

2021
서울노동권익센터
활동보고서

당신의
노동에
감사합니다

SEOUL LABOR CENTER

“노동존중 서울특별시”, 그것은 우리 모두의 꿈이었습니다.



“노동존중 서울특별시”, 그것은 우리 모두의 꿈이었습니다. 한국비정규노동센터는 서울시로부터 2014년 12월 서울노동권익센터를 수탁받아 운영해오면서 여러분들과 함께 그 꿈을 이룰 수 있다는 가능성을 확인할 수 있었습니다.

노동존중 서울특별시는 저절로 만들어지지 않습니다. 배고픈 노동, 억울한 노동, 불쾌한 노동, 불안정한 노동을 벗어나기 위해서는 여러분들이 잃어버렸던 노동인권을 되찾아야 합니다. 그렇게 모든 노동자들이 고귀한 인격체로 존중받을 수 있도록 하는 것이 바로 서울노동권익센터에게 주어진 소임입니다.

서울노동권익센터와 함께 노동이 아름다운 “노동존중 서울특별시”를 만들어 갑시다.

한국비정규노동센터 대표 조 돈 문

코로나 재난 장기화 시대 취약노동계층 권익 개선에 더욱 힘쓰겠습니다.



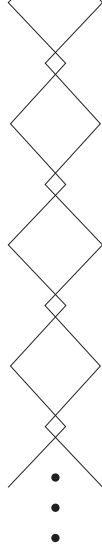
코로나19 감염병 사태가 장기화되면서 작년도 고단하고 힘겨운 시기가 이어졌습니다. 정규직과 비정규직을 가릴 것 없이 노동자들의 생존권이 위태로워졌고 일자리를 잃는 사례가 빈발했습니다. 또한 중소기업과 영세자영업자들의 고통도 극심해졌습니다. 사회적 약자들이 도리없이 힘겨운 일상을 감내하며 살아야 하는 시대에 저희 센터가 어떤 역할을 해야 할지 고민이 깊었습니다.

우선 늘어난 노동상담을 충실하게 진행하면서 아파트경비노동자와 플랫폼 노동자를 비롯한 취약노동계층을 지원하는 일에 힘썼고 성과도 거뒀습니다. 여러모로 어려움이 가중된 시기였던 만큼 방역물품 지원도 병행했습니다. 취약노동계층 관련 다양한 정책연구 사업과 함께 새로운 노동의제 발굴에도 힘을 기울였습니다. 쉼터를 통해 대리운전기사, 퀵서비스기사 등 이동노동자들의 편의 제공과 권익 신장 활동도 벌였습니다. 저희 센터는 이런 사업들을 권역별 센터, 자치구센터들과 함께 공동으로 협력해 진행하면서 서울시 유일 광역센터로서 제몫을 다하고자 최선을 다해 노력했습니다.

향후 저희 센터는 20개 이상으로 늘어난 서울시지원 노동센터들을 아우르는 '광역노동허브'로 위상을 재정립하고, 노동상담과 교육을 기본사업으로 해서 네트워크와 정책연구 기능을 전략적으로 강화해가려고 합니다. 코로나 재난 시대 가장 소외되고 고통받고 차별받고 있는 취약계층 노동자들의 생존을 지키는 방파제로서 제 몫을 다하겠습니다.

서울노동권익센터와 쉼터의 상근자들이 땀흘려 만들어낸 활동내용과 성과를 담은 2021년 활동보고서가 이후 센터가 더욱 바람직한 방향으로 발전하는 토대가 되리라 믿습니다. 감사합니다.

서울노동권익센터 소장 이 남 신



CONTENTS

인사말	1
<ul style="list-style-type: none"> • 수탁기관 이사장 인사말 • 센터장 인사말 	
센터소개 “서울노동권익센터를 소개합니다”	6
<ul style="list-style-type: none"> • CI, 비전/목표, 조직, 인포메이션 	
2021년 리뷰	8
<ul style="list-style-type: none"> • “2021년 서울, 일하는 당신 곁에 ‘서울노동권익센터’가 함께했습니다.” 	
당신 일터의 ‘노동자 조직화’에 힘씁니다	13
<ul style="list-style-type: none"> • 취약계층 노동자 조직화 지원(아파트) • 아파트 경비노동자 교대제 개편 컨설팅 • 서울시 노동센터(광역-권역-자치구) 협력체계 구축 • 노동단체 간 네트워크 활성화 	
당신의 노동 가치를 널리 ‘홍보’합니다	23
<ul style="list-style-type: none"> • 노동존중인식 확산을 위한 홍보와 공동캠페인 	
일하는 시민과 당신이 속한 노동조직을 지원합니다.	26
<ul style="list-style-type: none"> • 노동커뮤니티 지원사업 • 노동자 참여플랫폼 구축과 운영 • 노마드 즉흥극장 	



당신의 미래를 위한 ‘노동연구’를 지속합니다	34
<ul style="list-style-type: none">• 서울지역 필수노동자 지원방안 연구• 디지털 특수고용노동자 종단 연구• 서울노동센터 공통교육과정 개발 연구• 노동정책 연구조사 네트워크 운영	
당신의 권리를 돌볼 ‘노동법률상담’을 운영합니다	43
<ul style="list-style-type: none">• 노동법률구조• 중소기업주 교육 및 컨설팅(마을노무사)• 청소년 및 특성화고 노동권 보호사업• 노동상담과 사례집 발간• 상담자를 위한 노동상담매뉴얼 제작 및 교육	
당신이 배울 ‘노동교육’을 진행합니다	55
<ul style="list-style-type: none">• 서울노동아카데미	
당신이 편히 쉬 ‘노동자쉼터’를 마련합니다	60
<ul style="list-style-type: none">• 휴서울노동자쉼터 운영	



● 서울노동권익센터를 소개합니다

안녕하세요. 서울노동권익센터입니다.

서울노동권익센터는 일하는 서울시민의 사회경제적 권리향상과 복지증진을 위해, 서울시에서 설립하고 (사)한국비정규노동센터가 위탁 운영하고 있습니다. 일터에서 겪게 되는 부당한 일에는 상담과 법률지원을 제공하고, 취약노동에 대한 연구조사를 바탕으로 서울시에 맞는 정책대안을 제시합니다. 더불어 각종 권리교육과 캠페인으로 노동이 존중받는 세상을 만들어, 일하는 당신이 행복한 서울을 만들기 위한 네트워크를 형성합니다.

● 서울노동권익센터의 C를 소개합니다



서울노동권익센터의 심볼은 **서울·노동·권익·센터** 4개 단어의 첫 자음을 이모티콘(∧∨∧∧)으로 표현하여, 노동자의 눈높이에서 세상을 바라보며 노동자의 웃음이 가득한 세상을 만들겠다는 의지를 담았습니다.

비전/목표

VISION

일하는
서울시민의 노동기본권
향상을 돕고
조직과 조직을 잇는
광역노동허브

1

취약노동자의 이해대변과 조직화 확대
상담과 권리구제, 교육을 통한 이해 대변과 조직화

2

복합전환시대 취약노동자의 노동권의 보장과 지지
With/Post 코로나19 시대의 노동권 향상

3

광역노동허브 도약과 민간노동정책의 컨트롤타워
민간 부문을 아우르는 노동인프라

서울노동권익센터의 조직은 이렇습니다

평가위원회



소장



운영자문회의

노동허브사업단

정책기획실

시민권익실

운영관리팀

- 쉼터사업팀
- 휴서울이동노동자 쉼터
(서초, 북창, 합정)
- 휴서울서틀버스 노동자쉼터
- 휴서울미디어 노동자쉼터

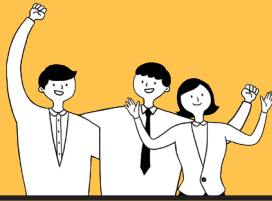
Information

홈페이지 www.labors.or.kr

대표번호(02-6925-4349) | 상담번호(1661-2020) | 팩스(070-8250-4349)

대표 이메일 labors@labors.or.kr | 상담시간 월~금 10:00~17:00 | 점심시간 12:00~13:00

03191 서울특별시 중로구 청계천로 105 아름다운청년 전태일기념관 5층



2021년 서울,
일하는 당신 곁에

'서울노동권익센터'가 함께했습니다.

1

Jan

- 06. 미디어쉼터 제1차 운영협의 간담회
- 07. 제22차 봉제공제회운영위
제1차 쉼터 운영위원회
- 21. 제1차 쉼터 월간회의



2

Feb

- 04. 2월 서울시노동센터협의회
- 18. 제1차 노동센터대표단회의
- 19. 제2차 쉼터 운영위원회 및 운영위원 워크숍
- 23. 제2차 쉼터 월간회의



3

Mar

- 04. 제3차 쉼터 운영위원회
- 11. 제2차 노동센터대표단회의
- 12. 미디어쉼터 제2차 운영협의 간담회
- 16. 제5차 여성센터장회의
- 18. 3월 서울시노동센터협의회
제3차 쉼터 월간회의
- 19. 제23차 봉제공제회운영위
- 24. 마을노무사 워크숍
- 26. 제24차 봉제공제회운영위
마을노무사 워크숍



4

Apr

- 01. 제4차 쉼터 운영위원회
- 02. 아파트경비노동자 조직화 서울모임 21년도 1차 회의
- 06. 제6차 여성센터장회의
- 08. 제3차 노동센터대표단회의
제4차 쉼터 월간회의
- 15. 공동주택 상생일자리 홍보포스터 자치구별 센터 및 민간노동단체 배포
- 16. 아파트경비노동자 서울사업단 1차 전체회의
- 20. 제25차 봉제공제회운영위
- 21. 마을노무사 워크숍
- 26. 특성화고 교육 강사단 사업설명회
- 29. 노동커뮤니티 지원사업 현장 모니터링(타투유니온)
- 30. 아파트경비노동자 공동기획단 1차 회의
서울시 플랫폼노동 지원정책 추진 협력체계 구축 준비회의



