



당신곁에  
일하는

  
서울노동권익센터



일하는  
당신곁에

  
서울노동권익센터

“ 모든 노동자들이 고귀한 인격체로 존중받을 수 있도록 하는 것이 우리에게 주어진 소임입니다 ”

“노동존중 서울특별시”,  
그것은 우리 모두의 꿈이었습니다.  
한국비정규노동센터는 서울시로부터  
2014년 12월 서울노동권익센터를 수탁받아 운영해오면서  
여러분들과 함께 그 꿈을 이룰 수 있다는 가능성을 확인할 수 있었습니다.

노동존중 서울특별시는 저절로 만들어지지 않습니다.  
배고픈 노동, 억울한 노동, 불쾌한 노동, 불안정한 노동을 벗어나기 위해서는  
여러분들이 잃어버렸던 노동인권을 되찾아야 합니다.  
그렇게 모든 노동자들이 고귀한 인격체로 존중받을 수 있도록 하는 것이 바로  
서울노동권익센터에게 주어진 소임입니다.

주변 여건은 우리를 더 힘들게 하고 있지만,  
그렇수록 센터를 향한 기대와 요구 또한 더 커지고 있음을 절감하게 됩니다.  
센터에 대한 관심과 애정은 우리에게 주어진 소중한 자산입니다.  
그래서 우리는 “노동존중 서울특별시”의 꿈을 포기할 수 없습니다.

서울노동권익센터와 함께  
노동이 아름다운 “노동존중 서울특별시”를 만들어 갑시다.

한국비정규노동센터 대표

조도문

서울노동권익센터 소장

이남신

“ 노동존중사회 실현을 위해 ”  
취약노동계층 권익 개선에 더욱 힘쓰겠습니다.

코로나19 감염병 사태의 장기화 속에 취약노동계층과  
영세자영업자를 비롯한 사회적 약자들이 겪는 고통이 커지고 있습니다.  
지난해에도 다양한 직종 노동자들의 생존권이 위협받고,  
일터에서 많은 어려움을 겪었습니다.  
불평등 양극화가 날로 심화되고 있는 지금, 저희 센터는 노동존중사회  
실현이라는 시대 요구 해결을 위해 힘써왔습니다.  
노동상당과 법률구제, 시민/청소년 노동인권교육, 취약노동계층 조직화  
지원과 거버넌스, 정책연구, 이동노동자쉼터 운영 등  
어려운 처지에 놓인 소외된 노동자들의 곁사람으로 함께 했습니다.

올해 저희 센터는 20개 이상으로 늘어난 서울시 노동센터들을 아우르는  
'광역노동허브'로의 위상을 확고하게 다지면서, 그간의 성과를 바탕으로  
일하는 서울시민들이 당면한 다양한 노동문제들을 실질적으로 개선하는데  
주력하려고 합니다. 작년 센터 예산삭감으로 인한 어려움이 크지만,  
굴하지 않고 코로나 재난 시대 가장 소외되고 고통받고 차별받고 있는  
취약계층 노동자들의 생존을 지키는 방파제로서 제 몫을 다하겠습니다.

서울노동권익센터와 쉼터의 상근자들이 땀흘려 만들어 낸  
성과가 담겨진 2022년 활동보고서가 이후 센터의 바람직한  
방향을 이끄는 토대가 되리라 믿습니다. 감사합니다.

# 목차

## 인사말

한국비정규노동센터(수탁기관) 대표	2
서울노동권익센터 소장	3

2022년 걸어온 길	6
-------------	---

## 노동법률상담 8

노동법률 상담	10
취약노동자 법률구조	12
중소사업주 교육 및 컨설팅	14
중소사업주 인사노무관리 컨설팅 사례	16

## 시민노동교육 18

서울노동아카데미	20
온라인 서울노동아카데미	22
강사양성 및 역량강화 프로그램	24
서울노동포털 소개 및 안내	26

## 취약노동지원 28

아파트 경비노동자 지원사업	30
노동커뮤니티 지원사업	32

## 34 광역노동허브

36	이동노동자 생수지원
38	서울 산업안전 공동캠페인
40	2022 서울시 노동센터 성과공유대회
42	광역허브 노동거버넌스 구축

## 44 정책연구사업

46	취약노동자 미래 / 전략의제 정책연구
48	동향과 이슈 / 노동권익포럼

## 50 운영지원관리

52	인권경영 / 운영내실화
54	행복한 일터 만들기

## 56 휴서울노동자 쉼터

58	휴서울노동자쉼터 운영
60	이동/플랫폼노동자 노동복지 증진

# 2022년 2월 22일

1월

3일 2022년 시무식  
4일 1차 여성 센터장 회의 / 수탁기관 합동 시무식  
20일 1차 서울시 노동센터협의회 회의  
24일 합정센터 이전 개소

2월

8일 2차 여성 센터장 회의 11일 2022 상반기 운영협의회  
17일 한베네 대표자회의(수련회)  
18일 한국비정규노동센터 정기총회 21일 쉼터 상반기 워크숍

3월

5일 아파트 경비노동자 교대제 개편 컨설턴트 간담회  
15일 3차 여성센터장 회의 17일 2차 서울시 노동센터협의회 회의  
21일 4대권역센터-권역센터 교육담당자 간담회(zoom)  
23일 노동커뮤니티 지원사업 외부전문가 위촉식  
24일 회계감사 24~25일 4대 권역센터 교육담당자 대면교육  
30~31일 4대 권역센터 교육담당자 대면교육  
31일 노동커뮤니티 지원사업 협약식

4월

5일 4차 여성 센터장 회의 6일 특성화고 노동인권교육 공동강사단 오리엔테이션  
13~14일 노동권리보호관 사업설명회  
26일 제24회 노동권익포럼 - 노동기본권 사각지대 해소와 지방정부 노동정책 과제  
27일 김혜련 시의원 감사패 전달  
28일 서울노동아카데미 노동법률 강사단 사업설명회

5월

3일 5차 여성 센터장 회의  
13일 생활폐기물 처리 종사자 노동실태 현황 연구자문  
[디지털특고 산업재해 실태조사 자문회의]  
19일 3차 서울시 노동센터협의회 회의 / 노동커뮤니티 지원사업 커뮤니티 데이  
26일 자치구 노동자 지원센터 업무 협의  
27일 1차 커뮤니티 포럼 영화<너에게 가는 길> 상영회  
구의역 안전문 사고 6주기 추모 및 노동안전 홍보물 게시

