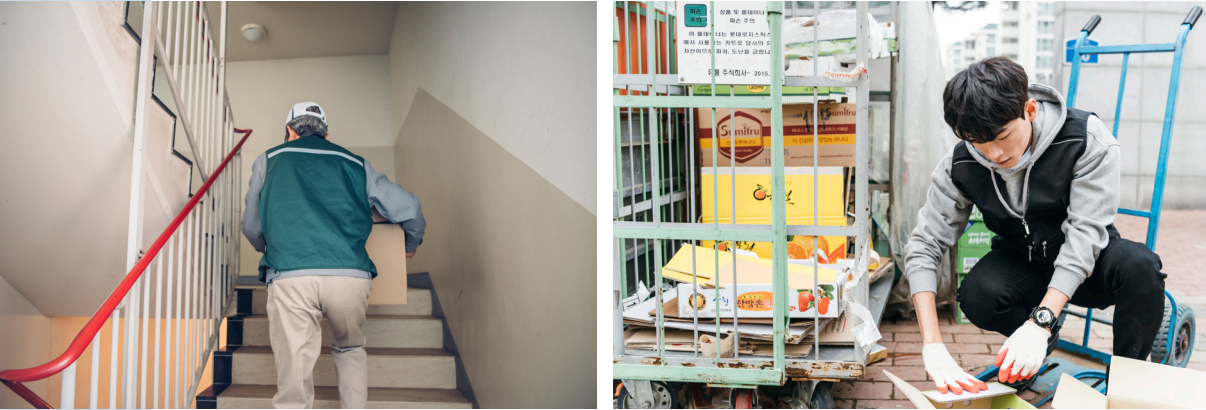
Option

더 나은
미래를 위해



더 나은 미래를 만들기 위한 인간의 선택은 단 한 순간도 중단된 적이 없다. 지금 우리가 누리고 있는 안정된 생활과 풍요로운 환경, 이 모든 것은 그러한 노력의 산물이다. 우리는 조금이라도 더 높고 넓은 것을, 더욱 평화롭고 건강한 세상을 이루는 선택을 해 왔다. 지금보다 아름답고 빛나는 날들을 위해 힘차게 달려왔다. 인간은 주어진 것에 만족하지 않고, 그것을 뛰어넘는 그 무엇을 선택하고, 그것을 이루기 위해 땀 흘리는 존재다. 올바른 선택을 위해서는 무엇보다 먼저 지금 우리가 서 있는 자리를 제대로 알아야 한다. 어떻게 해서 여기까지 왔으며, 왜 그렇게 되었는지, 문제가 되는 것은 없는지 제대로 파악해야 한다. 지금 여기를 정확히 알았다면, 이젠 한 걸음 더 나아가기 위한 고민을 해야 한다. 어디로 가려 하는가? 어떤 곳으로 가야만 하는가? 그러기 위해 고쳐야 할 것은 무엇이며, 필요한 것은 없는가? 오늘 우리의 노동 현장은 지난날에 비추어볼 때, 더 나아진 것이 사실이다. 더 나은 미래를 위해 꾸준히 노력해온 결과다. 그렇지만 여기서 만족할 수는 없다. 아직도 노동자를 괴롭히는 여러 문제가 남아 해결을 기다리고 있기 때문이다. 우리는 노동자가 처한 현실을 정확히 파악하고, 한 단계 더 수준 높은 노동 현장을 만들기 위해 힘차게 달려나가야만 한다. 노동자의 앞길을 밝히는 등불은 꺼짐 없이 빛나야 한다.

취약계층노동자를 위한 다양한 연구 진행



서울노동권익센터는 취약계층노동자를 보호하고 그들을 지원할 방안을 마련하기 위해 다방면에 걸친 연구를 진행하였다. 특정 노동자 집단을 비롯하여 기업 및 노동커뮤니티도 연구하였고, 노동정책 연구조사 네트워크도 운영하였다. 우선 가사노동자와 건설현장 단순노무직 노동자, 아르바이트 노동자를 대상으로 개별적인 연구를 진행하였다. 이들은 고용 불안 및 열악한 노동 조건, 저임금 등으로 고통받고 있는 대표적인 취약계층 노동집단이다. 설문조사와 면접 등을 통해 이들이 처한 노동 실태와 애로점을 파악한 다음, 법적·제도적 측면을 포함해서 노동환경과 처우를 개선할 방안을 모색해 보았다. 다음으로 강소기업의 일생활균형 실태와 특징 및 그 장단점을 분석하고, 해외 사례를 검토하면서 지방 정부 차원에서의 추진 방안과 정책적 시사점을 도출해 보았다. 풀뿌리 노동커뮤니티의 실태와 문제점을 파악하고, 이를 활성화하면 지역의 노동 문제를 해결할 사회적 자본을 형성할 기반이 마련됨을 밝혔다.

또 노동정책 연구조사 네트워크를 운영하면서, 정책 전문위원회를 구성하여 정책 연구 사업을 평가하고 자문하였다. 더불어 주요 노동 및 복지 현안에 대해 노동권익포럼을 진행하였고, 공개 토론회를 개최하여 서울노동권익센터의 성과를 확산하고 재평가하는 시간을 가졌다.

아파트 경비노동자 고용유지 대책반 운영

최저임금이 상승함에 따라 아파트 경비노동자의 고용 불안이 심화되고 있다. 이들의 고용감소 문제를 해결하고 상생하는 주거공동체 문화를 조성하기 위해 '아파트 경비노동자 고용유지 대책반'을 구성하여 운영하였다. 이를 통해 고용 현황을 전수 조사하여 그 실태를 파악하였고, 고용유지를 위한 면접조사를 실시하였으며, 교대제 개선 및 관리·운영 개선을 위한 컨설팅도 진행하였다.



동향과 이슈 발간

서울노동권익센터에서는 취약계층노동자와 관련된 새로운 정책과 학술 동향 등을 소개하는 <동향과 이슈>를 발간하고 있다. 취약계층노동자 및 노동의제를 분석하는 '이슈분석'과 취약계층노동자의 동향을 파악하는 '동향분석'으로 나뉘는데, 2018년에는 '이슈분석'이 4회, '동향분석'이 1회 발간되었다.





사진: 이상엽

이 2하는 당신 결어 는

Chapter

04

노동정책을 연구하다



취약계층노동자 노동실태조사 I
서울지역 가사노동자 노동실태와 지원 방안

취약계층노동자 노동실태조사 II
서울지역 건설현장 단순노무직의 노동실태와 정책방안

서울지역 아르바이트 노동자의 노동실태와 정책 과제

서울지역 강소기업 일생활균형 실태와 해외지방정부 정책시사점

노동정책 연구조사 네트워크 운영

플뿌리 노동커뮤니티 실태와 네트워크 활성화 방안 연구

아파트 경비노동자 고용유지대책반 운영

동향과 이슈 발간

취약계층노동자 권익 보호와 지원·지지

취약계층노동자 노동실태조사 I: 서울 지역 가사노동자 노동실태와 지원 방안



● 사업 개요

1. 사업 배경

- 가. 「서울특별시 근로자 권리 보호 및 증진을 위한 조례」 제6조 2항 “노동정책 기본 계획 수립 시 노동 관련 조사·연구 및 실태 조사 포함”에 따른 조사 사업 수행
- 나. 가사노동시장 변화에 따른 서울시 차원에서 가사노동자 보호를 위한 법적·제도적 근거 마련 추진
- 다. 서울 지역의 가사노동자 처우 개선 및 일자리의 질 제고를 위한 방안 모색 필요

2. 사업 목표

- 가. 서울지역 가사노동자의 노동실태 조사를 통해 비공식화되어 있는 가사노동자의 노동 실태 파악
- 나. 공식화와 가사노동자 처우 개선을 위한 지원 방안 마련

3. 사업 내용

- 가. 서울 지역 가사노동자의 유형과 노동시장 특성 및 정책 분석
- 나. 설문 조사를 통한 가사노동자의 노동 실태 및 애로 사항 조사·분석
- 다. 심층 면접을 통한 가사노동자의 노동 실태 심층 조사 및 정책 수요 분석
- 라. 서울지역 가사노동자의 노동환경 개선 및 보호를 위한 정책 제시



4. 연구 진행 일정

일시	내용	비고
3~4월	연구진 구성, 연구계획서 작성, 연구 자료 수집 및 분석 설문 조사 및 심층 면접조사 설계	
5~6월	선행연구 검토, 가사노동자 설문 조사 및 심층 면접조사 진행	
7~8월	실태 조사 결과 분석 및 결과 보고서 작성	
9월	최종 연구 결과 발표회 개최(9. 27.), 연구보고서 수정·보완	
12월	연구보고서 발간	

● 사업 결과

1. 추진 결과

- 가. 공동 연구진
 - 1) 윤자영(충남대 경제학과 교수)
 - 2) 정성진(이화여대 사회학과 박사 과정)
- 나. 실태 조사 결과
 - 1) 설문 조사: 서울에서 일하는 가사노동자 총 534명(유효표본 520명) 조사
 - 2) 심층 면접조사 및 FGI: 가사노동자(12명), 중개기관 관리자(4명) 총 16명 조사
- 다. 「서울 지역 가사노동자 노동실태와 지원 방안」 발간

2. 조사 결과 및 정책 제안

- 가. 조사 결과
 - 1) 가사 서비스 종사자 대다수는 중·고령층, 저학력, 저임금에 집중되어 있음
 - 2) 앱/어플 이용 경험은 17.1%에 불과하나, 향후 이용 의사는 26.2%로 10%나 높게 나타남
 - 3) 앱/어플 이용 양상은 매칭의 신속성과 수익의 극대화로 인한 구인/구직 욕구를 충족시키고 있음
 - 4) 가사노동자가 노동과정에서 경험하는 일상에서의 고충에 대한 지원 필요
- 나. 정책 제안
 - 1) 가사노동자의 노동권 보호를 위한 서울시 차원의 법·제도 마련
 - 2) 협동조합 방식의 공공 플랫폼 개발을 통한 대안적 플랫폼 노동 모델 도입
 - 3) 가사노동자에 대한 사회적 인식개선 캠페인 실시
 - 4) 가사노동자를 위한 권역별 지역 쉼터 설치 및 건강과 안전을 위한 교육 및 프로그램 지원