5

May

- 04. 제7차 여성센터장회의
- 06. 아파트경비노동자 서울사업단 1차 기획회의
천준호 의원실 주관, 전국사업단-고용노동부/국토교통부 간담회
- 제5차 쉼터 운영위원회
- 13. 제4차 노동센터대표단회의
노동커뮤니티 지원사업 현장 모니터링(행동하는성소수자인권연대)

5 May

14. 아파트경비노동자 서울사업단 2차 전체회의
17. 서대문구 간이이동노동자쉼터 추진 간담회
18. 제1차 카드뉴스 '합리적인 최저임금안 결정을 위하여'
이동노동자를 위한 기초세무강좌
20. 서울시노동센터협의회
대전 이동노동자쉼터 관련 연구사업 간담회
서울지역 필수노동자 지원방안 연구 연구진 구성
21. 아파트경비노동자 공동기획단 2차 회의 및 전국사업단 조직화 사례 발표 공동워크숍
구의역 사망사건 추모 및 노동안전 스크린도어 홍보
25. 제20회 노동권익포럼 지방정부와 필수노동자 지원 정책과제
상당자역량강화 교육
이동노동자를 위한 기초세무강좌
26. 노동커뮤니티 지원사업 상반기 커뮤니티 데이
27. 과로사 산재예방 포럼(경비노동자 등 과로사 관련)
LG전자 이동노동자쉼터 에어컨 기증식
28. 1차 민간위탁사업주 교육
29. 휴서울노동자쉼터 상반기 통합 워크숍



01. 아파트경비노동자 전국사업단 2차 전체회의
아파트경비노동자 고용안정을 위한 서울시의회 토론회
제8차 여성센터장회의
상당자역량강화 교육
02. 차별없는 서울대행진을 통한 아파트노동자 서울소식지 1호 및 방역물품 배부
04. 아파트경비노동자 감단 문제해결과 고용안정 달성을 위한 국회토론회
2차 민간위탁사업주 교육
10. 제5차 노동센터대표단회의
11. 아파트경비노동자 서울사업단 3차 전체회의
- 16.-29. 아파트경비노동자 서울소식지 1호 홍보요원 활동
- 16., 24. 노동커뮤니티 지원사업 상반기 서울지역 노동단체 역량강화교육
16. 제6차 쉼터 운영위원회
18. 아파트경비노동자 공동기획단 3차 회의
19. 노마드 즉흥극장 1, 2회차 워크숍 및 공연, 현장 모니터링
20. 노마드 즉흥극장 3, 4회차 워크숍 및 공연
22. 노마드 즉흥극장 5, 6회차 워크숍 및 공연, 현장 모니터링
23. 제27차 봉제공제회운영위
도봉구 간이이동노동자쉼터 개소식
25. 제21회 노동권익포럼 코로나19와 숨겨진 노동자
30. 아파트경비노동자 전국사업단 3차 전체회의



6 Jun

01. 디지털 특수고용노동자 종단 연구 연구진 구성
04. 2차 민간위탁사업주 교육
05. 강북구 아파트노동자 자조모임
06. 성북구 아파트노동자 자조모임
제9차 여성센터장회의
서울시민과 나눈 노동상담 2020 발간

7 Jul

08. 제6차 노동센터대표단회의
09. 아파트경비노동자 서울사업단 3차 전체회의
서울노동센터 공동교육과정 개발 연구 연구진 구성
10. 노동커뮤니티 지원사업 현장 모니터링(청소년유니온)



7

Jul

15. 서울시노동센터협의회
노동커뮤니티 지원사업 중간평가 워크숍
센터 제1차 선임간사단 회의
22. 제28차 봉제공제회운영위
23. 아파트경비노동자 서울소식지 2호 발간
27. 긴급 노동센터 대표단회의
29. 성동구 이동노동자센터 추진 관련 간담회
30. 제2차 카드뉴스 '임금명세서 교부 의무화에 대하여'



04. 이동노동자센터 조직화사업 평가 1차 토론회
06. 노동자 참여플랫폼 구축과 운영 기획단 구성 및 자문회의
09. 아파트 컨설팅 및 고용안정지원금 관련 더불어민주당 민생연석 노동분과회의
서울소식지 2호 홍보요원 근로계약 설명회
이동노동자를 위한 얼음물지도 제작, 배포
- 10.-17. 아파트경비노동자 서울소식지 2호 홍보요원 활동
10. 제10차 여성센터장회의
11. 아파트경비노동자 서울사업단 기획회의
12. 제7차 노동센터대표단회의
13. 아파트경비노동자 서울사업단 5차 전체회의
아파트경비노동자 전국사업단 4차 전체회의
17. 제29차 봉제공제회운영위
- 19.-20. 특성하고 교육 강사단 역량강화교육
25. 노동자 참여플랫폼 구축과 운영 세부 사업계획(일하는 서울시민 노동톡talk) 확정
26. 긴급 노동센터 대표단회의
27. 아파트경비노동자 서울사업단 집행팀 회의
31. 노동커뮤니티 지원사업 현장 모니터링(강동노동인권센터)



8

Aug

01. 이동노동자센터 조직화사업 평가 2차 토론회
02. 제8차 노동센터대표단회의
03. 제11차 여성센터장회의
06. 아파트경비노동자 공동기획단 회의
아파트경비노동자 서울소식지 3호 발간
07. 아파트경비노동자 서울사업단 6차 전체회의
전국사업단 5차 전체회의.
제22회 노동권익포럼 직장 내 괴롭힘과 지방정부의 정책방향
08. 제3차 카드뉴스 '합리적인 결정이 필요한 카드수수료율'
10. 서울소식지 3호 홍보요원 근로계약 설명회
11. 아파트경비노동자 교대제 개편 컨설팅단 교육
- 13.-29. 서울소식지 3호 홍보요원 활동
14. 전국사업단 6차 전체회의
15. 일하는 서울시민 노동톡talk 기획단 워크숍
16. 서울시노동센터협의회
17. 제20차 봉제공제회운영위
18. 아파트경비노동자 교대제 개편 컨설팅단 교육
27. 아파트경비노동자 상생협약 체결식
노동커뮤니티 지원사업 현장 모니터링(돌봄을돌봄)
29. 일하는 서울시민 노동톡talk 토론행사 참여자 교육
- 30.-10.6. 일하는 서울시민 노동톡talk 1차 속의 토론
(4개 분과: ① 차별없는 일터/성평등한 노동, ② 청소년/노인/장애인 노동,
③ 작은사업장 노동, ④ 프리랜서/플랫폼 노동)

9

Sept

10 Oct

- 01. 미디어쉼터 제3차 운영협의 간담회
- 05. 제12차 여성센터장회의
- 06. 경기도 이동노동자쉼터 전체 모임
- 07. 노동커뮤니티 지원사업 사례공유를 위한 간담회
- 08. 아파트경비노동자 서울사업단 7차 전체회의
- 13. 서울소식지 4호 홍보요원 근로계약 설명회
- 상암DMC 여성비정규직 권익개선 캠페인
- 14. 서울소식지 4호 홍보요원 근로계약 설명회
- 14.-11.3. 서울소식지 4호 홍보요원 활동
- 14. 아파트경비노동자 노동공제사업 수요조사 연구용역 컨소시엄 협약서 체결
- 제9차 노동센터대표단회의
- 15. 아파트경비노동자 서울소식지 4호 배포 선전전
- 노동커뮤니티 지원사업 현장 모니터링(은평노동인권센터)
- 19. 긴급 노동센터대표단회의
- 제31차 봉제공제회운영위
- 19.-23. 일하는 서울시민 노동톡talk 2차 속의 토론
- 21., 28. 노동커뮤니티 지원사업 하반기 서울지역 노동단체 역량강화교육
- 22. 제4차 카드뉴스 '산업재해 없는 안전한 노동환경을 위하여'
- 24. 긴급 노동센터협의회
- 25.-29. NPO파트너페어 참석
- 26. 서울지역 필수노동자 지원방안 연구사업 최종보고회
- 27. 동향과 이슈 2021-1 서울의 거시고용상황과 노동상담사업의 관계 발간
- 상암DMC 여성비정규직 권익개선 캠페인
- 10월~12월 임금명세서교부의무화 홍보



11 Nov

- 01. 쉼터 제2차 선임간사단 회의
- 02. 긴급 노동센터협의회
- 03. 제13차 여성센터장회의
- 05. 제7차 쉼터 운영위원회
- 06. 방송작가 직무교육, 슬기로운 노조생활:노조활동이 힘겨운 K씨들
- 07. 노동커뮤니티 지원사업 현장 모니터링(홍익대학교 인권주간 기획단)
- 09. 제10차 노동센터대표단회의
- 10. 서울지역 아파트경비노동자 공론장(아파트경비노동자의 노동을 다시 한번 생각한다)
- 제5차 카드뉴스 '기후위기에 대응하는 정의로운 전환을 위하여'
- 11.-12. 직장내괴롭힘 예방 강사양성 교육
- 12. 아파트경비노동자 전국사업단 7차 전체회의
- 서틀쉼터 셔틀버스기사 실태조사 보고회
- 15. 노동권리보호관 간담회
- 16., 18. 노동커뮤니티 지원사업 하반기 커뮤니티 데이
- 17. 영등포 아파트경비노동자 자조모임
- 18. 서울시노동센터협의회
- 서울시노동센터 공동캠페인 '당신의 노동에 감사합니다.-산업재해 인식 제고를 위하여'
- 강남구 개포주공5단지, 중구 남산타운, 노원구 상계미도 아파트 경비노동자 교대제 개편안 설명회
- 19. 제32차 봉제공제회운영위
- 강남구 개포주공5단지, 중구 남산타운, 노원구 상계미도 아파트 경비노동자 교대제 개편안 설명회
- 노마드 즉흥극장 사업결과보고서, 그림책 발간
- 20. 아파트경비노동자 교대제 개편 컨설팅 컨설팅단 중간점검 발표회
- 노동커뮤니티 지원사업 현장 모니터링(치료사다모임)



11 Nov

21. 노원지역 아파트경비노동자 소식지 배포 선전전
22. 송파구 송파삼성래미안 아파트 경비노동자 교대제 개편안 설명회
23. 서울지역 아파트경비노동자 어울림마당
24. 성동구 응봉신동아 아파트 경비노동자 교대제 개편안 설명회
27. 공정임금공정단가 실태조사 결과발표
29. 서초구 진흥 아파트경비노동자 교대제 개편안 설명회
- 30.-12.6. 서울소식지 5호 홍보요원 근로계약 설명회