6월

2~3일 상담자 역량강화 교육  
7일 6차 여성 센터장 회의  
15일 마을노무사 사업 관련 자치구/권역 센터 협의  
서울노동권익센터 성평등 교육(1회차)  
6월 기획특강 - 장애학의 시선으로 본 장애와 노동(김도현)  
17일 서울노동권익센터 성평등 교육(2회차)  
20일 센터 월례교육 (김누리 교수)  
22일 이동노동자 생수지원사업 캠페인  
22~23일 2022특성화고 노동인권교육 강사단 보수교육(강의역량향상과정)  
25일 수탁기관 정책연구위원회 워크숍  
27일 아파트 경비노동자 교대제 개편 컨설팅 보고서 발행  
29~30일 2022특성화고 노동인권교육 강사단 보수교육(강의역량향상과정)  
30일 제25회 노동권익포럼 - 돌봄 노동자의 노동권 보호와 지방정부의 역할

7월

5일 7차 여성 센터장 회의 7일 2차 커뮤니티 포럼  
15일 7월 기획특강 - 공정을 둘러싼 비정규직 차별 논쟁(김혜령)  
20일 찾아가는 교육 1차 교육 담당자 평가회의  
21일 노동커뮤니티 지원사업 중간평가 워크숍  
21~22일 서울시 노동센터협의회 센터장 워크숍

8월

2일 합정센터 홍보 및 생수나눔 캠페인 3일 서울시 현장 지도점검  
9일 8차 여성 센터장 회의 11일 5차 서울시 노동센터협의회 전체회의  
16일 아파트 경비노동자 교대제 개편 컨설팅 사업평가 워크숍  
18일 자치구 센터 법률 담당자 간담회  
19일 서울 이동/플랫폼 노동 사진공모전 시상식  
19~20일 노동법률강사단 강의역량향상과정

9월

5일 전체 직원 설명회 6일 노동민간위탁분회 임시총회, 9차 여성센터장 회의  
15일 6차 서울시 노동센터협의회 회의 20일 중소기업주 교육(1기)  
26일 서울산업안전공동캠페인 중앙집중캠페인 및 기자회견  
28일 중앙대학교 인권캠페인 상담부스 운영  
서대문구 직원 기초노동법 교육 / 중소기업주 교육(2기)

10월

4일 직원 월례교육 5일 10차 여성 센터장 회의 / 노동민간위탁분회(노동조합) 총회  
6일 노동단체 역량강화 교육 - 노동이 낯선 노동센터 노동자 (1회차)  
12일 노동단체 역량강화 교육 - 노동이 낯선 노동센터 노동자 (2회차)  
13일 7차 서울시 노동센터협의회 전체회의 / 3차 커뮤니티 포럼  
17일 서울지역 노동단체 역량강화교육 - 기후위기와 사회변화  
20일 노동단체 역량강화 교육 - 노동이 낯선 노동센터 노동자 (3회차)  
국회토론회 - '시행령 1년, 아파트 경비노동자의 현실과 개선 과제'  
22~23일 쉼터사업팀 하반기 워크숍  
25일 제26회 노동권익포럼 - MZ노조 등장 새로운 이해대변인가?  
27일 10월 기획특강 - 말끝이 당신이다 : 일터 민주주의를 위한 말의 감수성(김진혜)  
28일 노동센터 종합안내서 발행

11월

1일 직장 내 스토킹 실태와 대응체계 점검 개선방향 세미나 (11차 여성 센터장회의)  
3일 인권경영 자문회의  
4일 11월 기획특강 - 민주주의자 없는 민주주의에 대한 고찰(김누리)  
10일 서울시 행정사무감사 11일 서울시 노동센터 성과공유대회  
14일 인권교육 (박래군 선생님) 17일 8차 서울시 노동센터협의회 회의  
18일 특성화고 노동인권교육 수행단체 워크숍  
23일 직장내 괴롭힘 금지제도의 실태와 쟁점, 그리고 과제 토론회  
28~29일 2022년 서울 아파트 경비노동자 한마당

12월

2일 한베네 10주년 기념식 및 토론회  
12일 12차 여성 센터장 회의 14일 중소기업주 컨설팅(마을노무사) 평가회의  
14~15일 4차 커뮤니티 포럼 / 9차 서울시 노동센터장협의회 회의  
플랫폼 배달기사 산재안전망 경험과 개선방안 연구보고회  
16일 코로나19 이후 서울 노동시장의 주요 변화와 특징 연구보고회  
중소병원 노동자의 노동실태와 지원방안 / 한국비정규노동센터(수탁기관) 회원의 밤  
20일 제27회 노동권익포럼 - 로벤스보고서와 노동안전보건정책  
찾아가는 교육 2차 담당자 평가회의  
21일 권리구제 지원사업 평가회의  
22일 서울노동센터 법률지원사업 성과와 개선과제 토론회  
서울지역 이주노동자 노동실태와 서울시 정책과제 토론회

일하는 서울시민의  
권리를 돌보는

# 노동 법률 상담

서울노동권익센터는  
일하는 서울시민, 취약노동자들을 위한  
노동법률상담과 권리구제 사업을  
진행하고 있습니다.

서울지역 노동상담 전화번호를  
1661-2020로 통합하고  
서울지역 4개 권역,  
16개 자치구 노동센터와 연계하여  
서울시민이면 누구나 자신의 집과 가까운 곳에서  
쉽고 편리한 상담을 받을 수 있습니다.

- 노동법률상담
- 취약노동자 법률구조 사업
- 중소기업주 교육 및 컨설팅

# 노동 법률상담

서울시민과 일하는 노동자의 일상적이고 접근성 높은 노동법률복지 서비스를 위해 노력. 비대면 상담 체계를 강화하는 한편, 상담사례 및 권리구제지원 사건에 대한 지속적인 통계분석과 심층분석을 통해 상담역량을 강화하기 위해 노력하고 있습니다.