취약계층노동자 권익 보호와 지원·지지

취약계층노동자 노동실태 조사Ⅱ: 서울지역 건설현장 단순노무직 노동실태와 정책방안



사업 개요

1. 사업 배경

- 가. 「서울특별시 근로자 권리 보호 및 증진을 위한 조례」 제6조 2항 “노동정책 기본 계획 수립 시 노동 관련 조사·연구 및 실태 조사 포함”에 따른 조사사업수행
- 나. 건설현장 단순노무직은 고용이 불안정하고 노동조건이 열악한 대표적인 취약계층 노동집단으로, 최근 경기침체 등으로 고용불안과 생활불안이 가속화될 가능성이 큼
- 다. 중앙정부 및 지자체의 정책 지원에도 불구하고 임금체불, 산업재해, 열악한 노동환경 등이 여전히 문제로 지적되고 있음

2. 사업목표

- 가. 서울시에서 가장 취약한 노동집단인 일용직, 그중에서도 다수를 차지하는 건설현장 단순노무직의 노동실태와 생활실태 조사를 통해 노동 현황과 고충 사항 파악
- 나. 서울지역 건설현장 단순노무직 노동자의 실태 파악에 기초하여 서울시 차원의 처우 개선을 위한 정책방안 마련

3. 사업내용

- 가. 실태조사(설문조사, 면접조사)를 통한 건설현장 단순노무직의 노동실태 및 생활실태, 애로사항 조사·분석
 - 1) 건설현장 단순노무직의 노동 및 생활실태 조사
 - 2) 취업경로, 노동조건, 작업환경, 편의시설, 고충 사항, 정책 수요조사
 - 3) 민간직업소개소 이용실태 및 애로사항 조사
- 나. 서울지역 건설현장 단순노무직 지원을 위한 정책방안 제시

4. 연구 진행 일정

일시	내용	비고
8~9월	연구계획수립, 연구진 구성, 선행연구 검토 및 연구조사 설계	
10~11월	설문조사 및 면접조사 실시, 조사결과 분석, 보고서 작성	
12월	최종보고토론회 개최, 인포그래픽 제작, 연구보고서 발간	

사업결과

1. 실태조사

- 가. 설문조사 : 서울지역 건설현장 단순노무직 600명 조사
- 나. 면접조사 : 서울지역 건설현장 단순노무직 15명 집단면접조사, 직업소개기관 2명 심층면접조사
- 다. 실태조사 결과
 - 1) 서울지역 건설현장 단순노무직의 규모, 인적 특성, 입직 경로 분석
 - 2) 일자리 특성과 노동실태(근로일수, 임금, 하루일과, 사회보험 등) 분석
 - 3) 민간직업소개소 이용실태, 정책 수요, 생활실태 분석

2. 정책방안

- 가. 직업교육훈련 확대
- 나. 무료 취업 지원기관 확대와 연계
- 다. 민간직업소개소 수수료 관리·감독 강화
- 라. 전자카드제 민간현장 단계적 확대·적용



아르바이트 노동자를 생각하는
서울지역 아르바이트 노동자의
노동실태와 정책과제



● 사업 개요

1. 사업 배경

- 가. 아르바이트하는 청소년이 꾸준히 증가하고 있지만, 경기불황에 따른 실업률 증가 같은 노동시장의 구조적 문제 때문에 임금체불, 최저임금 미준수, 장시간 노동 등의 문제가 발생하는 질 나쁜 일 자리에 노출되는 경우가 많음
- 나. 최근 몇 년 동안 청소년 및 청년아르바이트 현장의 노동법률 위반 문제가 사회적 쟁점으로 주목받고 있고, 정부에서도 문제 해결을 위해 다양한 활동(법률 개정, 사업, 캠페인, 협약식, 수시 근로감독)을 진행하고 있으나, 크게 개선되지 못하고 있다는 의견이 많음
- 다. 이러한 상황을 고려하여 서울시 차원에서 아르바이트 노동자의 권리 보호 및 인권 증진을 위한 다양한 제도적, 정책적 방안이 모색될 필요가 있음

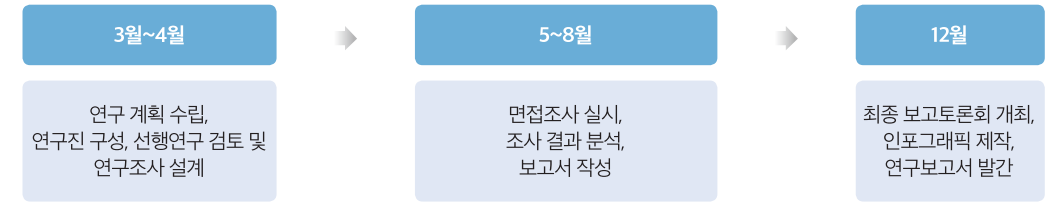
2. 사업목표

- 가. 서울 지역 아르바이트 노동자의 노동 실태와 임금체불 등 권익침해 실태를 파악하고 구조적 원인을 분석
- 나. 아르바이트 노동자의 권리 구제, 근로감독의 실효성 제고 등 아르바이트 노동자의 노동권익침해에 대응하는 정책방안 제시

3. 사업내용

- 가. 문헌 연구와 면접조사
 - 1) 아르바이트 노동 관련 기존 실태 조사 연구 결과 정리 및 분석과 서울시 아르바이트 노동상담 통계분석을 통해 아르바이트 노동실태와 권익침해 실태 파악
 - 2) 면접조사를 통해 아르바이트 노동자 보호 정책 평가와 지자체 정책 수요 및 개선 방안 관련 제안 의견 청취
- 나. 서울시 아르바이트 노동자 보호 정책 개선 방안 제시

4. 연구 진행 일정



● 사업결과

1. 아르바이트 노동과 권익침해 실태 분석 및 정책 평가

- 가. 기존 실태조사(2013~2016) 7개 내용 분석
 - 1) 아르바이트 경험 청(소)년들의 노동 실태 파악: 구직 경로, 주 업종, 사업장 규모, 근무 기간, 최저임금 미준수율 등
 - 2) 아르바이트 청소년 노동권익침해와 대응 실태 파악: 근로계약서 미작성, 4대 보험 미가입, 임금체불 또는 일방적 삭감과 기만, 가산수당 미지급, 법정 노동시간 초과, 다양한 폭력에 상시적 노출, 부당하고, 높은 감정노동 수행, 권익침해 상황에 대한 인식과 대응
- 나. 면접조사 : 아르바이트 노동 연구자, 정책 담당자(서울지방고용노동청 근로감독관, 청소년근로권익센터, 서울노동권익센터 교육/법률 담당자, 서울시 노동권리보호관, 서울시교육청), 아르바이트 권익침해 경험 청(소)년 등 21명 심층 면접조사
 - 1) 아르바이트 정책 전반(중앙정부, 지자체)에 대한 평가와 정책 제언 조사
 - 2) 아르바이트 권익침해 및 대응 방법 경험 관련 의견 및 정책 수요 조사
 - 3) 아르바이트 사건 조사 때의 애로 사항 및 개선사항 관련 조사
 - 4) 청소년 노동 인권교육, 법률상담과 권리 구제 정책 평가 및 개선사항 조사

2. 정책방안

- 가. 서울시 아르바이트 노동자 보호 정책 관리 체계 개선 방안
 - 중장기적 전망에 기초한 성과 관리 체계 구축
 - 유사·중복 업무 관계 조정
 - 소규모의 실험적 사업 인큐베이팅
- 나. 서울시 정책 프로그램별 내용 개선 방안
 - 예방 및 지원: 사용자 대상 교육과 컨설팅 지원의 우선순위 대상 명확화, 시민명에 노동음부즈만과 마을노무사의 역할과 관리를 체계화, 노동 인권 교육 대상의 다양화와 교육과 상담의 결합
 - 적발 및 구제: 고용노동부의 사업장 기초고용질서 점검 사업, 여성가족부의 청소년 유해환경감시단 사업 등을 지역사회 차원에서 종합하여 시너지 효과 창출, 서울 고용노동청과의 양해각서 체결을 통한 서울시 노동권리보호관의 지위와 역할 강화

서울지역 노동자의 워라밸을 위한
**서울지역 강소기업 일생활균형 실태와
 해외 지방정부 정책시사점**



● 사업 개요

1. 사업 배경

- 가. 저출산·고령화 같은 심각한 사회 문제를 적극적으로 해결해 나가기 위한 일생활균형 정책 필요
- 나. 서울시민의 일생활균형 실태 분석을 통해 서울시 차원의 정책방안 마련
- 다. 중앙정부가 아닌 지방정부 차원의 일생활균형 정책 추진 방안 모색

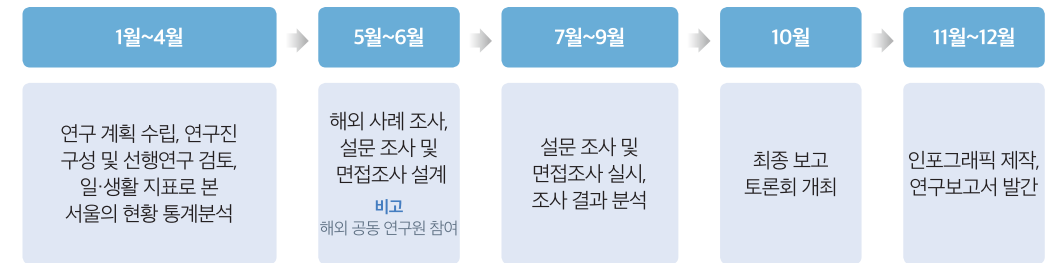
2. 사업목표

- 가. 기존 통계자료를 통해 서울시의 일생활균형 실태 분석
- 나. 서울지역 강소기업의 일생활균형 실태를 확인함으로써 정책 개선 방안 모색
- 다. 해외 지방정부의 일생활균형 정책을 검토하여 서울시 정책의 시사점 도출