- 01.-17. 서울소식지 5호 홍보요원 활동
01. 직장내괴롭힘 예방 강사양성교육 시강
지방정부의 취약계층 노동자 지원정책 현황과 과제 연구진 구성
02. 제23회 노동권익포럼 디지털 전환과 새로운 노동 형태의 출현
제8차 심터 운영위원회
03. 제6차 카드뉴스 '2022년 바뀌는 노동관련 법, 제도'
06. 아파트경비노동자 국회 증언대회
제14차 여성센터장회의
구로구 중앙구로하이츠 아파트 경비노동자 교대제 개편안 설명회
07. 기획특강 사회심리학으로 본 직장내 갑질의 원인과 해결방안
08. 아파트경비노동자 노동공제 운영방안 토론회
직장내괴롭힘 예방 강사양성교육 시강
09. 기획특강 청년층 산업재해 이대로 괜찮을까?-한국사회 노동안전 토크아보기
11. 휴서울노동자센터 하반기 통합 워크숍
13. 노원구 월계청백3단지 아파트 경비노동자 교대제 개편안 설명회
- 13.-17. 2021년 노동커뮤니티 지원사업 비대면 성과공유회 커뮤니티 포럼 웹페이지 오픈
13. 동향과 이슈 2021-3 서울지역 공동주택 관리노동자의 노동 현황과 쟁점.단기 고용계약으로 인한 고용불안과 장시간 노동 문제를 중심으로 발간
15. 중소기업주 컨설팅 평가회의
권리구제지원사업 평가회의
17. 아파트경비노동자 서울사업단 집행팀 평가회의
서울노동센터 공동교육과정 개발 연구(서울지역 노동교육 현황과 서울노동센터 노동교육사업 개선방안) 최종자문회의
20. 일하는 서울시민 노동톡talk 기획단 평가회의
21. 영등포/구로 아파트노동자 자조모임
22. 아파트경비노동자 노동공제 수요조사 연구용역 완료
긴급 노동센터 대표단회의
23. 디지털 특수고용노동자 종단 연구(지역기반 플랫폼 노동의 실태 변화와 서울시 정책방안) 최종자문회의
24. 제33차 봉제공제회운영위
노동커뮤니티 지원사업 외부전문가 자문회의
29. 2021 일하는 서울시민 노동톡Talk 결과보고서 발간
동향과 이슈 2021-2 코로나19 이후 필수노동자의 임금 및 근로시간 격차 발간
다큐멘터리 '싸우는 여자들' 제작
방송작가 미디어 공제모델 개발 연구보고서 발간
미디어 비정규직 종사자를 위한 돌봄모델 연구보고서 발간
30. 플랫폼노동 고용보험 확대 적용 교육 동영상 제작
아파트경비노동자 교대제 개편 및 고용안전 모델 개발 컨설팅 사업결과보고서 발간
31. 동향과이슈2021-4 서울의 노동동향: 2019~20년 발간

12 Dec

당신 인력의

‘노동자 조직화’에 힘씁니다

취약계층 노동자들의 조직화와 노동단체 간의 네트워크를 위한 노력은 ‘노동존중사회’ 실현을 위해 서울노동권익센터가 줄곧 진행해온 사업입니다. 2021년에는 아파트 노동자들의 조직화 사업, 아파트 경비노동자 교대제 개편과 컨설팅을 지원한 데 이어 노동단체 간의 유기적 연계를 위해 서울시 노동센터 (광역-권역-자치구) 협력체계 구축, 노동단체 간 네트워크 활성화에 큰 노력을 기울였습니다.





취약계층 노동자 조직화 지원



사업 배경과 목표

서울노동권익센터는 2018년부터 진행한 아파트 경비노동자 고용유지특별대책반의 조직화 성과를 지속하는 한편, 사회적 공론화를 위한 입주자, 대시민 언론홍보 사업에 주력했습니다. 또한 당사자 주체적 조직역량 강화를 위한 교육 프로그램 진행하고, 당사자 조직화의 사회적 지원을 위한 지역지원체계 구축했으며, 아파트노동자 권리구제를 지원하고 있습니다.



사업내용

- ① 공동주택 상생일자리 홍보포스터 배포
: 12개 센터 및 단체에 각 570여 부씩 배포
- ② 자치구별 아파트노동자 자조모임 진행
: 자조모임 참여현황(4월~12월)

월별	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
인원	91명	203명	365명	101명	20명	0명	124명	259명	106명

- ③ 아파트 노동자 서울소식지 배포 및 홍보요원 활동
: 소식지 5호 발행 및 배포활동 진행

호별	1호	2호	3호	4호	5호
배포수	1,890	1,001	2,261	3,684	5,366

- ④ 서울시 공동주택 관리노동자 고용현황 수요조사
: 서울시 25개 자치구 전역 공동주택 관리사무소장 대상 온라인 설문조사 진행

- ⑤ 아파트 경비노동자 등 공동주택 종사자 고용안정과 권익보호를 위한 2차 상생협약서 체결
: 2021.9.27 11:00, 국회 더불어민주당 당대표실
- ⑥ 서울시 아파트경비노동자 공론장 개최(“아파트경비노동자의 노동을 다시한번 생각한다”)
: 2021.11.10 14:00, 서울시 동북권NPO지원센터 다목적실
- ⑦ 서울지역 아파트 경비노동자 어울림 한마당
: 2021.11.23, 천도교 수운회관/마포구청 대강당
- ⑧ 아파트경비노동자 국회 증언대회
: 2021.12.6, 국회도서관 지하대강당
- ⑨ 아파트경비노동자 노동공제 수요조사 연구용역
: 아파트 경비노동자 500여 명 대상 진행
- ⑩ 2021년 아파트 경비노동자 전담 권리구제 신고센터 운영
: 2021년 상담건수 428건, 지원건수 12건



어울림한마당



서대문구 아파트노동자 자조모임



영등포-구로 자조모임



아파트경비노동자 등 공동주택 종사자 고용안정과 권익보호를 위한 2차 상생협약식



아파트경비노동자 공론장 사진



사업결과

소식지를 통하여 입법 현황, 판례, 전국 이슈 등을 현장노동자에게 전달하고 자조모임을 통하여 설명하는 방식으로 소식지가 조직화 지원사업의 일부로 진행됐습니다. 소식지배포를 통해 새롭게 자조모임을 조직하는 지역에서 현장노동자와의 접촉면을 만들어주고 조직화를 지원하는데 있어서 긍정적인 효과를 만들었습니다.

노동공제회 수요조사 및 운영방안 연구를 통하여 아파트경비노동자의 요구 및 이해대변단체의 다각화 방안을 모색할 수 있었으며, 사회적 대화를 통하여 아파트경비노동자의 현안문제와 입법현안에 대응하고 중앙정부 주무부처와 이해당사자들에게 공감대를 형성할 수 있었습니다.

서울지역 아파트경비노동자 공론장, 서울지역 아파트경비노동자 어울림한마당, 아파트경비노동자 국회 증언대회를 통해 감시직 문제와 겸직업무, 초단기 계약 등에 대한 사회적 여론을 환기시키고 이해대변단체의 필요성에 대해 공론화하는 계기를 마련했습니다.



1호 전국아파트소식지

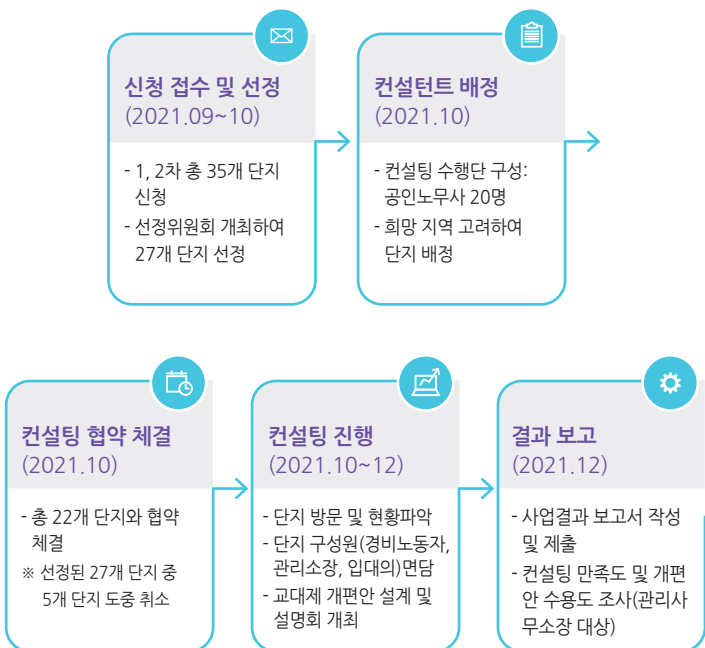


서울노동권익센터
공동주택상생일자리 홍보포스터
(2021. 01. 25)

아파트 경비노동자 교대제 개편 컨설팅



서울노동권익센터는 아파트 단지 구성원과의 협의를 통해 아파트 경비노동자의 교대제 개편 컨설팅을 진행하였습니다. 아파트 경비노동자의 열악한 건강권과 노동권을 개선하고, 법적 분쟁의 소지를 해소하며, 입주민의 관리비 부담을 경감할 수 있는 최선의 개편안을 도출하고자 힘쓰고 있습니다.





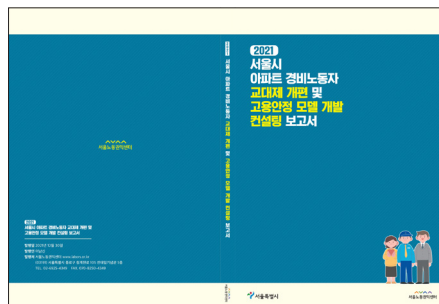
사업결과

컨설팅에 참여한 22개 단지에 대한 만족도 조사 결과 전체 평균이 5.0점 만점에 4.5을 기록, 대부분의 응답자가 컨설팅에 만족한 것으로 나타났습니다. 컨설팅 점수가 높게 나타난 것은 전국 최초로 시행했던 본 사업에 대한 컨설턴트들의 사명감과 전문성, 단지 내 구성원인 관리사무소, 아파트 경비노동자, 입주자대표회의와의 적극적인 소통 및 현실적인 개편안 도출을 위한 노력이 주요한 원인인 것으로 보입니다.