## 내용 결과

### 서울노동권익센터 노동상담 총 3,053건

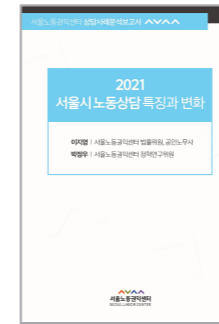
- 방문 38건 / 전화 2,027건 / 온라인 480건
- SNS 및 이메일 83건, 찾아가는 상담 2건
- 청소년 상담 275건 / 사용자 상담 423건

### 서울노동상담 총 26,673건

- 1661-2020을 이용한 서울 통합상담 체계 구축
- 22개 서울시 노동센터 노동상담 진행



아파트 경비노동자 노동상담 모습



### 2021 노동상담분석 보고서 발간

- 2021년 서울 노동상담 총 22,374건에 대한 분석
- 카드뉴스 제작, 보도자료 배포 등 활용

## 평가 성과

### 서울노동상담 작년대비 19.2% 증가

- (2021년) 22,374건 ▶ (2022년) 26,673건
- 정규직, 여성, 고령자 상담 증가
- 직장 내 괴롭힘 상담건수 꾸준히 증가

### 상담DB, 상담사례 관리

- 서울노동포털 통합관리시스템을 통해 체계적으로 관리
- 개인정보보호 강화, 편의성 및 효율성 증대

## 찾아가는 노동상담

- 중앙대학교 인권문화제



- 청(소)년 노동인권 침해 사례 법률상담
- 청(소)년 알바 및 학내 미화노동자 근무조건 상담
- 노동인권 감수성 향상을 위한 참여형 프로그램

# 취약노동자 법률구조

취약계층 노동자의  
침해된 노동권이 회복될 수 있도록  
권리구제 지원절차를 운영합니다.  
상담이후 필요한 사건에 대해  
행정기관(고용노동청, 근로복지공단,  
노동위원회)과 법원을 상대로 하는  
진정, 청구 등 노동법률영역에 대한  
대리인(공인노무사, 변호사)  
수임료를 비롯한  
포괄적인 지원을 합니다.

## 법률지원사업 평가와 개선작업 진행

- 노동권리보호관 사업설명회 2회,  
자치구센터 법률담당자 간담회 진행
- 참여자(자치구 노동센터, 노동권리보호관)  
설문조사 및 평가회의 개최



권리구제 지원사업 평가

## 내용 결과

### 권리구제 지원 210건

- 부당해고 51건 / 체불진정 142건 / 산재신청 16건 / 기타 1건
- 4기 노동권리보호관 위촉 (공인노무사 75명, 변호사 15명)

### 권리구제 지원 대상 확대

- 노동자 월평균임금 월 300만원 이하로 상향 조정



## 평가 성과

### 법률구조사업 전체 만족도 80.7%

- 법률지원제도 추천 의사 89.2%
- 상담 적절 84.3%, 노동권리보호관 만족도 77.1%,  
노동권 회복에 도움 86.7%

### 다양한 노동사건에 대한 지원

- 노동위원회 사건 뿐 아니라 산업재해,  
임금체불 등 다양한 사건 지원
- 사회적 관심과 노동인권인식 증가로  
직장 내 괴롭힘 비중 높아짐

# 중소사업주 교육 및 컨설팅

서울시 소재 근로자수 30인 미만의  
소규모 사업장을 대상으로  
서울시가 위촉한 마을노무사가  
사업장을 직접 방문, 무료 컨설팅 진행.  
(근로계약서·임금대장 작성지원,  
취업규칙 정비, 연차휴가관리,  
법정의무교육, 성희롱 예방교육,  
노동관계법 교육 등)

## 내용 결과

중소사업주 컨설팅 수 164건

중소사업장 55개, 336명 법정의무교육 수행  
·노동법, 직장 내 성희롱 및 괴롭힘 예방교육 등



사용자 상담 총 423건

·방문 1건, 전화 372건, 온라인 47건, SNS 및 이메일 3건

## 서울시 마을노무사 75명 위촉 (4기)

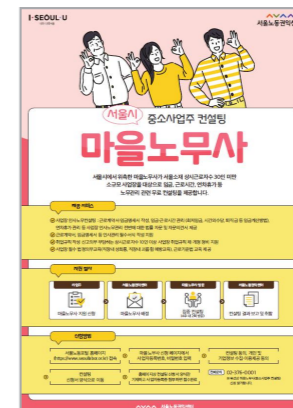
- 4월 사업설명회 2회 개최
- 12월 마을노무사 사업 평가회의, 사례발표 워크숍 개최



마을노무사 평가회의 (2022.12.14)

## 평가 성과

### 마을노무사 제도 추천의향 93.8%



- 11,12월 만족도 조사 진행
- 신청절차 87.7% 만족
- 지원기간 및 방문횟수 71.9% 만족
- 서비스 도움 정도 86.8% 만족
- 컨설팅 전반 85.1% 만족
- 담당 마을노무사 전반 89.4% 만족



# 마을노무사 컨설팅 사례



## 소프트웨어 개발유지보수업을 하는 B회사는

근로계약서 및 연봉계약서가 제대로 작성된 것인지, 직원의 중도 입·퇴사자 발생 시 급여를 어떻게 정산해야 하는지, 연차휴가는 어떻게 사용관리를 하여야 하는지 어려움을 겪고 있어 '서울시 마을노무사'에게 도움을 청했다. 작성된 근로계약서에 휴일 등 법정기재사항이 누락되었고, 법적 요건을 충족하지 않은 보상휴가제가 위법이라는 사실을 알게 됐고, 마을노무사를 통해 적절한 근로계약서 및 연봉계약서를 제공받았다. 매년 온라인 강의를 통한 교육도 실효성이 떨어졌었는데, 직장 내 성희롱 예방교육도 대면으로 지원받았다. B회사 인사담당자는 "새로 바뀌는 법령에 대한 보완 및 개선에 도움이 되었다, 마을노무사님의 전문적 지식과 친절한 응대에 매우 만족스럽고, 대면 교육을 통해 몰랐던 부분도 알게 되었다, 지속적으로 관리받으면 좋겠다."고 말했습니다.



## 생선가게를 하는 사업주는

직원 출퇴근 시간이 유동적이라 근로계약서 작성이 어렵고, 휴일근무수당 계산방법도 복잡하여 '서울시 마을노무사'를 신청했다. 마을노무사는 궁금한 사항 외에도 퇴직연금 운영에 관해서도 자문하고, 적절한 근로계약서, 임금명세서를 제공했다. 개업 초기였던 A사업주는 직원들과 함께 근로기준법 교육을 받았고, "앞으로 회사를 운영하는데 큰 도움이 되어 정말 감사하다"고 말했습니다.