3. 사업내용

- 가. 기존 정부 통계자료를 분석하여 서울지역의 일생활균형 실태 분석
- 나. 실태 조사(설문 조사, 면접조사)에 의한 서울지역 강소기업의 일생활균형 실태 조사·분석
 - 1) 서울지역 강소기업 인사 담당자 대상 일생활균형 실태 분석(기업 차원)
 - 2) 서울지역 강소기업 노동자 대상 일생활균형 실태 분석(개인 차원)
 - 3) 서울지역 강소기업의 일생활 균형 특징 분석
- 다. 해외 지방정부의 일생활 정책 사례 조사 및 서울시 정책의 시사점 도출

4. 연구 진행 일정



● 사업결과

1. 통계분석에 의한 서울의 일생활균형 실태

- 가. 지역별 일생활균형 지표에 의한 서울지역의 일생활균형 실태 분석
- 나. 광역지자체와의 비교 및 시계열 흐름에 따른 변화 추이 분석

2. 실태조사

- 가. 설문조사 : 서울지역 강소기업 인사담당자 201명, 노동자 1,017명 조사
- 나. 면접조사 : 서울지역 강소기업 인사 담당자 10명 집단 면접조사
- 나. 실태조사 결과
 - 다. 서울지역 강소기업을 대상으로 4가지 측면(일 생활, 가정생활, 여가생활, 상호 영향)에서 일생활균형 실태와 특징 분석
 - 2) 미흡한 점과 우수한 점을 분석함으로써 다른 중소기업으로의 확산 방안 모색

3. 해외 사례 조사

- 가. 대상 지역 : 스웨덴, 독일, 일본
- 나. 조사 내용
 - 1) 국가 차원의 일생활균형 정책 추진 배경과 핵심 쟁점
 - 2) 일생활균형에 대한 국가의 정책 방향 및 내용
 - 3) 지역차원의 일생활균형 정책 및 제도
- 다. 함의 및 시사점
 - 1) 일생활균형 정착을 위한 지역단위 사회적 대화 활성화
 - 2) 기업네트워크와 연계한 기업으로의 일생활균형 확산·지원
 - 3) 지역 내 일생활균형 정책 전달 체계의 지자체로 전환

정책 결정 및 반영을 위한
노동정책 연구조사
네트워크 운영



사업 개요

1. 사업 배경

- 가. 센터 내·외부 네트워크에 연결된 정책 연구진과의 교류를 통해 정책 연구조사 사업 운영의 안정성을 높이고, 전문위원회를 구성하고 운영하여 새로운 사업 주제 발굴
- 나. 연 4회 노동권익포럼을 개최하여 취약계층노동자뿐만 아니라 전반적인 노동 및 복지 이슈를 이해하고, 이와 관련된 주요 정책의 현황 파악
- 다. 연 1회 정기 토론회를 개최하여, 센터의 성과를 확산하고 사업 방향을 재평가

제 13회 노동권익포럼
서울의 노동 상담
임금체불 문제의 원인과 해결 방안 모색

일시 | 2018년 7월 24일 (화) 오후 4시 ~ 6시
장소 | 청동 프란치스코 교육회관 430호 (서울 중구 청동길 9)

시간	주요 내용
16:00-16:10 (10분)	개회 및 인사말씀 문종찬 (서울노동권익센터 소장)
16:10-17:00 (50분)	발표 1. 서울시 노동 상담 현황과 임금체불 문제 이해수 (서울노동권익센터 법률지원팀장) 2. 임금체불 문제의 법 제도적 해결 방안 권오성 (성신여대 법학과 교수)
17:00-17:40 (40분)	토론 토론 1. 박성우 (직장갑질 119 공동대표 이사) 토론 2. 송은희 (참여연대 노동사회위원회 간사) 토론 3. 신광석 (서울지방고등노동청 근로개선지도1과 과장) 토론 4. 조성우 (서울노동법률센터)
17:40-18:00 (20분)	현황 토론, 질의/응답
18:00	종료

주최 | 서울노동권익센터 | 후원 | 참여연대, 서울노동법률센터, 서울노동법률지원센터, 서울노동법률지원센터, 서울노동법률지원센터, 서울노동법률지원센터
문의 | 서울노동권익센터 | 참여연대 | 박성우 | 070-4610-4051

제 15회 서울노동법률지원센터 노동권익포럼
여성 노동자의 건강권
서울에서 찾기

일시 | 2018년 12월 14일 (금) 14:00 ~ 16:00
장소 | 가회동 주민센터 (대강당 1차실)

시간	주요 내용
14:00-14:05	개회 및 인사말씀 이 실 (서울노동법률지원센터 정책연구팀장)
14:05-15:45	간담 - 여성 노동자의 건강 상담과 기업 경영의 역할 간담 1. 이다혜 (서울노동법률지원센터 연구팀장)
15:45-16:00	현황 질의/응답
16:00	종료

주최 | 서울노동법률지원센터 | 후원 | 참여연대, 서울노동법률지원센터, 서울노동법률지원센터, 서울노동법률지원센터, 서울노동법률지원센터
문의 | 서울노동법률지원센터 | 박성우 | 070-4610-4051, park676@skb.or.kr

이런 노조는 처음이라
Union City 서울에서 노조할 권리 찾기

일시 | 2018.11.22 (목) 15:00-17:30
장소 | 청동 프란치스코 교육회관 211호 (서울 중구 청동길 9)

시간	내용
15:00-15:25	개회 및 인사말 박성우 (서울노동법률지원센터 소장) 박성우 (서울노동법률지원센터 소장) 김현주 (이화여자대학교 의료원 직업환경의학과 교수)
15:25-17:30	001 1. 우리는 노동자다! 002 2. 노조가 왜 중요할까? 003 3. 노조가 왜 중요할까? 004 4. 노조가 왜 중요할까? 005 5. 노조가 왜 중요할까? 006 6. 노조가 왜 중요할까?
17:30	현황 토론 및 질의/응답

주최 | 서울노동법률지원센터 | 후원 | 참여연대, 서울노동법률지원센터, 서울노동법률지원센터, 서울노동법률지원센터, 서울노동법률지원센터
문의 | 서울노동법률지원센터 | 박성우 | 070-4610-4051, park676@skb.or.kr

2. 사업내용

- 가. 정책전문위원회 운영
 - 다양한 분야의 정책 전문가들로 정책전문위원회를 구성하여, 정책연구사업을 평가하고 향후 계획에 대해 자문
- 나. 노동권익포럼
 - 전문가를 초청하여, 내부 구성원과 외부인을 대상으로 주요 노동 및 복지 현안에 대한 논의 진행
- 다. 정기 토론회
 - 서울시민을 대상으로 공개 토론회를 진행하여, 센터의 성과를 확산하고 재평가

사업결과

1. 추진 실적

- 가. 노동권익포럼
 - 1) 제12회(2018년 1차) 노동권익포럼
 - 일시 및 장소: 3. 27.(목), 16:00~18:00, 서울노동권익센터 9층 교육실
 - 주제: 여성 돌봄 노동과 사회서비스 공단. 지금 왜 사회서비스 공단을 살펴봐야 하는가?
 - 발표자: 김철(사회공공연구원 연구실장)
 - 2) 제13회(2018년 2차) 노동권익포럼
 - 일시 및 장소: 7. 24.(화) 16:00~18:00, 프란치스코 교육회관 430호
 - 주제: 서울의 노동상담: 임금체불 문제의 원인과 해결 방안 모색
 - 발표자: 이해수(서울노동권익센터 법률지원팀장), 권오성(성신여대 법학과 교수)
 - 토론자: 박성우(직장갑질 119 공인노무사), 송은희(참여연대 노동사회위원회 간사), 신권식(서울지방고용노동청 근로개선지도1과 과장), 조성주(전 서울시 노동협력관)
 - 3) 제14회(2018년 3차) 노동권익포럼
 - 일시 및 장소: 9. 17.(월) 16:00~18:00, 休서울이동노동자 북창쉼터
 - 주제: 직장 내 괴롭힘의 이해와 지방 정부의 역할
 - 발표자: 김두나(희망을 만드는 법 변호사)
 - 4) 제15회(2018년 4차) 노동권익포럼
 - 일시 및 장소: 12. 14.(금) 14:00~16:00, 가회동 주민센터 대강당
 - 주제: 여성 노동자의 건강권, 서울에서 찾기
 - 발표자: 김현주(이화여자대학교 의료원 직업환경의학과 교수)

나. 제5회 정기 토론회

- 일시 및 장소: 11. 22.(목) 15:00~17:30, 프란치스코 교육회관 211호
- 주제: “이런 노조는 처음이라”: Union City 서울에서 노조할 권리 찾기
- 사회자: 이정호(미디어오늘 편집국장)
- 발표자: 김혜진(세종대 경영학과 교수) / 미조직 노동자의 조직화와 지방 정부의 역할
- 토론자: 이조은(참여연대노조 위원장), 오귀자(좋은돌봄실천단 대표, 서울요양보호사협회 부회장), 강도수(봉계 공동사업단, 화섬식품노조 미조직·비정규사업 실장), 임종린(화섬식품노조 파리바게뜨지회 지회장), 오세운(네이버 사원노조 “공동성명(共動成明)” 위원장), 이미지(방송작가 유니언 위원장)

다. 정책전문위원회

- 일시 및 장소: 12. 14.(금) 17:00~18:30, 서울시 감정노동종사자권리보호센터
- 주요 안건: 2018년 정책연구사업평가 및 2019년 정책연구사업 및 운영 방안 자문
- 참석자: 김혜진(세종대 경영학과 교수), 주진우(서울연구원 초빙 선임연구위원), 이정아(한국고용정보원 부연구위원), 이철, 김재민, 신태중, 박정우(이상 서울노동권익센터 정책연구팀)



2. 제14회(2018-3) 노동권익포럼



3. 제15회(2018-4) 노동권익포럼



4. 정기 토론회



● 사업 현장

1. 제13회(2018-2) 노동권익 포럼



작은 뿌리부터 실천하는
**풀뿌리 노동커뮤니티
 실태와 네트워크 활성화 방안 연구**



● 사업 개요

1. 사업 배경

- 가. 지역의 노동 문제를 해결하기 위한 사회적 기반 형성 필요성 대두
- 나. 사회적 자본 형성을 통한 노동에 대한 이해 제고 및 노동 문제 해결 모색
- 다. 노동 이해의 다변화에 대응하여 지역에서 노동 문제를 해결할 수 있는 다양한 노동자 조직화 지원 방안