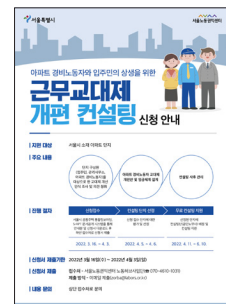
컨설팅에 참여한 22개 단지 중 '전면 수용'은 2개 단지(9%), '부분 수용'은 10개 단지(46%)로 나타나 개편안을 수용할 의사가 있는 단지는 총 12개 단지, 55%로 확인됐습니다. 컨설팅 참여 단지 중 절반 이상이 수용 의사를 밝힌 것은 컨설턴트들이 단지에 방문하여 단지별 특성과 문제점을 이해하고, 단지 구성원들과 함께 대안을 고민하는 과정을 충실히 거친 결과였습니다.



개편안 설명회



컨설팅 결과 보고서



컨설팅 안내 웹포스터

서울시 노동센터(광역-권역-자치구) 협력체계 구축



서울시 25개 자치구 내 광역-권역-자치구 노동센터가 23개로 확대됨에 따라 상호연계와 협력을 통해 광역센터로서의 위상을 강화하고자 했습니다.



서울시 노동센터협의회 다각화, 활성화를 위해 비대면 회의 체계를 마련하고 정례협의회, 대표단회의, 여성센터장회의, 신규센터장간담회, 권역센터장간담회를 추진했습니다. 노동센터 명칭 통일과 기능 강화를 위해 토론회를 개최했고 신규직원과 경력직원, 센터장 대상 교육을 실시했습니다.



구의역 사망사고 5주기 추모



노동센터의역할과과제토론회



'흥하는 조직, 성장하는 개인'
경력직원 대상 교육



사업결과

센터협의회대표단회의(매월), 여성센터장회의(매월), 서울시노동센터협의회(전체회의)(격월)가 안정적으로 진행됐으며 대표단 역할이 강화되어 서울시와의 협의, 공동사업 추진의 구심점이 됐습니다.

이동노동자를 위한 생수지원과 얼음물지도 배포사업을 사회복지공동모금회와 함께 진행했고, 서울지방고용노동청, 민주노총서울본부, 한국노총서울본부와 함께 임금명세서교부의무화 홍보사업을 추진해 공동사업의 성과를 만들었습니다.



얼음물지도



임금명세서교부

노동단체 간 네트워크 활성화



서울노동권익센터는 서울시 노동정책 추진과 확산을 위해 공공기관, 지자체 지원 노동단체, 민간 노동단체 간의 네트워크 활성화에 힘썼으며 노동 네트워크 지속을 위한 노동 아카이브 구축 기반 마련에도 노력하고 있습니다.



- ① 공공기관 및 전국노동(복지)센터 협력사업
 - : 전국 지자체지원센터 사업사례 수집과 분석
 - : 광역센터간 추진 사업 및 성과 공유 진행
 - : 전국 지자체지원노동센터 간 격월 정기 워크숍, 대표자회의 참여
 - : 노동단체들의 요구에 따른 연대회의 및 공동사업 집행
 - : 서울지역 취약계층 노동조합-노동단체 네트워크 집담회 개최 (반기별 1회)
- ② 서울노동포털을 활용한 노동 아카이브 구축
 - : 서울지역 노동단체 대상 서울노동포털 설명회 추진
 - : 현안노동의제 수렴 후 열람 가능한 노동아카이브로 구축
 - : 노동단체와의 수요에 따른 연대회의 및 공동사업집행

사업결과

봉제공제회를 비롯해 노동공제회에 대한 논의가 활성화되었고, 봉제 노동자 밀집지 노동센터들과 업무협약을 통해 봉제산업의 공정임금 공정단가 실태조사 성과를 도출해냈습니다.

이동노동자 맞춤형서비스 제공을 위해 수도권기상청과의 업무협의를 추진했습니다. 서울지방고용노동청, 사회복지공동모금회와 혹서기 이동노동자 생수지원 공동사업의 계기를 마련했으며, 제5회 한국비정규노동박람회 기획단 활동을 통해 대회를 성공적으로 마무리할 수 있었습니다.

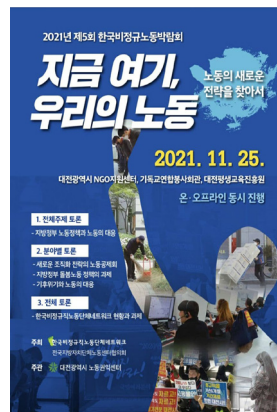
또한 타투할 자유와 권리를 위한 공동대책위원회 활동으로 법의 보호를 받지 못하고 있는 타투이스트의 일반직업화에 대한 사회적 관심을 높였습니다.



봉제산업공정임금공정단가실태조사협약식



제5회 노동박람회



제5회 노동박람회포스터

당신의 노동 가치를 널리 '홍보' 합니다

노동에 대한 이해와 인식을 높이는 홍보활동에 서울노동권익센터는 2021년 내내 쉬없이 달려왔습니다. 센터의 홍보인프라를 일상적으로 관리하는 것에 더해, 일반 시민의 콘텐츠 소비행태에 걸맞는 온오프라인 결합홍보를 진행했으며, 카드뉴스와 캠페인 영상을 제작했습니다. 특히 서울시 내의 자치구, 권역별 센터와 효과적인 공동홍보를 위해 홍보담당자 모임 진행하고 TF 구성, 공동캠페인 영상 제작하는 성과가 있었습니다.





노동존중인식 확산을 위한 홍보와 공동캠페인



서울노동권익센터는 센터의 사업과 활동을 일상적으로 홍보해 시민 접근성 확대하고 서울시의 노동정책과 서울노동권익센터를 알려 노동존중인식 확산에 기여하고자 합니다. 또한 서울시노동센터와 공동으로 대시민 캠페인 확산과 광역허브센터 역할 확립에 앞장서고 있습니다.



- ① 홍보인프라 관리
 - : 홈페이지 구성원 변동 등 변경 사항 업데이트 및 관리(일상)
 - : SNS 채널 관리, 센터 활동 업로드(일상), 각종 공지 관리(일상)
 - : 페이스북 월별 평균 도달 7,493회, 참여자 207명, 좋아요 2,853회, 노출 14,336회
 - : 홈페이지 방문횟수 230,319회, 페이지뷰 397,816회
 - : 유튜브 누적 조회수 2,062,206회
- ② 온라인, 오프라인 결합 홍보방식으로 캠페인 진행
 - : “당신의 노동에 감사합니다:우리는 서로의 노동에 기대어 살고 있습니다.”
- ③ 캠페인 영상 제작
- ④ 오프라인 홍보물 제작
 - : 2020년 활동보고서, 서울노동권익센터 홍보 리플릿 등
- ⑤ 기획홍보물 제작
 - : 카드뉴스, 2022년 달력 등

⑥ 공동캠페인 위한 모임 진행

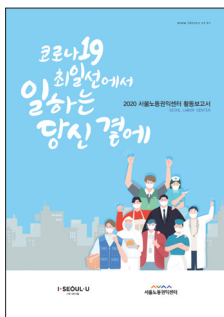
: 자치구 및 권역별 센터 홍보담당자 모임 진행, TF 구성, 공동캠페인 영상 제작

유튜브 영상 바로가기

<https://youtu.be/AOVbaTKurDM>



공동캠페인영상



2020년 활동보고서



홍보 리플릿



카드 뉴스



서울노동권익센터 홈페이지, 페이스북, 유튜브 등의 이용률이 지속적으로 상승하고 있습니다. 이는 꾸준한 업로드를 통해서 이용자들의 흥미를 지속적으로 끌어올 수 있었던 것으로 보입니다. 센터 사업 홍보물을 통일적으로 제작하고 카드뉴스 등 기획홍보물을 통해 센터와 각종 노동이슈에 대한 발빠른 홍보를 진행했으며 서울시 노동센터 공동 캠페인을 통해, 주변에 존재하지만 보이지 않는 노동, 산업재해 등에 대한 시민인식을 일깨우는 역할을 했습니다.

일하는 시민과 당신이 속한 노동조직을 지원합니다

서울노동권익센터는 노동 커뮤니티의 활발한 활동을 위한 지원사업을 지속하고 있습니다. 2021년 센터는 조직되지 않은 노동자, 취약계층 노동자들의 권익보호와 신규 노동조직 기반 마련을 위한 노동 커뮤니티 양성사업, 소규모 노동 프로젝트 지원사업을 진행했으며, 노동단체 활동가들에게 역량강화교육을 진행해 활동가들의 능력 향상에도 이바지했습니다.

또한 일하는 시민과 노동자가 참여하여 서울시 노동정책 의제를 발굴하기 위한 참여플랫폼을 운영하였고, 시민과 노동자들에게 문화예술 참여 경험을 제공하였습니다.



노동커뮤니티 지원사업



서울노동권익센터는 비조직·취약계층 노동자 권익보호와 신규 노동조직 기반 마련을 위한 노동 커뮤니티 양성, 소규모 노동 프로젝트 지원을 위해 노력합니다. 또한 센터는 서울지역 노동단체 활동가 대상으로 역량강화교육을 진행하고 활동가들의 포괄적 노동역량 강화와 질적 성장을 위해 힘씁니다.