## C복지법인은

시설 특성상 휴일에도 근무를 하여야 하는데 직원들 근무스케줄을 어떻게 운영하여야 하는지 궁금했고, 취업규칙 점검도 필요해서 '서울시 마을노무사'를 신청했다. 마을노무사는 휴일근무수당 계산방법 등을 안내하고, 미신고된 취업규칙도 노동부에 신고할 수 있게 조치했다. 마을노무사는 "내 일터 취업규칙 살펴보기 방식으로 근로기준법 교육을 진행했는데, 사내 규정을 살펴볼 기회가 없던 직원들도 함께 교육을 받으니 교육 만족도가 높았다."고 말했고, C법인 센터장은 "마을노무사의 전문성 있고 성실한 응대가 좋았다"고 소감을 전했습니다.



일하는 서울시민을 위한  
맞춤형 교육

# 시민 노동 교육

서울시민들이 노동교육을  
보다 손쉽게 접할 수 있도록  
찾아가는 교육, 온라인 교육 등의  
방법으로 노동교육 제공 기반을  
강화하고 있습니다.

특히 사회적으로 많은 문제가 되고 있는  
'직장 내 성희롱', '직장 내 괴롭힘' 예방교육 등의  
강사 양성에도 노력하고 있습니다.

- 서울노동아카데미
- 온라인 서울노동아카데미
- 강사 양성 및 역량강화 프로그램

# 서울노동 아카데미

서울시민을 위해 대상별, 내용별 맞춤형 노동교육을 제공하고 있습니다. 온라인 교육과정 강화를 통해 서울시민의 노동교육 접근성을 향상시키고 노동교육 콘텐츠를 확산시켜 나갑니다.

## 내용 결과

### 2022년 시민교육 4,798명 참가

- 찾아가는 교육 1,610명, 대면교육(ZOOM포함) 717명,
- 온라인 교육 2,471명

### 찾아가는 교육 총 52회 진행

- 1차 (5월~8월) 28회, 1,129명
- 2차 (9월~11월) 24회, 541명



### 서울시민 대상 기획특강 진행 (총 4회)

- 6/15 '장애학의 시선으로 본 장애와 노동'  
: 김도현 비마이너대표
- 7/15 '공정을 둘러싼 비정규직 차별논쟁 - 염치의 윤리로 다시보기'  
: 김혜령 이화여대 호크마교양대학교 교수
- 10/27 '말끝이 당신이다 : 일터 민주주의를 위한 말의 감수성'  
: 김진해 경희대 휴머니티스칼리지 교수
- 11/4 '민주주의자 없는 민주주의에 대한 고찰 : 노동환경에서 민주주의자는 어떻게 길러지는가?' : 김누리 중앙대 교수



## 평가 성과

### 4대 권역 노동자종합지원센터와 찾아가는 교육 연계

- 각 지역에 기반한 대시민 교육 수행환경 조성.

### 코로나19 등의 상황에 따른 유연한 사업방식

- 코로나19 확산방지 위한 Zoom 화상교육 병행.

### 기획특강 교육추천지수(NPS) 평균 78.25%

- 교육전반 만족도 평균 4.64점

# 온라인 서울노동 아카데미

유튜브와 온라인 교육을 활용한  
서울시민의 노동교육의  
접근성 향상.  
노동교육 콘텐츠의  
대중적 확산에 기여.  
노동법과 노동인문학 등  
다양한 노동교육 주제 발굴.

## 내용 결과

### 온라인 서울노동아카데미 2,471명 수강

- 노동법률 콘텐츠 2종  
: 청소년 노동법 / 디지털 시대와 근로계약
- 노동인문학 콘텐츠 4종 (청소하는 자유로운 영혼 등)



## 2021년 제작 온라인 교육콘텐츠 활용

- 노동인문학 콘텐츠 1층 '510일 리멤버 다규' 영상



510일 리멤버 다규영상 캡처 화면

## 평가 성과

### 일터에서 내재된 차별과 편견에 대한 고찰 다양한 노동의 가치 탐구

- 일터 민주주의를 위한 말의 감수성
- 다름을 이해하는 장애와 노동
- 젠더의 시선으로 본 노동과 문화
- 청소하는 자유로운 영혼

온라인 서울노동아카데미  
이용자 교육추천지수 46.8%

## 강사양성및 역량강화 프로그램

서울노동아카데미 강사단  
모집 및 교육으로  
전반적인 교육의 질 향상.  
특성화고 노동인권 강사,  
직장 내 괴롭힘 강사 등  
전문적 역량강화 노력.

### 내용 결과

#### 노동법률 강사단 54명 위촉

- 강사단 사업설명회 및 교육 진행 (교육만족도 4.70점)
- 노동법, 직장 내 성희롱 및 괴롭힘 예방교육 수행

#### 특성화고 노동인권 강사단 198명 위촉

- 강사단 오리엔테이션 진행 (교육만족도 4.4점)
- 강사단 강의역량향상과정 진행(88명)  
(교육만족도 4.54점)



#### 다양한 기획교육 진행

- 상담자 역량강화 교육 (60명)
- 중소기업주, 인사노무담당자 교육 (29명)
- 권역 및 자치구 노동자종합지원센터 교육담당자 워크숍 (59명)