2. 사업목표

- 가. 서울지역 풀뿌리 노동단체 조사를 통해 시민이 주도하는 노동커뮤니티의 실태 및 유형, 운영 고충 사항 파악
- 나. 지역의 풀뿌리 노동커뮤니티 확대와 지속을 위한 맞춤형 지원 정책 제시

3. 사업내용

- 가. 서울시 풀뿌리 노동커뮤니티 설문 조사 및 심층 면접조사
 - 실태조사: 노동단체 활동가를 대상으로 서울지역 권역별 노동커뮤니티의 현황 및 규모, 유형별 분류, 운영의 문제점, 지역 네트워크 현황 등
 - 정책 수요: 풀뿌리 노동커뮤니티 활성화 정책 및 아이디어 등
- 나. 국내외 풀뿌리 노동커뮤니티 사례 조사 및 분석
 - 풀뿌리 노동커뮤니티 운영 사례 및 노동조합 사례 조사
 - NPO 지원센터, 마을공동체, 협치 사업 등 시민 주도 활동 지원 사업 사례 조사
- 다. 풀뿌리 노동커뮤니티 활성화를 위한 체계적인 지원 정책 제시
 - 풀뿌리 노동커뮤니티 발굴과 활성화를 위한 지원 사업 방안 마련
 - 풀뿌리 노동커뮤니티 간 지속적인 네트워크 활성화 방안 모색

4. 연구 진행 일정

일시	내용	비고
9월	연구진 구성, 연구계획서 작성, 연구 자료 수집 및 분석 설문 조사 및 심층 면접조사 설계	
10월	선행연구 검토, 풀뿌리 노동커뮤니티 설문 조사 및 심층 면접조사 진행	
11월	실태 조사 결과 분석 및 결과보고서 작성	
12월	최종 연구자문회의 개최(12. 22.)	

● 사업결과

1. 추진결과

- 가. 공동연구진
 - 1) 황수옥(한국노동사회연구소 연구위원)
 - 2) 정성진(이화여대 사회학과 박사 과정)
- 나. 실태 조사 결과
 - 1) 설문 조사: 자치구 노동복지센터 실무자, 노조 간부, 지역노동단체 활동가, 청소년 노동 인권교육 강사 156명
 - 2) 심층 면접조사: 총 24명 조사(자치구 노동복지센터 실무자, 공모사업 담당자, 지역 노동단체 활동가 등)
- 다. 「서울 지역 풀뿌리 노동커뮤니티 실태와 네트워크 활성화 방안 연구」 발간

2. 조사 결과 및 정책 제안

- 가. 조사 결과
 - 1) 지역에서 커뮤니티 사업이 어려운 이유는 참여자를 모집하기 어렵고, 참신한 기획과 예산이 부족하기 때문임
 - 2) 지역 노동활동가들은 풀뿌리 노동커뮤니티가 활성화되면, 지역에서 노동에 대한 인식이 바뀌고 지역에서 미조직 노동자의 이해를 대변하는 조직의 설립과 활동이 활성화될 수 있음
 - 3) 풀뿌리 노동커뮤니티는 지역의 노동 문제 해결을 위한 사회적 자본 형성의 기반의 됨
- 나. 정책 제안
 - 1) 풀뿌리 노동커뮤니티 공모 사업 진행
 - 2) 풀뿌리 노동커뮤니티 촉진자 발굴 및 운영 역량 강화
 - 3) 풀뿌리 노동커뮤니티에 대한 단계별 지원 차별화 및 노동단체 네트워크 내실화

아파트 경비노동자 고용유지대책반 운영

아파트 경비노동자 고용유지대책반 운영



사업 개요

1. 사업 배경

- 가. 2015년부터 감시·단속적 근로자에 대한 최저임금 100% 적용이 본격화되면서 아파트 경비노동자에 대한 임금 부담이 증가하였음(2007년 70%, 2011년 80%, 2014년 90% 등 단계적으로 상승함).
- 나. 입주자대표회의, 아파트 관리 업무를 위탁받은 관리 업체 등은 지속해서 오르는 최저임금적용률에 대응하여, 아파트 경비노동자의 근로시간을 축소하고 휴게시간을 늘리는 방식으로 비용을 증가를 억제했음.
- 다. 2018년도 최저임금이 전년 대비 16.4% 오르면서, 휴게시간 확대를 통한 비용 절감이 한계 상황에 이른 아파트 단지는 정원을 감축하여, 아파트 경비노동자의 고용불안이 심화하고 있음.

2. 사업목표

- 가. 아파트관리운영 모범모델을 제시하여 최저임금인상으로 인한 아파트 경비노동자의 고용 감소 문제를 해결하고, 지속 가능한 대안을 통해 상생하는 주거공동체 문화를 조성
- 나. 아파트 경비노동자의 고용유지를 위해 교대제 개선을 위한 컨설팅을 하고, 아파트의 규모와 특성을 고려한 가이드라인을 마련하여 현장에서의 적용 가능성을 높임.

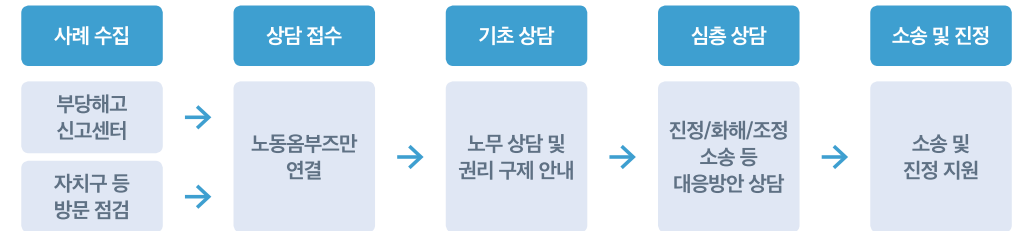
3. 사업내용

- 가. 아파트 경비노동자 고용유지대책반 구성
 - 1) 특별대책반장: 서울노동권익센터 문종찬 소장
 - 2) 권리구제 지원팀: 서울노동권익센터 이혜수 법률지원팀장 외 2명, 노동권리보호관 노무사 구동훈, 김재민 외 38명
 - 3) 컨설팅팀: 노원 노동복지센터 안성식 센터장 외 10명
 - 4) 조사분석팀: 서울노동권익센터 이철 정책연구팀장 외 3명

- 5) 자문단 : 민변 강문대 사무총장(법률자문), 아파트관리정상화추진연합회 민상호(입주자대표회의 관계자)
- 6) 상담 지원 외부 전문가 그룹: 마을노무사 25명, 자치구 소장 8명 등

나. 권리 구제 지원

1) 부당해고 구제 지원: 부당노동행위에 대한 심층 상담 및 소송 등 지원



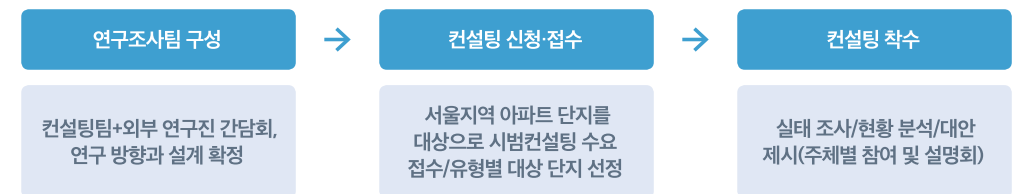
- 상시 모니터링: 자치구 노동복지센터, 시민명예 노동음부즈만의 1차 상담 내용을 서울시 노동상담 DB에 입력하여 실시간 모니터링 체계 구축
- 적극적 조정: 감원을 결정한 단지에 대한 사적 조정 역할 강화
- 해고 방지 지원: 감원이 예정된 단지에 선제적으로 고용유지를 위한 컨설팅 연계
- 무료 법률 지원: 노동권리보호관의 무료 법률 지원

다. 2018년 고용 변화 추이 조사 및 기초근로 조건 조사

- 1) 아파트 경비노동자 고용 현황 전수 조사: 자치구 주택과와 협업하여 설문 조사 시행(1. 22~2. 28.)
 - 최저임금인상 후 고용 변화 추이
 - 최저임금인상 후 아파트 경비노동자의 근로 조건 및 근로시간 변경 내용
- 2) 아파트 경비노동자 고용유지를 위한 심층 면접조사(3. 2~6. 30.)
 - 대량 해고가 발생하였거나 발생 우려가 있는 단지의 문제점 분석
 - 개별 주민 및 관리 업체의 의견, 아파트 경비노동자의 민원 사항 등 수렴, 분석

라. 아파트 경비노동자 교대제와 관리·운영 개선을 위한 상생 컨설팅 시범 진행(7. 1~11.30.)

1) 컨설팅 진행 과정



- 2) 상생 사례 소개 및 교육: 관리 업체와 입주민을 대상으로 아파트 경비노동자와 입주민의 상생 사례를 교육하고, 인건비 절감 방안 등의 상생 노하우 공유

- 3) 노무 컨설팅: 입주자대표회의, 관리 업체, 아파트 경비노동자에게 교대제 개선 등으로 고용유지와 안정적인 일자리로의 전환 가능성에 대한 정보 제공
- 4) 대화 테이블 구성 및 시범사업 진행: 관리 업체, 입주자대표회의, 아파트 경비노동자 당사자 간의 대화 테이블을 구성하여, 자율적 협의와 고용유지를 지속해서 담보

4. 사업 일정

일시	내용	비고
1~2월	서울지역 아파트 경비노동자 고용 현황 전수 조사	
3월	전수조사 결과 발표	서울시 보도자료(18. 03. 13): "최저임금 인상 후 서울시 경비원 '대량 해고 없었다'"
3~6월	아파트 경비노동자 고용유지를 위한 심층 면접조사	
8월	면접조사 결과보고서 작성 및 발표	동향과 이슈 2018-01호
7~11월	아파트 경비노동자 교대제 및 관리 운영 개선 컨설팅 컨설팅 결과 발표	
12월	컨설팅 결과보고서 발간	