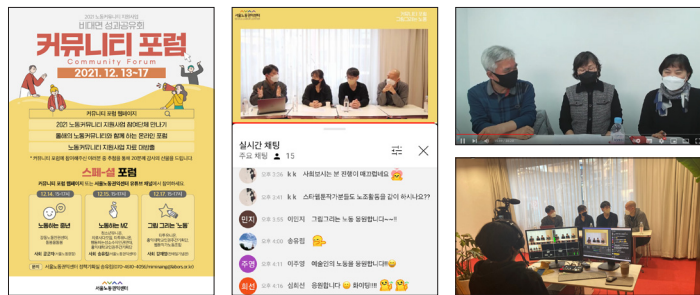
① 지역 노동복지 기반 조성을 위한 노동프로젝트 지원사업 - 노동커뮤니티 지원사업 선정단체

유형	단체명	지원금
작은노동커뮤니티	돌봄을돌봄	3,800,000원
	청소년유니온	4,000,000원
	치료사다모임	4,500,000원
	타투유니온	4,500,000원
	행동하는성소수자인권연대	4,500,000원
	홍익대학교 인권주간 기획단	2,700,000원
지역노동커뮤니티	강동노동인권센터	15,000,000원
	은평노동인권센터	12,000,000원

– 2021년 노동커뮤니티 지원사업 비대면 성과공유회 커뮤니티 포럼 웹페이지 오픈

바로가기

<https://sites.google.com/view/laborcommunity/>



② 서울지역 노동단체 역량강화 교육

- 상반기(6월) 참여형 워크숍에 활용할 수 있는 쯤의 다양한 기능 교육
- 하반기(10월) 노동사업 홍보물 쉽게 만들기 진행



상반기 역량강화교육



하반기 역량강화교육

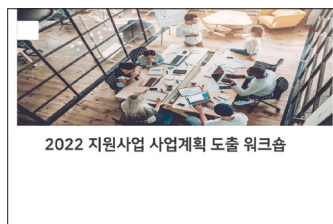


사업결과

소모임, 신생 노동조합 중심인 작은 노동커뮤니티 유형과 지역 사업을 추진하는 지역 노동커뮤니티 유형 등으로 지원 유형을 다각화했으며, '커뮤니티데이'라는 행사를 통해 단체 간 네트워킹에도 성과를 만들었습니다. 단체별 간담회를 통해 확인한 홍보기획에 대한 어려움을 해결하기 위해 필요한 콘텐츠 제작을 지원했으며, 비대면으로 사업성과를 공유할 수 있는 온라인 '커뮤니티 포럼'도 추진하는 등 노동 커뮤니티를 지원하는 다양한 사업을 진행했습니다.



상반기 커뮤니티 데이



하반기 커뮤니티 데이



노동자 참여플랫폼 구축과 운영



사업 배경과 목표

서울노동권익센터는 서울시 노동정책의 계획 수립부터 집행, 성과 평가에 이르는 전 과정에서 일하는 시민과 노동자가 참여하고 결정하는 노동자 참여 플랫폼을 구축 및 운영하고 있습니다. 특히 미조직 노동자와 민간부문 취약 노동자들이 직접 참여하고 발언할 수 있는 노동정책 거버넌스 구조를 확립하는 한편, 일하는 서울시민이 서울시 노동정책 의제를 발굴 및 제안할 수 있는 참여플랫폼을 만들기 위해 노력하고 있습니다.



사업내용

- 3~4월: 노동자 참여 플랫폼 운영계획 수립을 위한 자문회의
- 5~6월: 노동자 참여 플랫폼 사업추진을 위한 협의(4회)
- 7~9월: 토론행사 진행을 위한 사전준비 진행(사업계획서 작성 및 참가자 규모 확정)
- 9~10월: 온라인 공론장(<https://parti.mx/seoulabor>) 운영
 - : 1차 온라인 토론: 2021년 9월 6일~24일(약 3주), 논의의제에 대한 공감토론
 - : 2차 온라인 토론: 2021년 10월 15일~22일(약 1주), 논의의제에 서울시 역할 토론
 - : 오프라인 숙의·토론 진행

- 11월: 서울노동권익센터, 민주주의기술학교, 사회적협동조합
빠띠 참여 회고회의
- 12월: 기획단 평가회의, 사업결과보고서 제작·인쇄

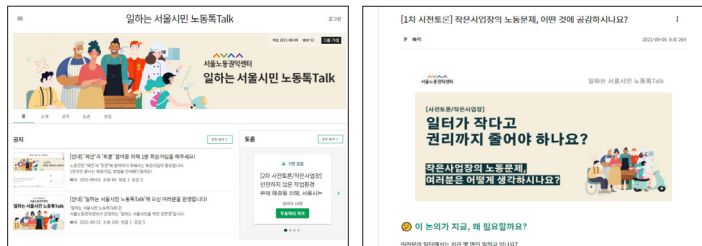


사업결과

미조직 노동자, 성소수자 노동자, 장애인 노동자, 노인 노동자, 작은
사업장 노동자들이 직접 서울의 노동문제 논의와 정책과제 발굴의
장을 마련함으로써, 노동현장 당사자의 이야기를 담아내고, 자신들
의 이야기를 나누는 안전한 공간을 제공하는 한편, 문제해결을 위한
정책과제를 도출하는 성과가 있었습니다. 참여자의 경험에 기반한
노동의 문제점과 원인 진단의 공감토론(1차 토론)과 이후 노동문제
해결을 위한 대안찾기(2차 토론)의 연속 토론으로 기획하여, 서울의
노동의제를 발굴했습니다.



참여플랫폼_분과토론



참여플랫폼_온라인공론장



노마드 즉흥극장



사업 배경과 목표

서울노동권익센터는 전지구적 팬데믹 상황으로 위축되어 있는 시민/노동자들에게 문화예술 참여 경험을 제공함으로써 생활의 활기를 불어넣기 위해 노력하고 있습니다.



사업내용

- 5월: 세부 계획 수립
- 6월: 시민/노동자 참여 온라인 워크숍 및 즉흥연극 공연 각 6회, 모니터링 4회 진행
- 7월~9월: 그림책 기획, 편집, 디자인, 초고 작성
- 10월~11월: 사업결과보고서, 그림책 제작





‘플레이백시어터’라는 색다른 연극적 시도를 통해 노동자의 삶과 애환을 공감하는 계기가 됐으며, 노동자의 경험과 이야기, 즉흥연극의 내용이 그림책의 글과 그림으로 재탄생하여 감동과 위안을 주는 자리를 마련했습니다. 특히 센터가 마을, 노동, 예술을 키워드로 묶어 새로운 문화예술 사업 영역을 개척했다는 의의가 있었습니다.



서울지역 필수노동자 지원방안 연구



서울노동권익센터는 코로나19로 가중된 위험(감염, 산재 등)으로부터 노동자를 보호하기 위해 필수인력 확충과 취약한 노동조건 개선방안(종사자 처우개선, 사회안전망 등 제도개편)을 마련하고 있습니다.



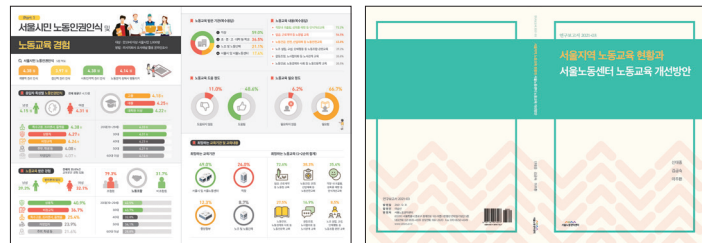
- 4월: 필수노동자 관련 연구자료 수집 및 검토, 설문문항 개발 및 작성
- 5월: 환경미화원 노동실태 관련 전문연구원 섭외 및 공동연구 진행
- 6월: 생활폐기물 환경미화원 노동실태 설문문항 개발
- 7월: 서울지역 필수노동자(환경미화원) 노동실태 설문 조사 진행 (500명 대상)
- 8월: 서울지역 환경미화원 노동실태 심층면접조사 진행 (20명 대상)
- 9월: 조사결과 데이터 분석 및 해석
: 서울지역 필수노동자 노동실태와 권익개선방안(환경미화원 편) 보고서 초안 작성

- 10월: 서울지역 필수노동자 지원방안 연구사업 최종보고회 개최 (10.26)
- 11월: 연구보고서 수정 및 보완, 전문가 의견 반영, 인포그래픽 제작
- 12월: 연구보고서 발간, 자치구 노동센터 및 유관기관 배포
: 서울지역 필수노동자 노동실태와 권익개선방안: 생활폐기물 환경미화원을 중심으로



사업결과

서울지역 필수노동자의 노동실태를 확인하기 위해 생활폐기물 환경미화원을 중심으로 설문조사를 진행하고, 심층 면접조사를 실시하여 청소노동자의 근로조건과 노동환경을 개선하기 위한 정책 수요를 파악했습니다. 서울지역 필수노동자의 현황, 생활폐기물 환경미화원 업무와 노동과정, 안전위험요인 등에 대해 세밀하게 분석했고, 환경미화원의 노동실태를 현장감 있는 설문조사와 면접조사를 수행하여, 서울지역 필수노동자인 생활폐기물 환경미화원에 대한 지원 방안을 구체적으로 제안했습니다.



디지털 특수고용노동자 종단 연구



서울노동권익센터는 디지털 기술의 발전과 산업환경 변화로 디지털 특수고용노동자의 일하는 방식과 노동형태가 변화함에 따라 이동노동자 대상으로 지난 5년간의 노동실태 변화를 확인하고, 쉼터를 통한 지원사업을 개발하고 있습니다.



- 6월: 연구진 구성
- 7월: 기존 연구자료 수집 및 검토
- 8~9월: 쉼터이용 대리운전기사 설문조사(262명), 전문가 면접조사 및 FGI(16명)
- 10~12월: 설문조사 및 면접조사 분석, 연구보고서 초안 작성
- 12월: 최종자문위원회 개최
- 2022년 1~3월: 연구보고서 수정, 인포그래픽 제작, 발간 및 배포
: 지역기반 플랫폼 노동의 실태 변화와 서울시 정책 방안



사업결과

대리운전업을 중심으로 플랫폼 기술의 도입에 따른 노동시장 변화 특성에 대해 살펴보고, 그 실태 변화를 바탕으로 정책적 시사점을 논의했습니다. 플랫폼 전문가(연구자, 실무자)를 대상으로, 서울시의 플랫폼 노동정책의 우선순위와 방향성, 세부사업들을 확인하고 서울시 플랫폼 노동정책을 수행하는 전달체계의 역할을 연구에 담았습니다.