### 평가 성과

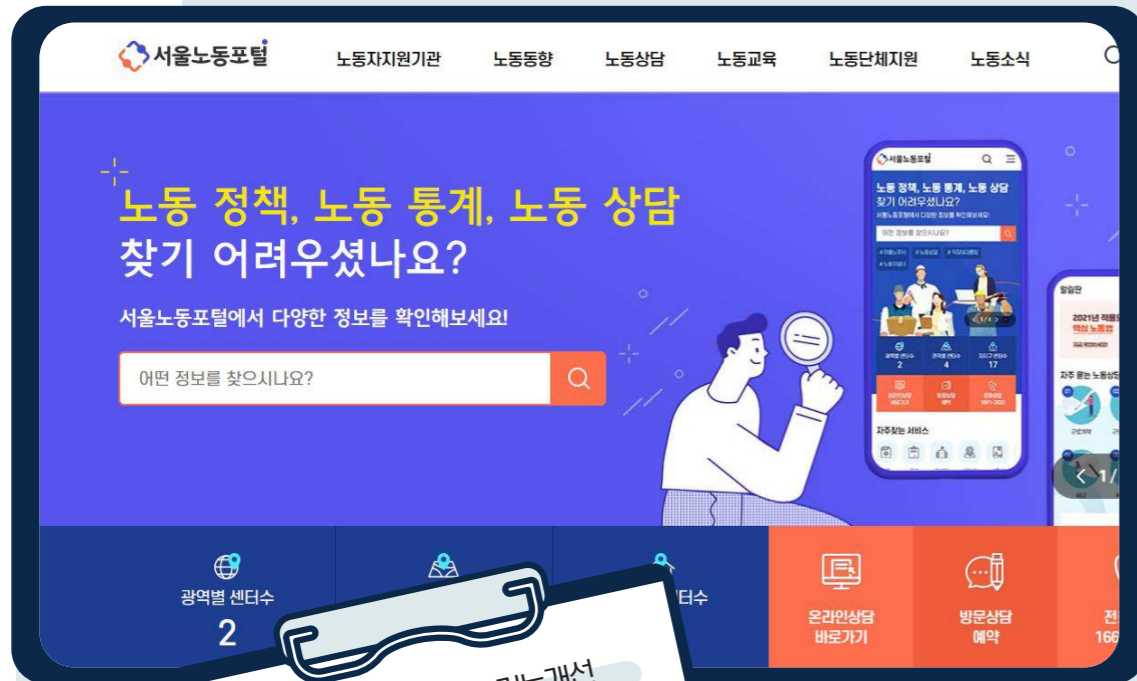
청소년 노동인권 교육 수행단체와 강사간  
활동공유 및 협력 방안 마련

사회적 이슈인 직장 내 성희롱,  
직장 내 괴롭힘 예방 교육 수요에 효과적 대응

노동자 종합지원 플랫폼



www.seoullabor.or.kr



2022년 사업실적

- 노동상담, 권리구제 지원 기능개선
- 교육관리, 감사관리 기능 개선
- 마을노무사 관리시스템 신규 구축
- 쉼터 대관관리 기능개선
- 노동권익포럼 온라인 신청서비스 오픈
- 서울시 공공서비스 예약 연계
- 서울시 외국인노동자 지원기관 안내
- 권역별 센터 세무상담 업무관리 개선

노동상담

- 무료 온라인 노동법률상담
- 중소기업주 컨설팅 신청

노동교육

- 찾아가는 교육 신청
- 기획특강, 사업주교육
- 상담자 역량강화교육

노동자료

- 서울시 노동정책
- 노동통계(인포그래픽)
- 각종 정책연구 보고서



- 서울시 노동자지원기관 소개
- 서울시 노동자 지원사업 소개
- 서울시 노동정책 등 노동동향 안내
- 무료 노동법률상담 신청 및 예약
- 중소기업주 컨설팅 신청
- 시민 노동교육 안내 및 신청
- 노동단체 지원사업 소개 및 신청
- 그 밖의 각종 노동관련 소식

취약노동자와의  
아름다운 동행

# 취약 노동 지원



취약계층 노동자와  
소규모 노동단체를 지원하는 것은  
‘노동존중사회’ 실현을 위한  
첫걸음입니다.

서울노동권익센터는  
취약노동계층이 스스로 자신의 문제를  
해결해나갈 수 있는  
지원체계를 구축하고  
운영해왔습니다.

- 아파트 경비노동자 지원사업
- 노동커뮤니티 지원사업

# 아파트 경비노동자 지원사업

대표적 취약계층 노동자인 아파트 경비노동자의 모임을 지원하고 노동환경을 개선하기 위한 교육, 홍보 등의 활동을 전개

## 아파트 경비노동자 교대제 개편 컨설팅 (2022.03.~06.)

- 11개 아파트 단지 대상 교대제 개편 컨설팅 실시
- 개편안 전면 수용 1개 단지, 부분 수용 5개 단지(수용률 54%)

## 아파트 경비노동자 교육 및 홍보활동

- 아파트 노동자 조직화 서울공동사업단 소식지 5회 발행
- 아파트 경비노동자 교육지원, 역량강화 교육 진행
- 아파트 경비노동자의 현실과 개선과제 국회토론회 개최

## 내용 결과

### 아파트 경비노동자 자조모임 지원

- 아파트 노동자 조직화 서울공동사업단 구성 및 운영
- 서울 아파트 경비노동자 한마당 개최 (2022.11.28~29)



### 아파트 경비노동자 전담 권리구제 신고센터 운영

- 아파트 경비노동자 상담건수 : 1,004건
- 아파트 경비노동자 권리구제 : 40건 (종료 37건, 진행 3건)

## 평가 성과

### 아파트 경비노동자 자조모임 109회 진행

- 자조모임 참가 경비노동자 : 1,693명

### 아파트 경비노동자 사회적 지원체계 구축

- 권역 및 자치구센터, 시민사회단체 등 네트워크 마련

## 도심제조 노동자 지원사업

- 봉제·제화·주얼리·인쇄 등 노동자



- 도심제조연대 구성 및 운영
- 도심제조 노동자 지원 체계 구축 노력
- 도심제조 노동자 어울림 한마당
- 도심제조 노동자 콘서트 지원

# 노동 커뮤니티 지원사업

서울지역  
취약 노동자들을 위한  
노동단체 커뮤니티  
양성 및 지원사업  
노동의제 발굴 확산

## 커뮤니티 포럼 4차례 진행

- 1차 영화<학교 가는 길>, <너에게 가는 길>상영화
- 2차 문화예술노동연대 기획회의
- 3차 '배달플랫폼의 보이지 않는 손, 알고리즘'
- 4차 최종평가 및 사업성과 공유회, 노동단체 지원사업 포럼