심층 면접조사 주요 결론

- **조사 대상**: 서울시 아파트 중 아파트 경비노동자 고용이 감소(3), 증가(2), 유지(4)된 아파트 9곳
- **조사 기간**: 18. 3~4월
- **조사 방법**: 반(半)구조화된 면접지를 통한 표적 집단 심층 조사
- **주요 결론**
 - 근무 체계 변화(24시간 격일제 → 주간 근무 중심 근무 체계)를 통해 아파트 경비노동자 업무 조정 및 고용 안정성 확보의 필요성 및 가능성 확인
 - 야간의 택배 서비스 중단을 피하기 위한 무인 택배 시스템 도입 지원 병행 필요
 - 임금 감축을 위한 휴식시간의 지속적인 확대는 한계가 있으며 노동분쟁을 일으킴.
 - 근무 체계 개편을 위한 컨설팅 지원이 필요
 - 임대 아파트의 경우 최저임금 인상에 매우 민감하게 반응
 - 일자리 안정자금에 더하여 임대 아파트의 부담을 완화할 수 있는 추가 지원 필요
 - 경비 업무의 범위에 관해 입주민과 아파트 경비노동자의 합의 필요
 - 감시, 단속 업무 범위를 초과하는 노동에 대한 명확한 업무 영역 설정 필요
 - 쓰레기 분리수거, 택배 수령, 주차 등 주민 편의 서비스 제공 여부 관련 갈등 상존

사업결과

1. 서울 지역 아파트 경비노동자 고용 현황 전수 조사

고용 현황 전수 조사 주요 결론

- **조사 대상**: 서울시 내 4,256개 공동주택
- **조사 기간**: '18. 1~2월
- **조사 방법**: 구조화된 설문지 통한 전수 조사
- **주요 결론**: 대량 해고는 없었으나, 휴게시간의 편법 운용과 일자리안정자금 신청을 통해 고용유지
 - 아파트 경비노동자 총수 : 2만4214명('17. 8.) → 2만3909명('18. 2.), 총 305명 감소
 - 단지당 감소 인원 : 7.46명('17. 8.) → 7.37명('18. 1.), 단지당 0.09명 감소

2. 아파트 경비노동자 고용유지를 위한 면접조사

- 가. 고용 감소(3개소), 고용 증가(2개소), 고용유지(4개소), 아파트 경비노동자·입주민 FGI(2개) 면접조사 진행
- 나. 아파트 면접조사 결과보고서 작성 및 발표(동향과 이슈 2018-01호)

3. 아파트 경비노동자 교대제 개선 및 관리 운영 컨설팅

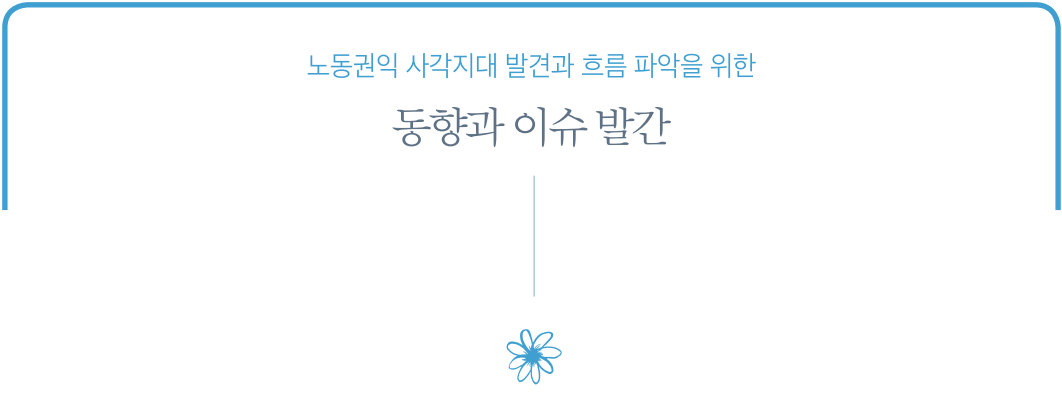
- 가. 컨설팅 대상 단지 섭외 및 업무 협약 체결: 9월 초 8개 단지 섭외, 그중 최종 6개 단지 진행
 - 1) 성북구(3개 단지): 동아에코빌, 길음뉴타운 8단지, 석관두산
 - 2) 종로구(1개 단지): 창신두산
 - 3) SH공사(2개 단지): 성동구 행당대림, 관악구 벽산타운

컨설팅 주요 결과

- **길음뉴타운 8단지**: ① 야간 퇴근 격일제, ② 주간 2교대제 제시 → 야간 퇴근 격일제 채택, 10월 시범 운영 후 24시간 맞교대제로 복귀
- **동아에코빌**:
 - ① 야간 퇴근 격일제, ② 주간 2교대제_1(주6일 근무, 주말 1일 유급휴일, 주말 1일 6.5시간 연장근무) + 야간 당직 근무, ③ 주간 2교대제_2(주6일 근무, 주말 1일 유급휴일, 격주 주말 1일 6.5시간 연장근무) + 야간 당직 근무, ④ 주간 2교대제_3(주6일 근무, 주말 1일 유급휴일, 격주 주말 1일 7시간 연장근무) 제시 → 야간 퇴근 격일제 채택 유력
- **석관두산**: ① 야간 퇴근 격일제, ② 주간 2교대제 제시 → 야간 퇴근 격일제 채택 유력
- **두산**: ① 야간 퇴근 격일제, ② 주간 2교대제(경비노동자/관리원 분리안) 제시 → 주간 2교대제 채택 유력
- **행당대림**: ① 야간 퇴근 격일제, ② 주간 2교대제 제시
- **벽산타운**: ① 야간 퇴근 격일제, ② 주간 2교대제 제시

- 나. 아파트 경비노동자 교대제 개선 및 관리·운영 컨설팅 결과 발표
- 1) 일시 및 장소: 2018. 11. 21.(수) 16:00-18:00, 성북구청 4층 성북아트홀
 - 2) 행사명: 상생하고 소통하는 공동주택 조성을 위한 2018 성북구 열린 토론회(공동 주관: 서울노동권익센터, 성북구청, 성북구 노동권익센터 / 주최: 성북구청)
 - 3) 내용: 컨설팅 주요 결과 발표 및 주민참여 토론 진행

다. 아파트 경비노동자 교대제 개선 및 관리 운영 컨설팅 결과보고서 발간 (12월)



사업 개요

1. 사업 배경

- 가. 서울시의 노동권익 관련 기초 자료를 구축하여, 사각지대 발견 및 노동시장 흐름 파악
- 나. 노동 문제 및 노동정책 분석 자료를 작성하여, 심각한 노동권익침해 사례나 노동시장 변화 및 노동복지와 관련된 주요 현안에 신속하게 대응
- 다. 취약계층노동자와 관련된 국내·외의 새로운 정책의제와 학술 동향을 소개하여, 정책적 흐름을 파악하고 적용 가능한 제도를 탐색

2. 사업내용

- 가. 이슈 분석 4회 발간
 - 취약계층노동자 및 노동 의제 관련 분석

- 나. 동향분석 1회 발간
- 취약계층노동자의 동향 파악

사업결과

1. 사업 배경

- 가. 7월 : 동향과 이슈 2018-01호 발간(이슈 분석, 최저임금 인상에 따른 아파트 경비노동자 고용 현황 분석)
- 나. 12월 : 동향과 이슈 2018-02호 발간(이슈 분석, 미국의 노동자 교육 사례분석)
- 다. 12월 : 동향과 이슈 2018-03호 발간(이슈 분석, 영리추구 플랫폼에서의 불평등과 진보적인 발전 가능성)
- 라. 12월 : 동향과 이슈 2018-04호 발간(이슈 분석, 통계로 본 서울의 일생활균형)
- 마. 12월 : 동향과 이슈 2018-05호 발간(동향분석, 통계로 본 서울의 노동)



일하는 당신 곁에



CHAPTER
05

노동단체와 협력하다

서울노동권익센터는
민관 협력 공동사업을 발굴하고 기획하며,
노동조합·단체 네트워크 구축을 지원합니다

Relation

관계 속에서
우리 함께



우리는 모두 관계 속에서 살아간다. 혈연적 관계, 지연적 관계, 사회적 관계처럼…… 끝도 없이 이어지는 관계의 그물이 우리를 에워싸고 있다. 우리를 둘러싼 관계가 사라진다면, 독립된 한 개인이 남는 것이 아니라 그 존재 자체마저 사라져 버리고 만다. 개인만이 아니라 집단도, 사람만이 아니라 조직이나 사회도 모두 이런저런 관계를 맺을 때 비로소 그 존재 의미를 지니게 된다.

촘촘한 관계의 그물망 속에 독불장군을 위한 자리는 없다. 제아무리 재주가 있고 탁월한 기량을 지녔다 하더라도, 혼자서 할 수 있는 일에는 한계가 있을 수밖에 없다. 특히 오늘날처럼 복잡하고 변화가 빠른 사회에서는 서로 힘을 합쳐야만 세상을 헤쳐나갈 수 있다. 전체는 단순한 부분의 합 그 이상이다. 관계 속에서 이뤄지는 협력은 불가능한 것으로 보이는 일도 거뜬히 해결할 수 있는 힘을 지녔다.

노동 현장 역시 복잡한 관계 속에 다양한 협력을 요구한다. 노동자를 괴롭히는 어려움을 없애기 위해, 안전하고 편안한 노동환경을 만들기 위해, 더 건강하고 인간적인 노동을 실현하기 위해서는, 더욱더 서로 손잡고 함께 나아가는 협력이 필요하다. 개개인의 노력도 소중하지 않은 것은 아니지만, 풍성하고 달콤한 결실을 위해선 함께하는 노력이 무엇보다 중요하다.



노동복지기반 구축사업

자치구 노동복지센터가 설치되지 않은 지역의 노동역량을 강화하고 사업기반을 마련하기 위해 '노동복지기반 구축사업'을 시행하였다. 취약계층 노동자를 대상으로 하는 지역밀착형 사업으로, 지역 특성에 맞는 노동 거버넌스 체계 구축을 지원하였다. 올해는 '비정규직 없는 송파행동(송파구)', '서울노동광장(영등포구)', '우리동네노동권찾기(동대문구)'가 공모에 선정되어, 지역과 직종에 따라 특화된 다양한 프로그램을 운영하고 있다.