서울노동센터 공동교육과정 개발 연구



서울노동권익센터는 서울시 설립 노동센터를 비롯한 노동교육 유관 기관의 노동교육사업을 조사하고, 서울시민 대상 노동교육의 주체와 대상, 전략 및 목표, 교육내용, 교육방식 등을 분석함으로써 공동 노동교육과정 개발연구를 진행하였습니다.

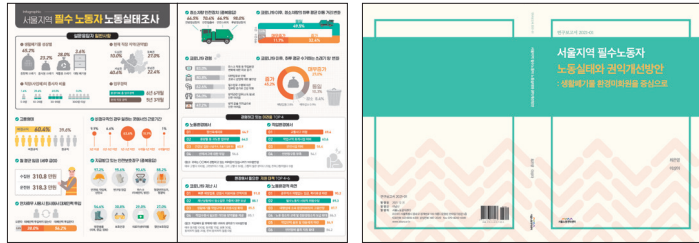


- 3~4월: 서울지역 노동교육사업 자료, 선행연구 수집 및 검토, 세 부연구계획서 작성
- 5월: 노동센터 노동교육사업 현황 조사표 작성, 노동교육사업 담당자 면담
- 6월: 노동센터 노동교육사업 현황조사 협조, 공동연구진 구성
- 7~8월: 노동센터 노동교육사업 현황조사 진행(총 11개 센터 노동교육 자료 수집)
- 9월: 노동교육사업 담당자 간담회 진행(총 4회, 13명)
- 10월: 노동센터 노동교육사업 분석, 노동교육사업 담당자 간담회 결과 분석
- 11월: 서울시민 노동인권인식 및 노동교육 현황 설문조사 진행 (만 19세 이상 서울시민 1,000명 대상)

- 12월: 서울시민 대상 설문조사 결과 분석, 연구결과 자문회의 진행
- 2022. 1~3월: 서울시노동센터협의회 연구결과 보고 및 검토, 인포그래픽 제작, 연구보고서 수정·제작, 발간 및 배포



서울시 노동센터 노동교육사업 현황과 특징을 분석하여 현재 진행되는 노동교육 대상과 교육내용, 그리고 교육방식 등을 확인하고 광역-권역-자치구 노동센터의 노동교육사업 문제점 진단과 개선과제를 도출함으로써 체계적인 노동교육 사업을 모색하였습니다. 또한 서울시민 노동인권인식과 노동교육 현황을 조사하여, 노동교육의 필요성이 있는 대상을 확인했고, 교육사업 기획의 기초자료로 활용할 수 있도록 연구를 진행했습니다.



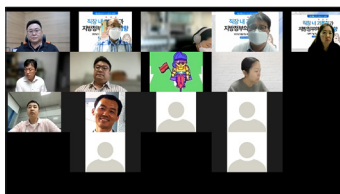
노동정책 연구조사 네트워크 운영



서울노동권익센터는 내·외부 네트워크의 정책연구진과 교류를 통해 센터의 정책연구조사 사업을 안정적으로 운영하고 새로운 정책 연구사업의 발굴을 위해 전문위원회를 구성, 운영하고 있습니다. 또한 노동권익포럼을 개최, 취약계층 노동자뿐만 아니라 주요 노동 및 복지 현안과 관련된 주요 정책 현황을 파악하고 있습니다.



- 정책전문위원회 운영: 연 2회
(당해연도 및 차년도 정책연구사업 자문)
- 노동권익포럼: 연 4회
(취약계층노동자 관련 주요 노동 및 복지 의제 논의)





사업결과

지방정부 차원의 필수노동자 지원을 위한 정책방안과 필수노동자에 대한 노동자종합지원센터의 역할과 과제를 모색하였고, 취약계층노동자의 노동의 특성과 취약성, 그리고 노동자들의 직업이동에 주목하여, 새로운 유목계급(floating class) 등장을 주제로 코로나19와 노동시장의 변화를 탐색하고 노동자종합지원센터의 과제를 논의하였습니다.

또한 직장 내 괴롭힘 이슈를 새로운 시각(공화주의시각과 일터민주주의)으로 이해하고, 이를 근절하기 위한 중앙정부와 지방정부의 정책적·사업적 역할을 이해하는 자리를 마련했으며, 플랫폼 기업과 온라인 플랫폼 노동 사례에 대한 발표와 토론을 통해 새로운 노동형태의 특성과 디지털 노동자의 계층화 현상을 이해하고, 정책대상 확대를 논의했습니다.

제22차(2021-3) 노동권익위원회

직장 내 괴롭힘과 지방정부의 정책 방향

2021년 9월 7일 (화) 15:00 - 17:00
온라인 Zoom 실시간

주최 서울 노동 운동위원회 연구지원과

15:00 - 15:30 (30분) **개회 및 인사** (박근영, 박지현, 김민정)

15:30 - 16:00 (30분) **개회식** (박지현, 박근영, 김민정)

16:00 - 16:40 (40분) **주요 발표** (박지현, 박근영, 김민정)

16:40 - 17:00 (20분) **질문 및 답변**

17:00 **종료**

문의 서울노동권익센터 연구지원과 (02) 450-4515, seoulc@labors.or.kr

참석신청 <https://forms.gle/18D5w1vGv6a58d19>

LABOR 서울노동운동위원회

디지털 전환과 새로운 노동 형태를 어떻게 볼 것인가?

2021년 12월 2일 (화) 15:00 - 17:00
온라인 Zoom

주최 서울노동운동위원회 연구지원과

15:00 - 15:30 (30분) **개회식** (박지현, 박근영, 김민정)

15:30 - 16:00 (30분) **주요 발표** (박지현, 박근영, 김민정)

16:00 - 16:40 (40분) **질문 및 답변**

16:40 - 17:00 (20분) **종료**

문의 서울노동운동위원회 연구지원과 (02) 450-4515, seoulc@labors.or.kr

LABOR 서울노동운동위원회

당신의 권리를 돕는 '노동방호상담'을 운영합니다

서울노동권익센터는 노동자들의 권리구제를 위한 제도를 운영하고 있습니다. 2021년 센터는 노동상담과 법률지원(노동청진정, 노동위원회구제신청, 소송)의 대리인 수입료 지원, 청소년 및 특성화고 노동권 보호사업을 진행했으며, 중소기업주를 위한 노동컨설팅과 교육에도 앞장섰습니다. 또한 상담역량의 증진을 위해 상담자를 대상으로 한 노동상담 매뉴얼 제작과 교육을 진행했습니다.



노동법률구조

사업 배경과 목표

서울노동권익센터는 취약계층 노동자의 침해된 노동권이 회복될 수 있도록 권리구제지원절차를 운영하고 있습니다. 센터는 상담 이후 필요한 사건에 대해 행정기관(고용노동부, 근로복지공단, 노동위원회)과 법원을 상대로 하는 진정, 청구등 행정심판에 대한 대리인(공인노무사, 변호사) 수임료를 지원합니다.

사업내용

○ 권리구제지원 133건

구분	부당해고 등	체불진정	산재신청	기타	합계
건수	44	70	8	11	133

※ 청(소)년 권리구제지원 21건 제외

- 자치구센터 법률담당자 간담회 2회 개최
- 법률구조사업 평가회의 개최
- 노동권리보호관 간담회 개최



노동권리보호관 간담회 사진

- 2021년 사건이 종결된 104건의 사건 당사자들에 대한 설문조사 시행
: 전체 만족도 78.3%, 법률지원제도에 대한 추천의사 91.3%



코로나19로 어려움을 겪고 있는 사무, 단순노무, 서비스직에 대한 집중지원이 이뤄졌으며, (사무 31.7%, 단순노무 25.7%, 서비스 15.8%) 직장 내 괴롭힘에 대한 지원 비중(10건)도 확대했습니다. 전체 지원결과 중 합의 43%, 인정과 일부인정 33%로 타기관의 지원제도와 비교하여 높은 인정률을 달성하는 성과가 있었습니다.



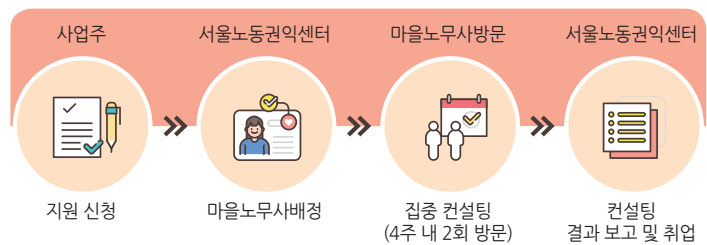
권리구제지원사업평가회의



중소사업주 교육 및 컨설팅 (마을노무사)



서울노동권익센터는 소규모 사업주의 노동법 위반 예방을 위한 인사노무관리 교육·컨설팅을 제공하여 소규모 사업장 노동자의 노동권을 개선 및 보호하고자 노력하고 있습니다. 서울 소재 근로자수 30인 미만의 소규모 사업장을 대상으로 서울시가 위촉한 공인노무사가 사업장을 직접 방문해 사업장 인사노무관리에 대한 무료 컨설팅을 제공하고 근로계약서·임금대장 작성 지원, 취업규칙 정비, 연차휴가 관리 등 사업장 인사노무관리 전반에 대한 자문과 사업장 법정 의무교육·노동관계법 교육을 지원하고 있습니다.