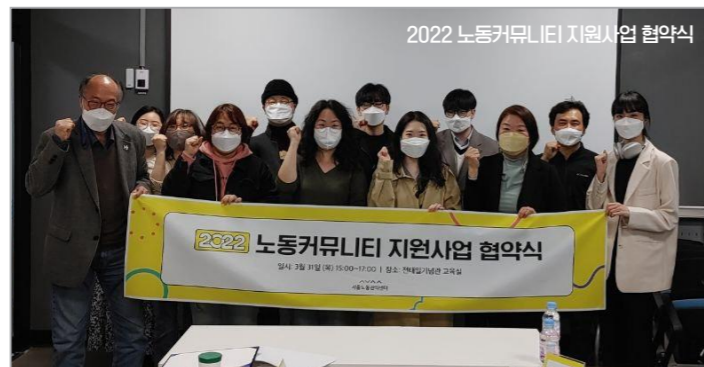
## 서울지역 노동단체 역량강화 교육

- 1차 '노동이 낯선 노동센터 노동자' - 총 23명 참석
- 2차 '기후위기와 사회변화' - 총 40여명 참석(온오프포함)

## 내용 결과

### 서울지역 노동복지기반 조성을 위한 노동프로젝트 지원사업

- 총 20개 단체 지원, 최종 7개 단체 선정 (강서구 노동조합 및 노동단체 대표자모임, 문화예술노동연대, 라이더유니온 PM협의회, 배리어프리예고, 서울요양보호사협회, 타투유니온, 행동하는성소수자인권연대)
- 선정 단체별 간담회, 현장 모니터링 진행
- 상반기 커뮤니티 데이 등 진행



## 평가 성과

### 취지에 맞게 다양한 주제로 사업 진행

- 지원주제 10개 중 9개 주제에 맞게 선정.
- 노동의제를 보다 다양하고 풍부하게 넓히는 효과.
- 돌봄노동자, 플랫폼노동자, 장애인, 성소수자 등 사회적 약자를 대상으로 사업 진행.



### 노동 커뮤니티 지원사업의 확산계기

- 참여단체들과의 파트너십 공고히, 공동사업(4회) 진행
- 서울시 노동센터, 민간재단, 지자체 등 여러 기관 자문수행

취약노동자를 위한  
서울노동 네트워크

# 광역 노동 허브

서울시 23개 노동센터들의 상호연계와 협력을 통해 광역센터로의 위상을 정립해 왔습니다. 또한, 서울시 노동정책 추진과 확산을 위해 공공기관, 지자체 지원 노동단체, 민간 노동단체 간의 네트워크 활성화에 힘쓰고 노동 네트워크 지속을 위한 노동 아카데미브 구축 기반 마련에도 노력하고 있습니다.

- 이동노동자 생수지원 나눔
- 서울 산업안전 공동캠페인
- 서울시 노동센터 성과공유대회
- 광역허브 - 노동거버넌스 구축

# 이동노동자 생수지원

폭염기 취약한  
이동노동자를 위한  
생수지원과  
얼음물 지도 배포사업



## 얼음물 지도 배포사업

- 서울노동포털, 서울시 노동센터별 홈페이지,  
이동노동자의 노동조합 및 협동조합,  
그밖의 관련 각종 커뮤니티 등에 배포

## 내용 결과

### 이동노동자 생수 총 75,500병 나눔

- 서울시, 서울시 노동센터 협의회, 서울지방고용노동청,  
수도권 기상청, 사회복지공동모금회, (주)롯데칠성 등 참여
- 이동노동자를 위한 생수나눔 캠페인 행사 진행(2022.06.22)



이동노동자를 위한 생수나눔 캠페인 행사

## 평가 성과

### 사업 규모와 참여단위 대폭 확대

- 20여곳이 넘는 언론사에서 기사화됨.
- 폭염기 이동노동자의 취약성을 여론화 함.

### 구의역 사고 6주기 추모

- 노동안전 공동홍보물 게시



구의역 사고 6주기 추모 홍보물

- 구의역 사고 6주기 추모
- 노동안전에 대한 시민의식 함양

# 서울산업안전 공동캠페인

서울시민의 안전의식 개선과  
노동자의 안전을 위해  
서울시 노동센터가 함께한 공동캠페인  
'노동자들의 안전, 미루면 늦습니다'

## 홍보 콘텐츠를 활용한 온라인 캠페인 진행

· 카드뉴스, 웹툰, 영상 등을 통해 산업안전 중요성 확산.



서울 산업안전 공동캠페인 온라인 홍보물 (위 - 카드뉴스, 웹툰 / 아래 - 영상물)

## 내용 결과

### 서울 전역 25곳에서 산업안전 캠페인 진행

- 2022.09.26. 중앙집중캠페인 진행
- 서울시 노동센터 서울 25곳에서 시민캠페인 진행
- 공동캠페인 TF 운영, 서울 지하철 광고게재



## 평가 성과

### 노동자 안전의 중요성 널리 확산

· 온오프라인 동시다발적으로 효과적으로 진행.

### 서울시 노동센터 전체 공동참여

· 22개 모든 센터에서 산업안전 거리 캠페인 참여.

# 2022 서울시 노동센터 성과공유대회

## 사회적 약자와의 동행 노동센터, 서울을 바꾸다

2022년 서울시 노동센터의 주요 활동과 성과를 공유  
일하는 시민과 취약 노동자를 위한 노동센터의 활동을 되돌아보는 자리.  
서울시 노동센터간 협력 체계와 네트워크를 보다 공고히하는 계기.

### 서울시 관계자, 노동센터 구성원, 서울시민 등 약 140여명 참석

- 노동센터가 걸어온 길 공유
- 노동상담과 권리구제, 아파트 경비노동자 사업, 감정노동, 플랫폼·프리랜서 지원, 도심제조 노동자와의 연대, 지역과 연계한 활동 등의 사례 공유
- '우리가 꿈꾸는 노동센터' 종합토론과 퍼포먼스



### 서울시 노동센터의 교류협력 강화

- 코로나19로 줄어들었던 상호교류의 기회 제공
- 서로의 활동을 공유하며, 노동센터의 필요성 재인식

# 광역허브 노동거버넌스 구축

서울시 노동센터 간의  
지속적인 연대 활성화  
노동권의 유관기관과의 협력강화  
전국 노동센터 및  
비정규직 지원단체와의  
일상적인 교류와 협력

## 전국지자체지원노동센터, 한국비정규직노동단체네트워크(한비네)와의 교류협력

- 전국 지자체지원 노동센터 구성원 워크숍 진행.
- 한비네 10주년 기념행사 및 토론회 진행.