Workfare



서울시·자치구 노동복지센터 협력체계 구축사업

광역센터로서의 위상을 정립하고 광역 단위의 노동정책을 발굴하여 수행하기 위해, 서울시와 자치구 노동복지센터의 협력체계를 구축하였다. 이를 통해 공동사업과 운영에 필요한 주요 시책을 더 잘 이해할 수 있었으며 실무 역량 또한 강화되었다. 매월 개최되는 자치구 노동복지센터 협의회를 비롯하여 정례간담회, 방문간담회, 합동 워크숍이 있었고, 특정 사안에 대해서는 대책 회의도 마련하였다.



Canter



노동 거버넌스 협력체계 구축

서울노동권익센터는 취약계층노동자의 권익 향상과 복지 증진을 위해 공공기관 및 여러 노동단체와 협력체계를 구축하였다. 서울시의 노동정책 추진 및 확산을 위해 공공기관 및 관계 기관과의 네트워크를 구축하였고, 지방자치단체가 지원하는 노동센터와도 전국 단위의 협력체계를 구축하였다. 또 취약계층노동자 당사자조직 및 노동조합, 노동단체, 시민단체 등 민간노동자원과의 협력체계도 구축하였다.



사진: 이상엽

이제는 당신 결연에

Chapter

05

노동단체와 협력하다



노동복지기반 구축사업

서울시·자치구 노동복지센터 협력체계 구축사업

노동 거버넌스 협력체계 구축

튼튼한 노동권익을 위한

노동복지기반 구축사업



● 사업 개요

1. 사업목표

- 가. 취약계층노동자를 대상으로 하는 지역 밀착형 노동사업 추진
- 나. 노동정책 기본 계획에 따른 지역 노동 거버넌스 체계 구축
- 다. 자치구 노동복지센터 미설치 지역의 노동 역량 강화 및 사업 기반 마련

2. 사업내용

- 가. 신청 대상 : 노동권익단체/노동조합/모임 등 지역 노동 기반 컨소시엄
- 나. 사업 기간 : 2018.5~11월
- 다. 지원 규모 : 총 60,000,000원
- 라. 사업 수행 단체 : 총 3개 단체

	지역	단체명	사업명	선정 금액
1	송파구	비정규직 없는 송파행동	생각보다 가까운 노동조합, 생각보다 가까운 노동 현실의 변화	20,000,000원
2	영등포구	서울노동광장	건강한 일터, 안전한 영등포를 위한 노동인권 사업	20,000,000원
3	동대문구	우리동네노동권찾기	동대문구 노동하는 사람들의 지속 가능한 연대	20,000,000원

마. 세부 사업내용

- 전략 지역/직종의 특성에 맞는 특화프로그램 운영
- 노동단체 역량 강화교육 및 지역 기반 강화사업 지원
- 취약계층노동자의 권익 보호를 위한 민-관 업무협약, 정책 연구, 실태 조사, 캠페인 진행
- 노동법률 교육/문화/복지/상담 프로그램 운영

3. 사업 일정

일시	내용	비고
2.19, 21	노동복지기반 구축사업 지역 코디네이터 역량 강화 교육	사업 기획·운영(Project Cycle Management, PCM) 교육
2018.4~6	노조 단체 직무역량 강화교육	한글, 엑셀, 동영상, 인디자인 등 실무 교육
2018.4.6	1차 사업컨설팅 워크숍	사업 자문 및 방향 설계
2018.4.13	2차 사업컨설팅 워크숍	사업계획서 최종 검토
2018.5.11~15	사업 공고 및 지원 접수	
2018.5.16	사업 지원 단체 1차 심사(서류 심사)	
2018.5.17	사업 지원 단체 2차 심사(면접 심사)	
2018.5.18	사업 선정 단체 발표	
2018.5.21	사업 선정 단체 협약 체결	
2018.6.27	1차 사업 모니터링·평가 워크숍	사업 질적 평가 기준 수립
2018.7.6	2차 사업 모니터링·평가 워크숍	모니터링·평가 계획 수립
2018.6~10	사업 수행 단체 월별 현장 모니터링	
2018.8.23	사업 중간평가 워크숍	
2018.11.30	사업 종료	
2018.12.19	사업 최종평가 워크숍	
2018.12.19	사업결과 보고서	

● 사업결과

1. 주요 사업 성과

	지역	단체명	사업명	주요 사업 성과
1	송파구	비정규직 없는 송파행동	생각보다 가까운 노동조합, 생각보다 가까운 노동 현실의 변화	- 공간 운영과 공간 홍보사업 진행. 공간을 통한 지역연대 추진 - 송파구 지역노조 송파유니온 창립. - 송파유니온 사업으로 가락시장 노동실태 조사 진행.
2	영등포구	서울 노동광장	건강한 일터, 안전한 영등포를 위한 노동인권 사업	- 방문노동자 몸 펴기 교실, 우쿨렐레 수업, 마음 건강교실 진행. - 사업이 지속되면 지역 공연팀 구성 예정. - 노동 인식개선을 위한 홍보물 배포 등 캠페인 진행. - 노동인권 해봄이 조직
3	동대문구	우리 동네 노동권 찾기	동대문구 노동하는 사람들의 지속 가능한 연대	- 전년 대비 노동법률학교 참가자 증가 - 고졸 취업자 동아리 처음처럼 및 노조 조합원 대상 사업 3년간 지속 - 지역 노동정책 건인 및 시민단체 협력사업 기획 예정

2. 세부 사업결과

가. 비정규직 없는 송파행동

no.	사업명	일정	주요 내용	목표 성과	추진 성과	기타 성과
1	공간운영위원회 운영	2018. 5~11	공간운영위원회 구성 및 회의	4회*10명	4회*30명	공간운영회의 정례화
2	노동자단체 대표자회의 운영	2018. 6~11	비정규직 없는 송파행동 사업 집행 자문	월 1회	3회*30명	노동자단체 대표자회의 정례화
3	공간 대어, 홍보사업	연중	공간 대어 및 홍보를 통해 노동연대네트워크 구성	연중	15명 (정기 대관)	송파구 지역 소모임 등 정기 대관 단체 증가
4	송파구 노동실태 조사	연중	가락시장 노동자 노동실태 조사	250명 조사	600명 조사	실태조사 보고서 발간
5	노동법률학교	2018. 7. 12	노동조합 가입 필요성 인지, 사례 공유를 통한 노동법 교육 * 노동법률학교/송파유니온 노동자학교 통합 추진	4회, 60명	6회, 80명	3~40명의 노동자가 지속해서 참여, 참가자 30% 이상 송파유니온 가입
6	노동자학교					
7	테마 강연	2018. 6~11	노동학교 미션정 주제로 강연	2회*15명	3회*10명	노동조합 경험 공유 등을 통해 송파유니온 가입 유도
8	노동상담소 운영	연중	비정규직 노동자 노동 상담 (전화, 방문 상담)	월 10명	월평균 10명	실무 인력 부족으로 적극적 진행 불가

나. 서울노동광장

no.	사업명	일정	주요 내용	목표 성과	추진 성과	기타 성과
1	노래와 우쿨렐레로 배우는 노동인권	2018. 6~11	영등포 지역 요양보호사, 가사관리사, 주민노동자 우쿨렐레 강습 및 공연	12회*10명	16회*21명	우쿨렐레 교실 참여자 중에서 영등포 노동인권 해봉이 구성
2	근골격계 예방을 위한 몸 펴기 운동	2018. 8~11	영등포 지역 요양보호사, 가사관리사 몸 펴기 운동	12회*20명	12회*21명	강좌 종료 후에도 단위별로 몸 펴기 운동 진행
3	설치기사 노동자 마음 건강교실	2018. 11.8~9	보조출연자노동조합 조합원 대상 힐링프로그램	6회*10명	6회*12명	참가자들 요구로 전 과정을 1박 2일로 압축
4	그림책으로 배우는 노동인권	2018. 6~11	시민단체, 마을 활동가, 지역 주민노동자 책 모임	6회*10명	12회*12명	모임 결과를 소책자로 발행(1000부)
5	노동인식 개선 캠페인	2018. 6~11	최저임금 캠페인, 방문노동자 노동인권 up 캠페인	-	30명	홍보물 (냄비받침대 100개) 배포
6	노동인권 해봉이 발족	2018. 11.12	사업 참여자, 지역 주민으로 구성된 노동인권 해봉이 발족식	10명	30명	노동인권 해봉이가 캠페인 진행
7	밥으로 공감하며 다양한 시선으로 세상 읽기	2018. 6~11	매월 식사 모임과 사회적 현안에 관한 교육 진행	7회*20명	7회, 총 68명	참가자들 요구에 따른 강의 구성과 지역 노동자 커뮤니티 구성

다. 우리동네노동권찾기

no.	사업명	일정	주요 내용	목표 성과	추진 성과	기타 성과
1	시민노동법률학교	2018. 6~7	임금, 인사, 징계, 노동조합 이해 등	5회*20명	5회*25명	지역 내 청년노동자 참여 증가
2	동대문노동축제	2018. 10.7.	봉제 노동자, 마을단체, 연대단체 행사	1회	1회 *약 200명	노동축제 개최를 위한 동대문구 내 연대 단위 구성
3	동대문 노동자간학교	2018.10	최저임금, 개성공단, 젠더, 지역과 노동 등 강의	4회*20명	4회*20명	동대문구청과 협력 강화
4	취약계층 노동권의 보호 캠페인	2018. 10~11	봉제 노동자 사업장 방문 및 유인물 배포	5~8회	사업장 25곳 방문	지역 내 봉제 노동자 면담 및 노조가입 증가
5	청년동아리 <처음처럼> 운영 강화	연중	정기 모임, 워크숍, 행사, 신입 회원 모집, 운영위원회 구성 등	30명 이상 운영	60명 이상 참여	신규 가입 30명 증가, 자조 모임 운영위 구성
6	청소년 노동인권교육	연중	청소년 노동인식 향상, 노동사례 중심의 법률교육	1~2개 학교 출강	2개 학교 약 800명	컨소시엄 관계자 참여율 제고
7	노동상담 및 법률 지원	2018. 7~10	각종 노동 관련 상담 지원	월 1회	월 2회	동대문구 주민노동자 참여 확대
8	문화, 건강, 복지프로그램	연중	청소노동자 건강지원(9회) 감정노동자 힐링프로그램(8회) 자녀와 함께하는 힐링캠프(1회)	20회 이상	18회 *130명 참여	청소노동자, 콜센터 감정노동자 등 직군별 노동자 참여 확대
9	청소년 노동인권 교육활동가 양성 과정	2018. 5~7	청소년 노동 인권 교육 교안 제작 준비 회의	10회	10회*30명	노무사, 청년활동가 등 단체의 중심이 되는 활동가의 자발적 참여
10	노동복지센터(가) 추진위원회 구성	연중	노동복지센터 설립 추진을 위한 정기회의	월 1회	월 1회	관내 기관과 관계 향상, 2019년도 구의원, 관·민간단체와 노조간담회 준비 중
11	지역 내 기관과 정책 협약 추진	2018. 5.25.	노동복지정책 생산 및 협의	월 1회	연 1회	