○ 중소기업주 컨설팅 건수 : 150건

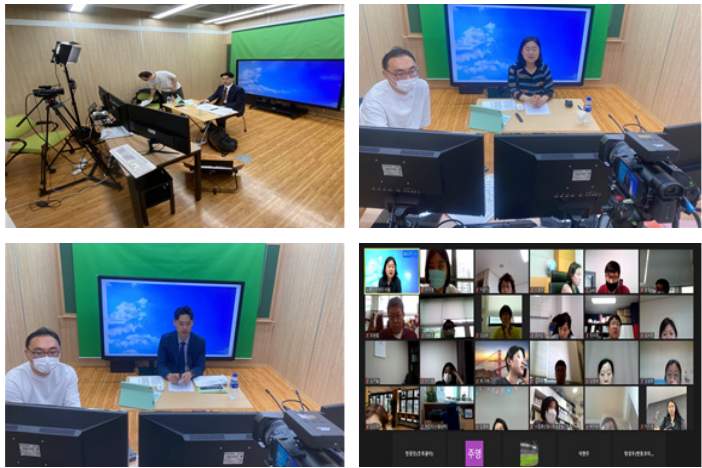
구분	종결 처리	미진행	취소	합계
건수	141	2	7	150

※ 2021.11.17. 신청 마감



사업결과

인사노무 기반이 갖춰져 있지 않은 소규모 사업장에 근로계약서 및 취업규칙을 정비토록 하여 급여(수당) 등을 체계화했고, 근로기준법(연차휴가제도, 근로시간, 휴게시간, 휴일, 최저임금 등)을 준수하도록 지도했습니다. 사업장 노동자에게 근로기준법, 성희롱/괴롭힘 예방교육을 제공하여 소규모 사업장 노동인권 개선에 기여하는 성과가 있었습니다.



민간위탁사업주교육



마을노무사업평가회의

청소년 및 특성화고 노동권 보호사업



서울노동권익센터는 다양한 사업방식으로 다양한 상황에 놓인 청(소)년이 쉽게 노동인권교육을 받고 노동법지원을 받을 수 있도록 노력하고 있습니다.



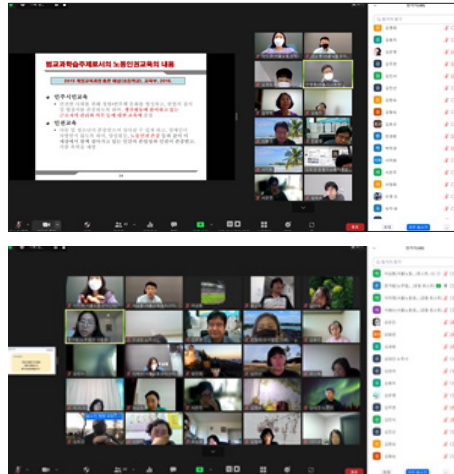
- ① 노동상담과 권리구제: 상담 291건, 권리구제 20건
- ② 특성화고 교육
 - 자치구/권역센터 강사단 구성 및 교육청 범죄경력 조회 신청 (4월)
 - 강사단 사업설명회(4월26일) 128명 참가
: 서울 교육청 노동인권교육활성화 추진계획 설명, 프로그램 활용기법 소개
 - 강사단 역량강화교육(8월 19일, 20일) 4강 138명 수강(연인원)
 - 은평구노동자종합지원센터 노동인권교육 지원(12월 22일, 182명 수강)



사업결과

청소년, 청년에게 상담과 교육을 통해 노동권 침해에 대해 사전에 예방할 수 있도록 하고, 노동권 침해가 발생할 경우 상담부터 법률구조지원까지 원스톱 서비스를 통해 효과적으로 노동권을 회복할 수 있도록 했습니다. 아르바이트뿐만 아니라 수습, 일반임시직 등 고용이 불안정한 20-30대 청년을 사업대상에 포함하여 보다 많은 지원을 한 결과, 권리구제가 큰 폭으로 증가하는 성과가 있었습니다. (2021년 7건, 2022년 20건)

한편, 특성화고 노동인권교육 공동 강사단 186명의 역량강화교육을 통해 특성화고 노동인권교육의 질적 향상을 위해 노력했습니다.



특성화고 강사역량강화

노동상담과 사례집 발간



서울노동권익센터는 서울시민 노동자의 일상적이고 접근성 높은 노동법률복지 서비스를 위해 노력합니다. 비대면 상담 체계를 강화하는 한편, 상담사례 및 권리구제지원 사건에 대한 지속적인 통계분석과 심층분석을 통해 상담역량을 강화하기 위해 노력하고 있습니다.



- ① 노동상담: 총 3,688건 (청(소)년 상담 291건, 사용자상담 406건 포함)
- ② 2020 노동상담사례집 발간
 - : 노동자종합지원센터(권익센터, 권역센터, 자치구센터) 2020년 상담데이터 통계 분석
 - : 노동상담사례집 제작(온라인용, 동영상), 보도자료 배포, 유튜브 영상 활용

유튜브 영상 바로가기

<https://youtu.be/QfpIU6PsDxl>

사업결과

2021년 진행된 2만 2천여 건의 노동상담사례 분석하여 서울의 노동실태 및 정책과제 파악했으며 비대면 상황을 고려해 온라인 매체(유튜브 동영상, 서울노동포털, PDF) 통해 사례집 배포했습니다. 노동자 및 사용자 등 모든 서울시민이 일상적으로 상담서비스를 이용할 수 있도록 전화상담, 온라인 상담 등으로 접근성을 높여 노동법률복지를 향상시키는 성과가 있었습니다. 한편 서울노동포털 통합관리시스템을 통해 상담사례를 체계적으로 관리하여 개인정보보호 강화, 편의성 및 효율성을 증대했습니다.



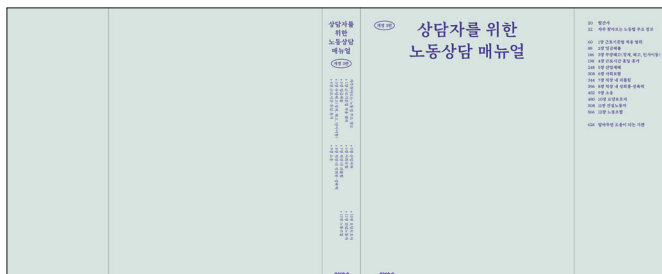
상담자를 위한 노동상담매뉴얼 제작 및 교육



서울노동권익센터는 자치구·권역센터 상근자와 시민단체와 노동조합 활동가들이 효과적인 노동상담을 할 수 있도록 노동법 실무해설서를 발간하고 교육하여 지원하고 있습니다.



- ① 상담지역량강화 교육 5월 25일, 6월1일 진행
 - 1강: 임금·근로시간 사례와 문제풀이, 15명 수강
 - 2강: 직장내괴롭힘 상담과 대응절차, 14명 수강
- ② 노동상담매뉴얼 2021 개정판 제작
 - 개정판 기획, 필자 섭외 및 기획회의 (6월)
: 필자 기획회의 7회 진행
 - 원고 집필, 내용편집 및 교정



노동상담매뉴얼



사업결과

임금·근로시간 관련 사례 중심 실무교육 및 직장 내 괴롭힘 발생시 법적 대응 절차 등의 실무교육을 진행하여 실제로 노동자들이 겪는 노동권 침해와 관련된 문제해결능력을 강화하는 교육이 이뤄져 노동상담의 질을 높이는데 주력했습니다.

또한 노동상담자의 역량 향상에 기여하고 실무에 효과적으로 이용될 수 있도록 최신 법률정보 및 상담 시 주요 체크리스트를 포함한 노동상담매뉴얼 개정판을 제작했습니다.



상담지역량강화교육

당신이 베풀

‘노동교육’을 진행합니다

서울노동권익센터는 대상별, 내용별로 서울시민에게 맞춤형 노동교육을 제공하고 있습니다. 2021년 센터는 서울시민들이 보다 손쉽게 접근할 수 있게 찾아가는 교육, 온라인 교육, 동영상교육 등의 방법으로 노동교육 제공 기반을 강화하고 있습니다. 특히 날로 확산되는 ‘직장내 괴롭힘’ 문제 해결을 위해 강사단 양성에도 노력하고 있습니다.





서울노동아카데미



서울노동권익센터는 노동교육과정을 대상별, 내용별로 설계해 서울 시민에게 맞춤형 노동교육 제공하고 있습니다. 또한 교육 운영 시스템을 개선해 안정적인 노동교육 제공 기반 강화하는 데 주력하고 있습니다.



- ① 노동자종합지원센터 간담회
 - 4개 권역 노동자종합지원센터 간담회(2월18일, 7월29일)
: 온라인서울노동아카데미 사용안내 및 서울 노동아카데미 참여제안
 - 신규자치구(도봉, 노원)노동자종합지원센터 간담회(3월 11일)
: 교육사업 설명, 온라인 서울노동아카데미 사용안내, 특성화고 교육 안내

② 서울노동아카데미 강사단 양성

- 직장내괴롭힘 예방 강사양성교육(11월 11~12일): 총 51명, 교육만족도 평균 4.67점
- 직장내괴롭힘 예방 강사양성교육 시강(12월 1일, 12월 8일): 6강 연인원 153명, 양성교육 100% 이수자 중 신청자 대상 시범강의 진행
- 직장내괴롭힘 예방 강사단 등록: 시강심사 및 최종과제제출자 19명 강사단 등록



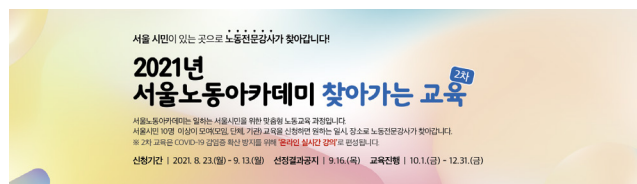
직장괴롭힘강사양성

③ 서울노동아카데미 찾아가는 교육

- 20개 기관, 28회, 1,149명 수강, 교육만족도 평균 4.4점, NPS 지수 60.4%
- 1차 교육: 11개 기관, 19회, 1,002명 수강, 교육만족도 평균 4.3점, NPS지수 56.5%
- 2차 교육: 9개 기관, 9회, 147명 수강, 교육만족도 평균 4.6 점, NPS지수 75.7%

④ 서울노동아카데미 찾아가는 교육 '연계교육(이관)'실시

- 찾아가는 교육 2차는, 모집계획 내 '권역센터 공동사업 추진 계획'에 따라 권역센터(도심권(1개기관, 21명, 노동법률), 동북권(1개기관, 49명, 노동법률), 서남권(1개기관, 6명, 노동법률)) 연계교육을 추진 함



⑤ 서울노동아카데미 기획교육

- 기획특강 1 “사회심리학으로 본 직장내 갑질의 원인과 해결 방안”