## 내용 결과

### 서울시 노동센터의 활성화

- 정기적인 대표단, 전체 센터장 회의 진행.
- 여성 센터장 회의의 별도 진행 : 직장 내 괴롭힘 관련 토론회
- 서울시 공동사업 전개  
: 이동노동자 생수지원, 서울산업안전공동캠페인 등
- 노동센터 직원 성평등 교육 진행



## 평가 성과

### 서울시 노동센터의 활성화

- 생수나눔, 공동캠페인, 성과공유대회 등  
공동의 성과를 위한 사업 진행.
- 여성센터장 회의 주치의 성평등 직원 교육, 직장 내 괴롭힘 관련  
토론회에 대한 높은 만족도 (94.9% 만족).

## 슬기로운 노동자 생활 발행 - 서울시 노동센터 종합안내서



- 2022년 슬기로운 노동자 생활 보정본 발행
- 총 251곳, 3,200부 발송 및 기관 비치
- 새로 신설된 서울시 노동센터 소개내용 업데이트

서울시민의 더 나은  
미래를 위한 노동정책연구

# 정책 연구 사업

코로나 19 이후  
더욱 힘들어진  
취약 노동자를 위해  
다양한 정책을 개발하고  
서울시 노동정책 지원하는  
노동연구를 게을리 하지 않았습니다  
서울시민의 더 나은 미래를 위한  
노동정책연구사업을  
지속해 나가겠습니다.

- 취약노동자 지원·미래/전략의제 정책연구
- 동향과 이슈/노동권익포럼

# 취약노동자 미래/전략의제 정책연구

더 나은 미래  
더 나은 노동존중 사회를 위한 연구  
코로나19, 디지털 사회로의 전환 등  
시대변화에 발맞춘 노동연구.

## 내용 결과

### 코로나19 이후 서울 노동시장의 주요 변화와 특징

· ‘공공데이터’ 활용 코로나19 이후 노동시장의 변화와 지방정부 차원에서 취약노동자의 현황과 실태 분석

### 코로나19 피해 취약계층 노동자 실태조사 : 서울지역 중소병원 노동자의 노동실태와 지원방안

· 중소병원 노동자 설문조사(514명), 면접조사(12명)를 바탕으로 고용 및 노동실태와 정책수요 분석



코로나19 이후 서울 노동시장의 주요변화와 특징 연구보고회

### 서울지역 비정규직 이주노동자 노동실태와 정책과제

· 서울지역 이주노동자 대상 설문조사(535명) 및 면접조사(10명)  
체류자격에 따른 노동특성 확인 및 서울시 정책과제 제언

### 플랫폼 노동자 산재 현황과 지원방안

· 서울지역 음식점 배달노동자 설문조사(605명) 및 면접조사(9명)  
산재안전망 경험을 비교, 분석하고 정책 제언



### 노동센터 법률지원사업 진단과 개선과제

· 서울지역 노동자(1,000명) 및 서울노동센터 노동상담 이용자(501명) 대상 설문조사, 노동센터 법률지원사업 이해관계자(17명) 간담회 바탕으로 법률지원사업 개선방안 도출

## 평가 성과

### 포스트 코로나19 취약노동자 심층 연구와 대안제시

· 코로나19 이후 노동시장 변화 및 취약노동자, 사각지대 노동자  
현실파악과 정책제언  
· 플랫폼 노동자 산재예방을 위한 지자체 지원 정책 제언

### 서울시 및 지방정부 취약노동자 지원 정책개발

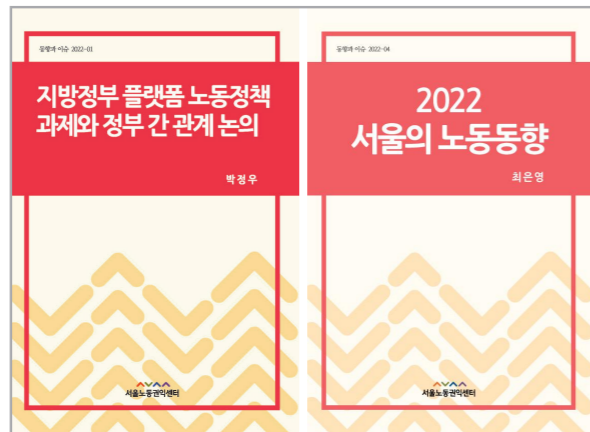
# 동향과 이슈 노동권익포럼

주요 노동현안에 대한  
심층적인 분석  
대내외 정책연구진과의  
교류사업으로  
연구조사 네트워크 구축

## 내용 결과

### 동향과 이슈 5회 발행 (2023년 2월까지)

- 지방정부 플랫폼 노동정책 과제와 정부간 관계논의
- 플랫폼 기사노동자 해외노동시장 현황
- 서울지역 중국동포 일자리 특성과 시사점
- 2022 서울의 노동동향
- 서울시 노동센터의 주요성과와 과제



### 2023년 노동권익포럼 4회 개최

- 24회 노동기본권 사각지대 해소를 위한 지방정부 노동정책 과제와 전망
- 25회 돌봄노동자의 노동권 보호와 지방정부 역할
- 26회 MZ노조 등장 새로운 이해대변인가?
- 27회 로벤스보고서와 노동안전보건정책



## 평가 성과

### 서울의 산업구조와 취약노동자 등 노동동향 분석

- 노동기본권 사각지대 노동자 보호를 위한 정책의제 제안

평등하고  
행복한 우리 일터 만들기

# 운영 지원 관리

서울노동권익센터부터  
인권 경영체계를 구축하여  
사회적 가치를 실현합니다.  
직원들의 안전하고 쾌적한 환경을 위해  
코로나19 예방에 힘쓰고  
사무공간을 관리했습니다.  
직원의 복지 향상과 자기계발의 기회를  
보다 많이 부여받을 수 있도록  
노력해 왔습니다.