광역노동 거버넌스 활성화
서울시·자치구 노동복지센터
협력체계 구축사업



● 사업 개요

1. 사업목표

- 가. 자치구 노동복지센터와의 상호 연계 및 협력을 통해 광역센터로서의 위상 정립
- 나. 서울시·자치구 노동복지센터의 운영과 사업에 필요한 주요 시책 이해 및 실무 역량 강화
- 다. 광역 단위 노동정책 발굴 및 수행



2. 사업내용

- 가. 2015~17년에 '서울시·자치구 노동복지센터 협력체계 구축' 사업 틀로 진행하던 자치구 노동복지센터 사무국장단 회의를, 2018년에 자치구 노동복지센터가 8개소로 확대 운영됨에 따라, '자치구 노동복지센터협의회'로 전환하여 운영
- 나. 월 1회 자치구 노동복지센터협의회 회의 개최
- 다. 광역 단위 공동 사업 발굴 및 사업 TF 운영

3. 사업 일정

일시	내용	비고
2018. 1. 9.	아파트 경비노동자 해고 대응방안 대책회의	
2018. 1. 10.	서울시·자치구 노동복지센터 간담회	
2018. 1. 26.	1월 자치구 노동복지센터협의회	
2018. 2. 6.	아파트 경비노동자 해고대응방안 2차 대책회의	
2018. 2. 23.	2월 자치구 노동복지센터협의회	
2018. 3. 16.	서울시·자치구 노동복지센터 1차 정례간담회	
2018. 3. 20.	관악구 노동복지센터 방문간담회	
2018. 3. 27.	서대문구 근로자복지센터 방문간담회	
2018. 3. 30.	강서구 노동복지센터 방문간담회	
2018. 4. 4.	성동 근로자복지센터 방문간담회	
2018. 4. 10.	광진구 노동복지센터 방문간담회	
2018. 4. 19.	성북구 노동복지센터 방문간담회	
2018. 4. 20.	4월 자치구 노동복지센터협의회	
2018. 4. 25.	노원 노동복지센터 방문간담회	
2018. 4. 27.	구로구 근로자복지센터 방문간담회	
2018. 5. 18.	5월 자치구 노동복지센터협의회	
2018. 6. 15.	6월 서울시·자치구 노동복지센터 2차 정례 간담회	
2018. 7. 20.	7월 자치구 노동복지센터협의회	
2018. 8. 17.	8월 자치구 노동복지센터협의회	
2018. 8. 24.	서울노동권익센터-자치구 노동복지센터 합동 워크숍	
2018. 9. 14.	서울시·자치구 노동복지센터 정례협의회	
2018. 10. 19.	10월 자치구 노동복지센터협의회	
2018. 11. 16.	11월 자치구 노동복지센터협의회(서대문센터)	
2018. 12. 21.	12월 자치구 노동복지센터협의회(광진센터)	

● 네트워크 사업회의 결과

사업명	자치구 노동복지센터협의회	서울시 정례 협의회	합동 워크숍	방문간담회
횟수	9회	4회	1회	6회

다양한 기관과의 네트워크 활성화

노동 거버넌스 협력체계 구축



사업 개요

1. 사업목표

- 가. 서울시의 노동정책 추진 및 확산을 위해 공공기관 및 관계 기관과의 네트워크 구축
- 나. 지방자치단체 지원 노동센터와 전국 단위 협력체계구축
- 다. 취약계층노동자 당사자 조직 및 노동조합, 노동단체, 시민단체 등 민간 노동자원과의 협력체계 구축

2. 사업내용

- 가. 공공기관 및 전국 노동복지센터 협력사업
 - 1) 전국 지방자치단체 지원 노동센터 간 격월 정기 워크숍 개최(사례 공유, 노동 행정 모델 모색)
 - 2) 유관 공공기관과의 업무 협약 및 지속적 협력사업을 위한 간담회 진행
- 나. 노동조합·지역단체 네트워크 구축
 - 1) 서울 노동인권 복지네트워크와 공동협력사업 논의
 - 2) 노동조합, 사회단체의 의견수렴 및 협력관계 강화
 - 3) 서울지역 취약계층노동자의 권익 향상 및 공동 사업 발굴, 현안 노동 의제에 대한 대응 촉진
 - 4) 자치구 노동복지기관 구축사업 추진을 위한 지역 기반구축기획단 구성 및 협의
 - 5) 노동조합, 노동단체 방문·내방·간담회 실시(상시)
 - 6) 취약계층노동자와 현안 노동 의제를 대상으로 노조·단체·관계 기관 공동사업단 운영 및 네트워크 구축(Ex. 봉제 공동사업단, 파리바게뜨 불법파견)

다. 서울시의회 합동토론회 등 유기적 협력 관계 마련

사업결과

1. 네트워크 사업회의 결과

사업명	한비네	서로넷	봉제 공동사업단	노조·단체 간담회
횟수	8회	13회	32회	12회

2. 2018년 상시 네트워크 현황 및 결과

명칭	구성	사업내용	비고
서울 노동인권 복지네트워크	서울지역 노동단체, 노동사업을 정규 편성한 시민사회단체(24개)	<ul style="list-style-type: none"> • 집행위원회 (월 1회), 운영위원회 (분기 1회) • 단체역량강화교육, 신규 활동가 공동교육, 노동복지상담사 사업 • 2017 비정규노동정책 대토론회 • 자치구 노동복지센터의 공백을 메우는 역할 	16. 9. 7. 회의 정례화 (월 1회)
한국 비정규직 노동단체 네트워크 (전국지자체 지원 노동센터협의회)	전국 민간노동단체 및 지자체 지원 노동센터(32개) (전국의 지자체에서 설치한 민간위탁 노동센터의 협의회)	<ul style="list-style-type: none"> • 전체 워크숍 (격월 1회, 1박 2일) • 집행위원회(부정기) • 지자체의 노동정책 사례 공유, 활동가 교육훈련, 공동토론회 	12. 11. 29. 회의 정례화 (격월 1회)
봉제 공동사업단	서울노동권익센터, 전태일재단, 전국 화학섬유 식품산업노동조합, 구로구 근로자복지센터, 성북구 노동권익센터, 서울 동부 비정규직센터, 우리동네노동권찾기	<ul style="list-style-type: none"> • 전체 회의(월 1회) • 노조 조직, 봉제공제회 추진, 창립총회 기획 TF 등 현안에 관한 내부 회의체 운영(상시) • 노동조합 창립을 위한 정책토론회 • 서울 봉제인 노동조합 창립총회 및 축하연대마당 	서울 봉제인 노동조합 창립, 봉제공제회 설립 추진

3. 협력 기관 정책 협약 현황 및 결과

연도	건수	기관명
2015년	10건	서울시 어르신돌봄종사자 종합지원센터, 은평구 청소년문화의집 신나는애프터센터, 성북구, 서울시 직장맘지원센터, 대한불교조계종 노동위원회, 서울시교육청, 도심권인상이모작지원센터, 서울 근로자건강센터, 서울시복지재단, 정릉여성새로일하기 센터
2016년	3건	공익인권법재단 공감, 한국공인노무사회, 한국토지주택공사 서울지역본부
2017년	2건	대한치과위생사협회 서울특별시회, 건설근로자공제회 서울지사
2018년	2건	한빛재단&언론노조, 미디어오늘

4. 봉제 공동사업단 확대 재편 및 서울시 합동토론회 개최

가. 봉제 공동사업단 확대 재편

- 1) 공제회 추진을 위한 전문가(사회적경제지원센터, 협동조합협의회)를 확충하여 공제사업지원팀 구성
- 2) 서울연구원과 협력하여 도심형 소공인 지원 정책의 연구 성과를 공유하는 정책워크숍 진행(2018. 5. 17)
- 3) '공제회 모델과 민관·민민 거버넌스를 통한 조직화 방안' 토론회 개최(2018. 8. 29.)
- 4) 서울 봉제인 노동조합 창립(2018. 11. 27. 전국 화학섬유 식품노동조합 소속)
- 5) '공제회 모델과 민관·민민 거버넌스를 통한 조직화 방안' 토론회 개최(2018. 8. 29.)

나. 서울시의회 합동토론회

- 1) 1차 서울시의회 합동토론회(2018. 8. 31.)
- 2) 2차 서울시의회 합동토론회(2018. 9. 12.)

일하는 당신 곁에



CHAPTER
06

노동자에게 쉼을 주다

休서울이동노동자쉼터·
休서울미디어노동자쉼터는
지친 노동자에게 휴식을 제공합니다.

Shelter

휴식 이상의
그 무엇



휴식 없는 노동은 지옥과 다름없으며, 노동 없는 휴식은 무료함 그 자체다. 노동과 휴식은 삶을 이끄는 두 수레바퀴로 서로 조화를 이루어야 한다. 힘겨운 노동 뒤의 휴식은 달콤한 꿈과 같고, 충분한 휴식은 행복한 노동을 위한 필요 조건이다. 열심히 노동한 사람일수록 편안한 휴식을 취할 수 있고, 온전한 휴식을 취한 사람이라야 노동에 제대로 집중할 수 있다.

휴식은 단순한 쉼이 아니다. 재충전을 넘어서는 그 무엇이 있다. 그것은 치유의 순간이기도 하고, 충만의 순간이기도 하다. 자아를 성찰하는 시간이기도 하고, 상대방을 이해하는 시간이기도 하다. 오롯이 마음을 안으로 모을 수도 있고, 활기차게 밖으로 펼칠 수도 있다. 휴식은 새로움을 낳는 요람이 된다.