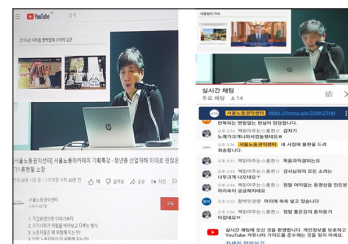
: 총 53명(유튜브 접속자 45명/권익센터 현장교육지원인력 8명), 교육만족도 평균 4.4점

- 기획특강 2 “청년층 산업재해 이대로 괜찮을까?: 한국사회 노동안전 토크보기”

: 총 45명(유튜브 접속자 38명/권익센터 현장교육지원인력 7명), 교육만족도 평균 4.2점



서울노동아카데미 기획특강1



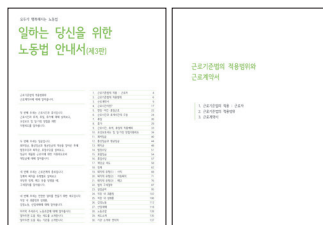
서울노동아카데미 기획특강2

⑥ 노동법률 안내서 2종 개정

- 일하는 당신을 위한 노동법 안내서(시민노동법률교재) 개정 3판
- 중소 사업주를 위한 노동법 안내서 개정 2판

⑦ 온라인 서울노동아카데미 교육컨텐츠 제작

- 온라인 노동법 영상 4개 제작(임금, 노동조합 입문편, 노동조합 심화편, 직장 내 괴롭힘), 1개 보완·추가 제작(근로시간과 휴식)
- 온라인 노동인문학 영상 3개 제작(510일 이랜드 투쟁, 노동있는 민주주의, 산업재해)



일하는 당신을 위한 노동법 안내서(제3판)

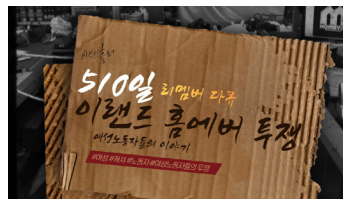


직장 내 괴롭힘 썸네일

- 서울시 인재개발원에 노동인문학 교육 영상 3개 제공(노동있는 민주주의와 시민, 거대도시 서울에서 노동의 흔적 찾기, 느슨한 연대의 힘)
- 노동법률(직장 내 괴롭힘, 노동조합) 영상과, 노동인문학 (510일 이랜드 투쟁, 노동있는 민주주의, 산업재해)영상 제작

⑧ 온라인 서울노동아카데미 교육 추진

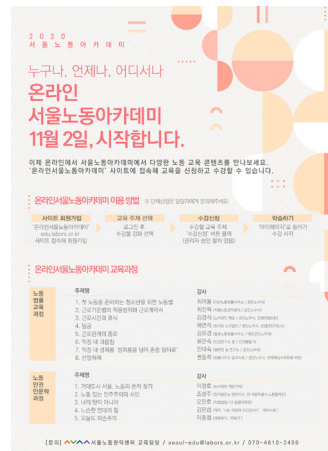
- 온라인 교육콘텐츠 8개 주제 36개 차시
- 온라인 교육 이용자 11,227명



510일 리멤버 라쿠



산업안전 예방교육



온라인 서울노동아카데미

사업결과

2021년까지 이어진 COVID-19 확산 관련 사업환경 변화로 인해 비대면 교육사업의 필요성이 증대되었고, 이에 서울노동아카데미 '찾아가는 교육' 및 '기획교육'을 온라인 교육으로 전면 전환하여 사업 환경 변화에 유연하게 대처했습니다. 특히 사회적 현안이며 법률적 이슈 사항인 '직장내괴롭힘 예방'과 관련하여 시민을 대상으로 한 체계적인 교육을 진행할 수 있도록 강사단 양성교육을 처음 실시하였고, 더불어 차년도 '찾아가는 교육'을 진행할 수 있는 서울노동아카데미 강사진을 확보하는 성과가 있었습니다.

서울노동아카데미 온라인 교육 콘텐츠 이용자 설문 결과는 4.1점(5점 척도)으로 전체적으로 높은 만족도를 나타내고 있습니다. 또한 최신 노동법 개정사항을 담아 시민노동법률교재 및 중소기업주를 위한 노동법안내서 2종을 개정 완료했습니다.

당신이 편히 쉴 '노동자 쉼터'를 마련합니다

서울노동권익센터는 이동노동자와 미디어노동자를 위한 쉼터를 서울 곳곳에 마련하고 있습니다. 서초, 북창, 합정 이동노동자 쉼터, 녹번 셔틀버스 노동자 쉼터, 상암 미디어노동자 쉼터는 노동자를 위한 휴식처를 제공하고 노동자들의 자조모임을 지원하기 위해 공간대관 사업도 진행하고 있습니다. 특히 2021년 미디어노동자쉼터는 방송작가 노동자들을 위해 '미디어비정규직공동사업단-방송작가친구들'을 구성하는 한편, 노동자 역량강화 교육 '슬기로운 노조 생활' 실시하는 등의 사업을 진행했습니다.



휴서울노동자쉼터 운영



서울노동권익센터는 휴서울노동자쉼터에서 노동자를 위한 휴게편의를 제공합니다. 휴서울이동노동자쉼터 3개소(서초, 북창, 합정), 휴서울셔틀버스노동자쉼터 1개소(녹번), 방송미디어산업 종사자를 위한 미디어쉼터 1개소(상암)를 마련하고 있으며, 공간대관을 통한 노동자 자조모임을 지원하고 쉼터의 안정적 운영을 위한 관리체계를 구축, 운영하고 있습니다.



- 쉼터 이용인원: 2021년 42,430명 / 누적 187,702명(2016년 개소이래)

구분	21.1~3월	21.4~6월	21.7~9월	21.10~12월	합계	누적
서초쉼터	5,434명	2,584명	1,997명	3,403명	13,418명	73,039명
북창쉼터	3,142명	3,412명	2,872명	2,178명	11,604명	48,132명
합정쉼터	6,056명	2,840명	2,496명	3,539명	14,931명	51,796명
서들쉼터	264명	292명	252명	372명	1,180명	2,778명
미디어쉼터	376명	360명	249명	312명	1,297명	11,957명
합계	15,272명	9,488명	7,866명	9,804명	42,430명	187,702명

- 쉼터 운영 사업의 민주적인 소통 및 원활한 사업 집행을 위해 선임간사 제도 시행
: 각 쉼터별 선임간사를 1인씩 선임하고, 행정업무 교육 등 역량 강화 교육 시행



- **쉼터 간의 교류 활성화 및 상근자 역량강화를 위한 워크숍 실시 (2회)**
- **플랫폼 노동자 지원 거점쉼터 인프라 구축**
: 휴서울이동노동자합정쉼터를 플랫폼 노동자 지원 거점쉼터로 선정하고 확장 이전 추진
- **공간 대관 현황**

구분	대관 횟수	대관 이용 현황
서초쉼터	3회	24명
북창쉼터	10회	96명
합정쉼터	17회	85명
서틀쉼터	1회	20명
미디어쉼터	91회	878명
합계	122회	1,103명

- **상암DMC 여성 비정규직 권익개선 사업 수행**
: 효율적인 사업집행 및 성과관리를 위해 별도의 코디네이터 용역 계약
: 방송미디어산업 비정규직 문제해결을 위한 ‘미디어비정규직공동사업단-방송작가친구들’구성
: 상암DMC 여성 비정규직 노동자 역량강화 교육 ‘슬기로운 노조 생활’ 실시, 정규직 중심의 노동조합 안에서 소외되기 쉬운 비정규직 노동자들의 성장과 지속 가능한 활동 모색
: 방송작가들의 근로자성을 담은 다큐멘터리 ‘싸우는 여자들’ 제작, 언택트 시대에 맞는 온라인 콘텐츠로 활용
: 커피차캠페인 ‘힘내라 차차차!’ 2회 진행, 일선의 현장 노동자들에게 실질적인 도움을 주고, 사업 홍보 효과 극대화
: 상암DMC 방송작가를 위한 아이돌봄센터 운영 모델 개발 보고서 제작, 당사자의 욕구에 기반한 사업 구상에 기여함
: 상암DMC 방송작가를 위한 노동공제사업 수요조사 및 원고료 실태조사 실시, 방송미디어산업 비정규직 노동자의 삶을 개선하기 위한 기틀을 마련함



코로나19 위기 상황 속에서 가장 피해가 심각한 이동·플랫폼·프리랜서 노동자에게 직접적이고 실질적인 도움이 될 휴게편의를 제공했습니다. 올해부터 새로이 선임간사 제도를 시행하여 쉼터 운영 사업의 집행 시스템이 체계화됐으며 현장밀착형 중간지원조직으로서의 사업구조를 갖췄습니다.

또한 합정쉼터 확대 이전을 추진하면서 플랫폼 노동자 지원 거점 쉼터로써의 인프라를 갖추게 되었고, 다양한 플랫폼 노동자가 이용할 수 있는 공간 구조와 당사자간의 네트워크 활성화를 모색할 수 있는 기반이 구축됐습니다.

그리고 미디어쉼터를 지속적으로 운영함으로써 방송미디어산업 종사자에게 물리적 쉼터만이 아니라 심리적 안식처를 제공할 수 있었으며 상암 DMC 일대의 여성비정규직 노동자의 권익개선 활동을 통해 당사자의 니즈에 기반한 사업진행이 가능했습니다. 특히 방송작가 친구들을 구성함으로써 사업의 지속가능성을 확인했던 것도 큰 성과였습니다.

2021 서울노동권익센터 활동보고서

발행인 이남신
발행처 서울노동권익센터
발행일 2022. ?.
기획제작 서울노동권익센터
디자인·인쇄 홍디자인



서울노동권익센터

(03191) 서울특별시 종로구 청계천로 105 아름다운 청년 전태일기념관 5층

대표번호 02.6925.4349
상담번호 1661.2020
팩스 070.8250.4349
이메일 labors@labors.or.kr

※ 이 책자의 내용은 무단으로 전재할 수 없으며, 인용 시 출처를 반드시 명기해 주시기 바랍니다.
책자 내용 및 활용에 관한 문의는 센터로 연락주시기 바랍니다.