- 인권경영 / 운영내실화
- 행복한 일터 만들기

# 인권경영 운영내실화

일터에서  
사업에서  
모든 곳에서  
인권개선활동 전개

## 내용 결과

### 인권 경영지침(안) 마련

- 타기관 인권경영 메뉴얼, 이행지침 사례 검토분석
- 서울노동권익센터 인권 경영 지침(안) 마련 (9월)
- 인권경영 추진을 위한 전문가 자문회의
- 2022.11.22 인권교육 진행



### 운영체계 활성화 / 평가기준 마련

- 운영위원 위촉 및 운영자문회의 개최
- 사업별 평가기준과 평가체계 마련위한 검토



## 평가 성과

### 인권경영의 기틀 마련

- 자문회의 통해 인권경영 평가 사전점검(안) 검토
- 인권경영을 위한 노사공동선언 추진 예정

### 센터의 기능과 역할 제고

- 운영협의회, 평가위원회 등 전문가 제언을 통해 센터의 올바른 사업방향 구체화

# 행복한 일터만들기

쾌적하고 안전한 사무환경  
직원 복지 및 자기계발 기회 부여  
직원들이 행복한 일터 만들기

## 직원복지 및 자기계발 기회

- 매년 건강검진 지원, 단체상해보험 가입.
- 자기능력 계발비 및 교육훈련비 지원.
- 직원 직무능력 강화교육 진행.
- 대시민 업무 직원 감정노동자 인권보호 방안 마련.



## 내용 결과

### 안전하고 쾌적한 사무환경

- 코로나19 예방 및 확산 방지 방역 강화.
- 재택근무 실시, 백신 접종 권장,  
시설 출입방역 관리, 자가키트 지원 등.
- 방문자 및 직원들을 위한 휴게공간 운영.
- 사무실 보안경비시스템 관리 및 화재보험 가입.



## 평가 성과

### 전체 직원 교육 실시

- 직원들의 노동감수성 향상 및 노동인권 의식 고취

# 서울 노동자 쉼터

- 휴서울노동자쉼터 운영
- 이동/플랫폼노동자 노동복지 증진

바쁘게 이동하는  
노동자들이 잠시 쉴 수 있는 곳.  
최소한의 노동권조차  
보장받지 못하는 이동노동자들의  
작은 안식처가 될 수 있는 곳.



# 휴서울노동자 쉼터운영

대리운전, 퀵서비스,  
택배/배달 등 이동노동자,  
플랫폼/프리랜서 노동자 등  
취약계층 노동자를 위한  
휴게시설(쉼터) 운영

## 쉼터 운영 개선

- 합정쉼터 이전 개소(2022.01.24).
- 서초쉼터 운영시간 확대(개관시간 14시로 변경).



새롭게 이전한 합정쉼터 모습

## 내용 결과

2022년 쉼터 이용인원 : 48,364명  
· 연 공간대관 총 347회, 3,108명 이용.

구분	이용자수(명)
서초쉼터	16,531
북창쉼터	10,611
합정쉼터	16,098
미디어쉼터	2,911
서틀쉼터	2,213
합계	48,364

2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	총 누적
9,384	23,372	41,032	52,313	19,171	42,430	48,364	236,066

## 평가 성과

### 이용자 수 코로나19 이전 수준회복

- 코로나19로 힘든 이동 노동자에게 실질적 도움.
- 합정쉼터 확대 이전으로 플랫폼 노동 지원 거점 쉼터 인프라 구축

## 찾아가는 이동노동자 쉼터 - 2022.11~12월



찾아가는 이동노동자 쉼터

- 캠핑카를 활용한 이동형 쉼터 운영
- 배달노동자, 퀵서비스 등 이동노동자 대상
- 총 2,510명의 노동자가 이용.

# 이동노동자 노동복지 증진사업

이동노동자 등 취약노동자를 위한  
노동복지 및 권익보호를 위한  
기초상담, 맞춤형 프로그램 등 운영.  
노동자 커뮤니티 형성 및  
네트워크 활성화에 기여

## 민관협력 및 홍보사업

- 쉼터 운영위 구성운영 (관련 당사자 노동단체)
- 서울 이동/플랫폼 노동 사진공모전 : 154개 출품, 12개 시상
- 고용노동부, 수도권기상청, 퀵서비스사업자협회, 남대문경찰서 등과 협업사업 진행
- 쉼터 홍보리플렛 4천부 제작 및 배포
- 코로나19 확산 방지 보건용 마스크 85,000매 배포
- 이륜차 배달 노동자 쿨마스크 1,050매 배포
- 대리운전 노동자 LED플래시 1,000개, 블루투스 이어폰 100개, 보조배터리 100개 배포
- 셔틀버스 노동자 무릎보호대 300개, 운전용 장갑 1,000개, 차량용 달력 3,000개 배포
- 쉼터 홍보물품 타올 3,700개, 핫팩 15,500개 배포

## 내용 결과

### 노동복지 증진 기초상담

- 건강상담(3개소) 25회, 140명
- 금융복지상담(2개소) 16회, 47명
- 법률지원(3개소) 17회, 52명
- 손해사정상담(1개소) 3회, 10명 \*시범운영



### 노동복지 증진 교육사업

- 맞춤형 세무강좌(종합소득세 등) 5회, 42명 참여
- 교통안전교육 4회, 40명 참여 · 사진특강 1회, 20명
- 노동법 및 노동인권 교육 8회, 131명
- 노동인문학(4개소, 각 1회씩) 128명 참여

## 평가 성과

### 운영위 안정적 운영 및 네트워크 확대

- 서울시 노동센터 플랫폼노동 담당자, 전국 쉼터 네트워크

### 방역물품과 흑한가·흑서기 필요물품 지원

- 코로나19로 인한 피해 특수고용·프리랜서 노동자 지원 물품

2022 서울노동권익센터  
활동보고서

발행일 2023.03.14  
발행인 이남신  
발행처 서울노동권익센터



주소 (03191) 서울특별시 종로구 청계천로 105 (관수동 152-1) 아름다운청년 전태일기념관 5층

대표전화 02-6925-4349



노동상담 1661-2020

팩스 070-8250-4349

이메일 labors@labors.or.kr

---

 [www.labors.or.kr](http://www.labors.or.kr)  [www.seoulabor.or.kr](http://www.seoulabor.or.kr) (서울노동포털)

 [seoulaborcenter](https://www.facebook.com/seoulaborcenter)  [seoulaborcenter](https://www.instagram.com/seoulaborcenter)  서울노동권익센터



당·신·의·노·동·에·감·사·합·니·다



서울노동권익센터