노동자에게는 쉼터가 필요하다. 그곳은 노동에 지친 고단한 몸을 포근하게 보듬어 주며, 따뜻한 마음을 나누는 공간이 된다. 노동에 필요한 역량을 키우는 장소가 되고, 새로운 길을 알려주는 나침반이 되기도 한다. 서로 아픔도 나누고 더 나은 세상을 향해 힘을 모으는 기회도 준다. 쉼터는 휴식 공간 이상의 그 무엇이다.



休서울이동노동자쉼터 ·休서울미디어노동자쉼터

이동노동자 및 미디어노동자가 편하게 휴식을 취할 수 있는 쉼터를 제공하여, 노동자의 삶의 질을 향상하기 위해 노력해 왔다. 쉼터를 통해 노동자는 자발적인 네트워크를 형성할 뿐 아니라, 자조 모임도 활발하게 펼칠 수 있게 되었다. 쉼터에서는 노동자를 위한 다양한 상담과 교육 프로그램이 진행되고 있으며, 노동자의 권익을 개선하기 위한 여러 사업도 추진되고 있다.

서울노동권익센터에서는 쉼터를 효율적으로 운영하기 위해 지속적인 노력을 기울이고 있으며, 더불어 쉼터를 알리기 위한 홍보 작업도 진행하고 있다. 현재 이동노동자쉼터로는 서초쉼터·북창쉼터·합정쉼터가 있으며, 미디어쉼터는 상암에 자리 잡고 있다.

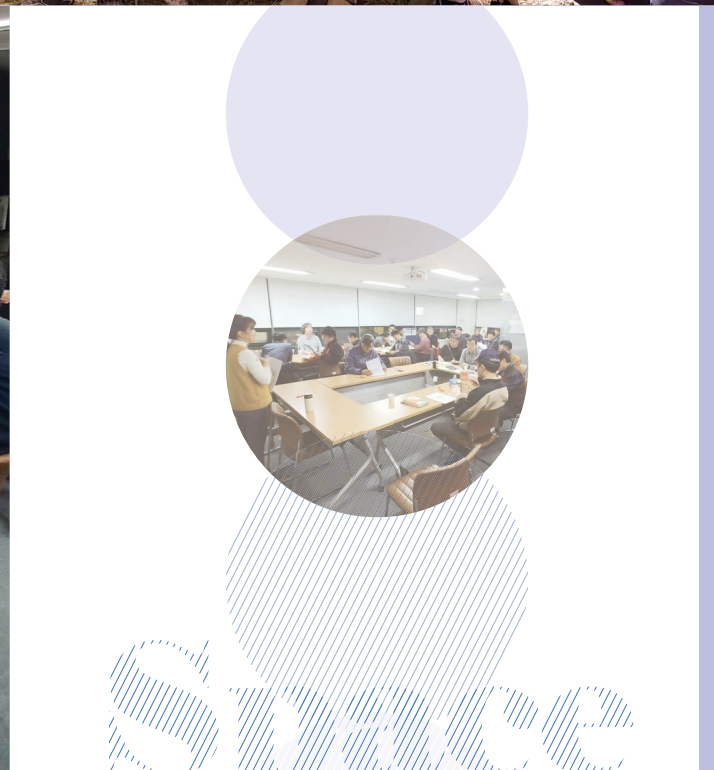




사진: 이상엽

이제는
당신
곁에

Chapter

06

노동자에게 쉼을 주다



휴서울이동노동자쉼터·휴서울미디어노동자쉼터

휴식, 노동, 그리고 미래
 休서울이동노동자쉼터
 · 休서울미디어노동자쉼터



● 사업 개요

1. 사업목표

- 가. 당사자가 참여형 거버넌스를 통해 효과적인 사업 모델을 구축하고, 이동노동자의 효과적인 삶의 질 향상 도모
- 나. 참여를 통한 당사자 네트워크 형성 및 자조 모임 활성화를 통한 조직화 촉진
- 다. 서울시 복지시스템의 현장 접근성을 강화하여 효율성 배가

2. 사업내용

- 가. 休서울이동노동자쉼터·休서울미디어노동자쉼터 관리·운영
 - 1) 서초쉼터, 북창쉼터(4월 중 이동 개소), 합정쉼터(3월 중 주간 확대 운영), 미디어쉼터(5월 중 신규 개소) 운영
 - 2) 쉼터 사무장단 회의, 쉼터별 자문회의, 쉼터 합동 워크숍, 쉼터 공간 대관 등 관리 운영 체계화
- 나. 休서울이동노동자쉼터 홍보사업
 - 1) 쉼터를 알릴 수 있는 홍보물 제작 및 집행
 - 2) 버스광고 및 핫팩을 통한 홍보 진행
- 다. 休서울이동노동자쉼터·休서울미디어노동자쉼터 상담 및 교육사업
 - 1) 쉼터별 특성을 고려한 특화사업 개발
 - 2) 건강상담, 법률상담, 주거복지상담, 금융복지상담, 감정노동상담 등 상담 프로그램 운영
 - 3) 전직 창업교육, 자가정비교실, 안전운행교실, 대리운전직무교육, 인문학교실, 교통안전 및 사고 예방 교육 등 교육 프로그램 운영

- 라. 休서울이동노동자 합정쉼터 주간 시범 운영
 - 1) 이동노동 종사자 자조 모임 공간 대관사업
 - 2) 이동노동 사업 추진 기획단 운영
 - 3) 休서울이동노동자쉼터 운영 지원
- 마. 休서울이동노동자 권익 보호 사업
 - 1) 이동노동 사업추진기획단 구성
- 바. 休서울미디어노동자쉼터 설치·운영
 - 1) 주간 운영 : 비정규직 미디어 노동자 대상 쉼터 공간 제공
 - 2) 미디어 노동종사자 자조 모임 공간대관사업
 - 3) 노동법률 상담 및 노동 인권교육 실시
 - 4) 미디어 신문고 운영
 - 5) 권익 개선을 위한 각종 사업 추진



● 사업결과

1. 쉼터 연간 이용 인원

쉼터	서초쉼터	북창쉼터	합정쉼터	합정쉼터(주간)	미디어쉼터
연 이용 인원	14,608명	11,876명	10,468명	1,569명	2,511명

2. 상담사업결과

구분	서초쉼터	북창쉼터	합정쉼터	미디어쉼터
법률	34명	50명	7명	13명
금융	18명	58명	-	-
건강	69명	160명	8명	-
주거	51명	50명	-	-
교통안전	-	-	58명	-
노동상담	-	-	-	49명

3. 교육사업결과

구분	서초센터	북창센터	합정센터	미디어센터
직무역량	137명	-	-	-
전직	6명	-	-	-
팀코칭 방법	40명	-	-	-
인문학 산책	36명	29명	38명	-
자가정비	-	113명	-	-
세무	9명	-	9명	-
노동 및 영상	-	-	-	25명

4. 이동노동 사업추진기획단 회의

일시	내용	구성
1.10(수)	이동노동 사업추진기획단 구성을 위한 간담회	전국대리운전노동조합, 한국대리운전협동조합, 전국민주노동조합총연맹 서울본부, 전국서비스산업노동조합연맹, 전국퀵서비스노동조합, 한국퀵서비스협동조합, 라이더유니온, 서울노동권익센터, 휴서울이동노동작업터 3곳, 서울시사회적경제지원센터
2.5(월)	이동노동 사업추진기획단 구성을 위한 간담회	
2.13(화)	합정센터 주간 운영 사업 계획 논의 장교센터 이전부지(북창센터) 활성화 방안 논의	
3.15(목)	합정센터 주간 운영 사업 계획 논의	
5.16(수)	단위별 2018년도 핵심 사업 공유 및 센터와의 사업 연계 방안 논의 이동노동자 처우 개선안 논의	
6.26(화)	기획단 현안과 앞으로의 핵심 전략 방향 논의 플랫폼노동 전략 사업 계획 및 방향 논의	
9.5(수)	기획단 현안과 앞으로의 핵심 전략 방향, 2019년 센터 핵심 사업 논의	
9.21(금)	플랫폼노동 확산과 사회적 대안 마련을 위한 정책 토론회	
10.31(수)	플랫폼(이동)노동 지원사업단 결성 및 플랫폼노동의 확산과 사회적 대안 마련을 위한 정책토론회	

5. 홍보사업

가. 버스 광고

- 1) 광역버스 내부 시트광고(6개월) : M6427, 서초센터 대상 광고 / M6117, 합정센터 대상 광고
- 2) 광역버스 외부 광고(1개월) : 9401, 합정센터 대상 광고

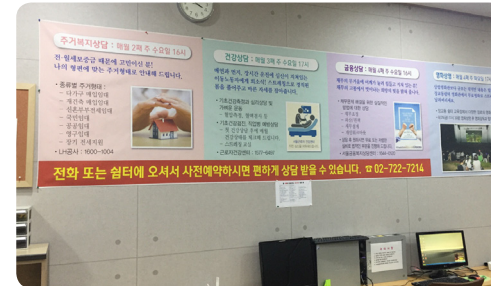


나. 핫팩 홍보

- 1) 혹한기 핫팩을 통한 이용자 복리 증진 및 홍보 효과
- 2) 서초센터, 합정센터 각 3,000개 / 북창센터 10,000개



다. 미디어센터 내부





**2018 서울노동권익센터
활동보고서**

발 행 인 문종찬
발 행 처 서울노동권익센터
발 행 일 2019. 4.
기 획 제 작 서울노동권익센터
기획디자인인쇄 경성문화사
사 진 이상엽

서울노동권익센터

(03191) 서울특별시 종로구 청계천로 105 아름다운 청년 전태일기념관 5층

대 표 번 호 02-6925-4349
상 담 번 호 02-376-0001
팩 스 070-8250-4349
이 메 일 labors@labors.or.kr

※ 이 책자의 내용은 무단으로 전재할 수 없으며, 인용 시 출처를 반드시 명기해 주시기 바랍니다.

책자 내용 및 활용에 관한 문의는 센터로 연락주시기 바랍니다.